

深圳农村商业银行缴税一网通（网银自助缴税业务）

操作流程

一、在线缴税流程

1、应缴税款查询

1.1 纳税人登录电子税务局，切换到查询服务-申报缴款查询-未缴款信息查询模块，点击缴款

The screenshot displays the '深圳市地方税务局 电子税务局' (Shenzhen Local Tax Bureau Electronic Tax Service System) interface. The user is logged in as '纳税人' (Taxpayer) with the username '深圳市某某有限公司' (Shenzhen City某某Company Limited) and user ID '0000'. The current function is '未缴款信息查询' (Unpaid Tax Information Query). The interface shows a table of unpaid tax records with the following data:

凭证序号	凭证种类	纳税人识别号	纳税人名称	征收项目	征收品目	所属时期起	所属时期止	缴款期限	应缴税额(元)
442315900955810304	综合申报表	44030000000000000000	深圳市某某有限公司	印花税	资金帐簿、实收资本、资本公积	2015-05-01	2015-05-31	2015-06-15	150.00

Below the table, there is a '缴款' (Pay) button. The left sidebar contains navigation links for '办税服务' (Tax Service) and '查询服务' (Query Service).

1.2 在跳转到的页面中勾选未缴款的记录，选择支付方式为网银在线支付，点击缴款

当前功能：未缴款信息查询 主页 帮助

缴款主页面

序号	选择	凭证序号	凭证种类	纳税人识别号	纳税人名称	征收项目	征收品目	税额	所属期起	所属期止	缴款期限
1	☒	442315900995810304	综合申报表	44030000000000000881	深圳市*****有限公司	印花税	资金帐簿、实收资本、资本公积	150.00	2015-05-01	2015-05-31	2015-06-15

欠税金额：150.00

滞纳金：0.00

本次开具金额：150.00

支付方式：☐ 银税协议支付 ☒ 网银在线支付

注意：* 网银支付单笔最高支付额为人民币：50000元。

缴款

打印

1.3 在弹出的确认窗口中点击确认

当前功能：未缴款信息查询 主页 帮助

缴款主页面

序号	选择	凭证序号	凭证种类	纳税人识别号	纳税人名称	征收项目	征收品目	税额	所属期起	所属期止	缴款期限
1	☒	442315900995810304	综合申报表	44030000000000000881	深圳市*****有限公司	印花税	资金帐簿、实收资本、资本公积	150.00	2015-05-01	2015-05-31	2015-06-15

欠税金额：150.00

滞纳金：0.00

本次开具金额：150.00

支付方式：☐ 银税协议支付 ☒ 网银在线支付

注意：* 网银支付单笔最高支付额为人民币：50000元。

缴款

打印

来自网页的消息

?

本次开具金额为：150.00元整；
支付方式：网银在线支付
*注意：网银在线支付单笔最高支付额为人民币：50000元；
您确定要进行缴款吗？

确定

取消

2、结算中心网关支付

2.1 页面跳转到结算中心支付网关页面（pay.payszfesc.cn）

 **深圳金融电子结算中心**
SHENZHEN FINANCE ELECTRONIC SETTLEMENT CENTRE

支付网关

帮助中心

请确认付款信息，并通过深圳金融电子结算中心支付网关付款
本交易为即时付款交易

订单明细

商户订单号	中心订单号	订单说明	收款方	付款方	订单金额
02000115000018201528	20150608100044276501	网银缴税	深圳市地方税务局	深圳市■■■■■■有限公司	150.00元

合计：**1笔**合计金额：**150.00元**

选择支付方式

个人网银

企业网银

付款银行：

 **深圳农村商业银行**
Shenzhen Rural Commercial Bank

☐  **中国建设银行**
China Construction Bank

☐  **交通银行**
Bank of Communications

☐  **兴业银行**
Industrial Bank

☐  **中国工商银行**
Bank of China

☐  **中信银行**
China CITIC Bank

☐  **上海银行**
Bank of Shanghai

☐  **中国农业银行**
Agricultural Bank of China

☐  **中国银行**
Bank of China

☐  **招商银行**
Bank of China

☒  **深圳农村商业银行**
Shenzhen Rural Commercial Bank

下一步

2.2 选择缴款银行

 **深圳金融电子结算中心**
SHENZHEN FINANCE ELECTRONIC SETTLEMENT CENTRE

支付网关

帮助中心

订单明细

▼ 订单详情

合计：**1笔**合计金额：**150.00元**

网上银行付款

应付总额：**150.00 元**

付款银行：

 **深圳农村商业银行**
Shenzhen Rural Commercial Bank

登录网银付款

将会在新窗口中打开网上付款页面。

返回重新选择支付方式

2.3 登录深圳农村商业银行网银付款

(1) 进入深圳农商行网银支付平台，核对订单信息无误后，输入网银用户名（或账号或卡号）、查询密码、附加码登录


深圳农村商业银行
 Shenzhen Rural Commercial Bank

网上支付平台

深圳: 9
 (全国: 4001-961200)

订单信息:

订单编号: 20150608100000115253
订单日期: 2015年06月08日
订单金额: 150.00元
付款人信息: 深圳市...有限公司

温馨提示:
 您正在使用深圳农村商业银行网上支付平台, 请
 仔细核对相关信息后再进行支付, 以免造成损
 失。

网银支付

用户名

查询密码

附加码


 看不清, 换一张
 (不区分大小写)

网银支付温馨提示:
 1. 本交易暂时仅支持个人客户使用。您需要开通我行网上银行, 才能使用“网银支付”功能完成支付。
 2. 您在使用过程中如有任何疑问, 请咨询我行客服热线961200(深圳)、4001-961200(全国)。

(2) 进入网银支付页面, 选择付款账号和安全认证方式(可选择手机动态密码或证书版), 输入交易密码、手机动态密码或 ukey 密码, 确认支付


深圳农村商业银行
 Shenzhen Rural Commercial Bank

网上支付平台

深圳: 961200
 (全国: 4001-961200)

订单信息:

订单编号: 20150608100000115253
订单日期: 2015年06月08日
订单金额: 150.00元
付款人信息: 深圳市...有限公司

温馨提示:
 您正在使用深圳农村商业银行网上支付平台, 请
 仔细核对相关信息后再进行支付, 以免造成损
 失。

网银支付

付款帐号

选择交易安全认证方式

交易密码

手机动态密码

动态密码已经发送到150****645, 请在 36 秒内输入。
 如果在90秒后还没有收到, 请点击

(3) 支付成功, 进入支付结果页



说明:

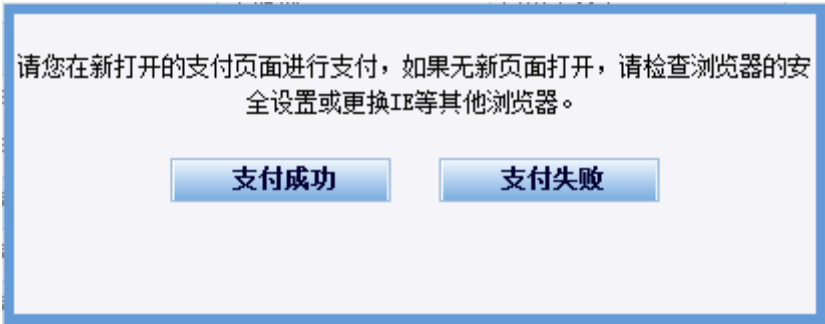
- 1、登录深圳农村商业银行网银前, 请先安装网银安全控件 (只需安装一次)。
- 2、暂时仅支持开通网银支付功能的个人网银客户使用。如未开通网银支付功能的证书版客户, 可通过网银->网上支付->网上支付功能设置进行开通, 手机动态密码版客户需至网点开通该功能。
- 3、该交易不受我行网银支付日限额控制, 但地税端控制单笔支付限额。
- 4、上述操作流程仅为操作步骤演示。

2.4 网银付款成功, 回到结算中心支付结果显示页面



3、缴税结果确认

3.1 支付完成后，在原页面中点击支付成功，页面跳转到已缴款信息查询页面



当前功能： **网银税款交易查询** 帮助

订单号：	02000114000005002004	系统税票号码：	244236140221828066	订单日期：	2014-02-20	至	2014-02-21		
查询 重置									
税票信息查询									
☐	订单号	订单日期	订单支付金额	订单支付银行	系统税票号码	征收项目和品目	所属日期起止	税额	状态
☐	02000114000005002004	2014-02-20	7.70	中国建设银行	244236140221828066	城市维护建设税(增值税附征(市区))	2013-11-01 至 2013-11-30	7.70	成功
查询银行扣款状态 重新缴款 作废									
★ 注意：1、作废的系统税票号码对应订单号下的所有税票也会同时作废。 2、税票作废成功，税款会在3个工作日之内返回到您对应的缴税账户中。 ★ 状态说明：1、“成功”指已经成功扣款，可以在“已缴款信息”中查询到缴款信息，在“未记账”的情况下，纳税人可以作废。 2、“状态不明”指订单仍未完成所有支付操作，或是由于网络等问题导致无法明确是否成功。 建议先点击“查询银行扣款状态”，如订单状态仍不成功，可以作废后在“未缴款信息”中重新发起缴款。									

3.2 缴款成功后，从第三个工作日起，到查询服务-申报缴款查询-已缴款信息查询，点击开具电子缴款凭证，开具电子缴款凭证。

二、辅助流程

1、历史交易查询

1.1 在查询服务-申报缴款查询-网银税款交易查询，输入查询条件，查询出网银税款交易记录

办税服务

申报缴款

建安房地产项目

代扣代缴个人所得税

国际税收事项

委托代征

发票管理

申报事项

财务数据采集

查询服务

当前功能: [网银税款交易查询](#)

纳税申报

申报暂存处理

税费缴纳

缴款异常处理

网银税款交易查询

系统税票号码:

查询

重置

订单日期: 2014-02-17 至 2014-02-17

日期	订单支付金额	订单支付银行	系统税票号码	征收项目和品目	所属日期起止	税额	状态
2014-02-17	192.34		244236140200301013	房产税(个人房屋出租)	2013-01-01 至 2013-01-31	166.67	状态不明
2014-02-17	192.34		244236140200301014	房产税(滞纳金)	2013-01-01 至 2013-01-31	25.67	状态不明

查询银行扣款状态

重新缴款

作废

注意: 1、作废的系统税票号码对应订单号下的所有税票也会同时作废。
2、税票作废成功, 税款会在3个工作日之内返回到您对应的缴税账户中。

1.2 勾选状态为状态不明的记录，点击查询银行扣款状态，可以对订单状态进行更新

办税服务

申报缴款

建安房地产项目

代扣代缴个人所得税

国际税收事项

委托代征

发票管理

甲办事项

财务数据采集

查询服务

登记信息查询

申报缴款查询

发票信息查询

当前功能： 网报税款交易查询

帮助

订单号：

系统税票号码：

订单日期： 2014-02-17 至 2014-02-17

查询

重置

税票信息查询

	订单号	订单日期	订单支付金额	订单支付银行	系统税票号码	征收项目和品目	所属日期起止	税额	状态
☒	02000114000004545005	2014-02-17	192.34	中国工商银行	244236140200301013	房产税 (个人房屋出租)	2013-01-01 至 2013-01-31	166.67	成功
☒	02000114000004545005	2014-02-17	192.34	中国工商银行	244236140200301014	房产税 (滞纳金)	2013-01-01 至 2013-01-31	25.67	成功

查询银行扣款状态

重新缴款

作废

订单状态查询

订单号	订单日期	订单支付金额	订单支付银行	订单支付日期	订单状态	状态说明
02000114000004545005	2014-02-17	192.34	中国工商银行	2013-09-30	成功	模拟支付成功

注意：1、作废的系统税票号码对应订单号下的所有税票也将同时作废。

2、重新缴款

2.1 勾选状态为状态不明的记录，点击重新缴款，在弹出的确认窗口中点击确定

A screenshot of a software interface showing a confirmation dialog box. The dialog box is titled "来自网页的消息" (Message from the web) and contains a question mark icon followed by the text "您确定要对订单[02000123000004505010]重新缴款?" (Are you sure you want to re-pay for order [02000123000004505010]?). Below the text are two buttons: "确定" (Confirm) and "取消" (Cancel). The background shows a table with columns for amounts and tax types, including "营业税 (体育业)" (Business Tax (Sports Industry)) and "营业税 (带纳金)" (Business Tax (with surcharge)).

2.2 页面跳转到结算中心支付页面

 **深圳金融电子结算中心**
SHENZHEN FINANCE ELECTRONIC SETTLEMENT CENTRE

支付网关

帮助中心

请确认付款信息，并通过深圳金融电子结算中心支付网关付款
本交易为即时付款交易

订单明细

商户订单号	中心订单号	订单说明	收款方	付款方	订单金额
123456	20150512100041166901	1	深圳市地方税务局	1	500.00元

合计：1笔

合计金额：500.00元

选择支付方式

个人网银

企业网银

付款银行：

 中国建设银行
China Construction Bank

☒  中国建设银行
China Construction Bank

☐  交通银行
Bank of Communications

☐  深圳农村商业银行
Shenzhen Rural Commercial Bank

 中国工商银行
Industrial Bank of China

☐  中信银行
China CITIC Bank

☐  兴业银行
Industrial Bank of China

 中国农业银行
Agricultural Bank of China

☐  平安银行
Ping An Bank

☐  上海银行
Bank of Shanghai

 中国银行
Bank of China

☐  招商银行
China Min Sheng Bank

下一步

后续操作与缴款完全一致，请参考缴款部分的说明。

3、税票作废

3.1 申报缴款查询-网银税款交易查询中，勾选缴款记录，点击作废

当前功能： 网银税款交易查询

订单号： 系统税票号码： 订单日期： 2014-01-01 至 2014-02-17

查询 重置

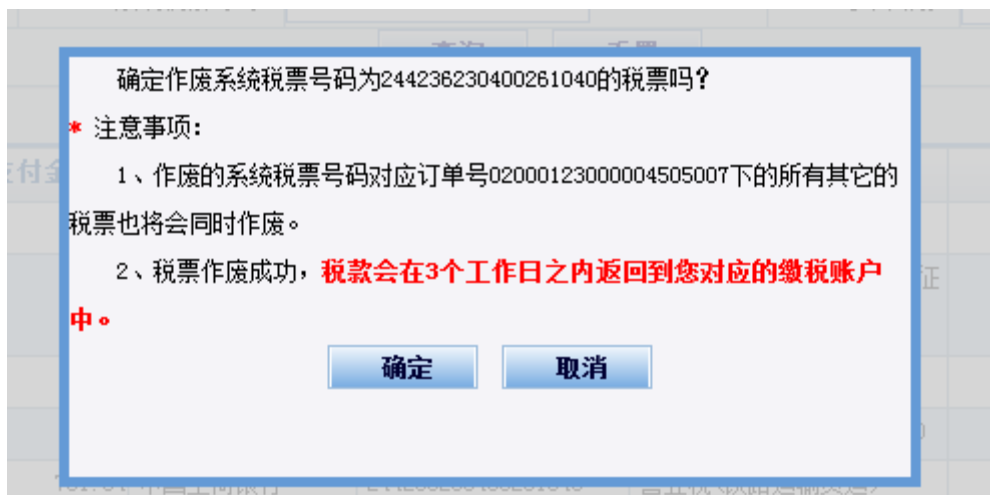
税票信息查询

订单号	订单日期	订单支付金额	订单支付银行	系统税票号码	征收项目和品目	所属日期起止	税额	状态
☒ 02000123000004505007	2014-02-13	4.13	中国工商银行	244236230400261040	营业税 (铁路运输货运)	2013-10-01 至 2013-10-31	3.69	成功
☒ 02000123000004505007	2014-02-13	4.13	中国工商银行	244236230400261040	城市维护建设税 (营业税附征 (市区))	2013-10-01 至 2013-10-31	0.26	成功
☒ 02000123000004505007	2014-02-13	4.13	中国工商银行	244236230400261040	教育费附加 (营业税附征)	2013-10-01 至 2013-10-31	0.11	成功
☒ 02000123000004505007	2014-02-13	4.13	中国工商银行	244236230400261040	地方教育附加 (营业税附征)	2013-10-01 至 2013-10-31	0.07	成功
☐ 02000123000004505009	2014-02-13	751.34	中国工商银行	244236230400261046	营业税 (铁路运输货运)	2013-12-01 至 2013-12-31	600.03	成功
☐ 02000123000004505009	2014-02-13	751.34	中国工商银行	244236230400261048	营业税 (滞纳金)	2013-12-01 至 2013-12-31	8.70	成功
☐ 02000123000004505009	2014-02-13	751.34	中国工商银行	244236230400261046	城市维护建设税 (营业税附征 (市区))	2013-12-01 至 2013-12-31	42.00	成功
☐ 02000123000004505009	2014-02-13	751.34	中国工商银行	244236230400261048	城市维护建设税 (滞纳金)	2013-12-01 至 2013-12-31	0.61	成功
☐ 02000123000004505009	2014-02-13	751.34	中国工商银行	244236230400261046	教育费附加 (营业税附征)	2013-12-01 至 2013-12-31	18.00	成功
☐ 02000123000004505009	2014-02-13	751.34	中国工商银行	244236230400261045	税务部门其他罚没收入 (逾期申报罚款)	2013-12-01 至 2013-12-31	70.00	成功

每页 10 条 | 共 4 页 / 33 条记录 | 第 1 页

查询银行扣款状态 重新缴款 作废

3.2 在弹出的页面中点击确认



3.3 作废成功

