1企业网银版本介绍	1
1.1 如何选择最适合您的企业网银模式	1
1.2 授权版企业网银如何设置授权流程	
1.2.1 什么是网银中的角色	
1.2.2 如何建立角色和配置权限	4
1.2.2.1 管理员如何在网银中新建角色	4
1.2.2.2 网银管理员如何新建用户	5
1.2.3 如何设置交易审核流程	6
2 如何开通企业网银	9
3 如何登录企业网银	
3.1 安装安全控件的步骤	
3.2 安装 UKEY 驱动和设置 UKEY 密码	
3.2.1 首次使用 UKEY 如何安装驱动	
3.2.2 安装驱动并插入 UKEY 后,设置 UKEY 密码	
3.3 使用网银用户名和初始登录密码登录网银	
3.3.1 什么是网银用户名	14
3.3.2 如何修改网银用户名	
3.3.3 网银登录密码锁了怎么办	
3.4 使用商务卡卡号登录网银	
3.4.1 如何使用商务卡登录网银	
3.4.2 商务卡查询密码的设置与解锁	
4 常用功能操作指引	
4.1 账户查询	
4.1.1 查询账户余额	
4.1.2 查询交易明细	

	4.1.3 查询公司贷款	18
4.2	打印电子回单	19
4.3	定活存款互转	20
	4.3.1 活期转定期 / 智能通知存款	20
	4.3.2 定期转活期	22
	4.3.3 定期提前支取	22
4.4	转账汇款	23
	4.4.1 单笔行内转账	23
	4.4.2 单笔跨行转账	24
	4.4.3 批量行内转账	25
	4.4.4 批量跨行转账	27
4.5	代发工资	29
	4.5.1 基本账户代发工资	29
	4.5.2 一般账户代发工资	31
4.6	网银理财	32
	4.6.1 理财购买	32
	4.6.2 购买理财产品后撤单	33
	4.6.3 理财赎回	34
	4.6.4 理财历史交易查询	36
	4.6.5 理财预约购买	36
4.7	网上基金	37
	4.7.1 基金购买	37
	4.7.2 基金赎回	40
	4.7.3 基金查询	41
	4.7.3.1 查询基金持有情况	41
	4.7.3.2 查询当前委托	42
	4.7.3.3 查询历史交易信息	43

1 企业网银版本介绍

# ■ 1.1 如何选择最适合您的企业网银模式



### 无授权版企业网银

成本低、操作简、效率高!

我是个体工商户,希望简单、快捷、安全地操作企业网银,轻松 完成转账汇款等交易,我选择的是无授权版企业网银,就申领了一个 UKEY。交易不需要授权,像个人网银操作一样简单,而且UKEY可防 止木马、保障安全。一年下来,节省了不少交易手续费、交通费和沟 通的电话费,用网银可真是省时、省钱、省力。

### 简化的授权版企业网银

### 权责明晰,优惠多多!

我是中小企业主,通过网银汇款、代发工资时,希望有双人复核 检查,一人录入,一人审核,我选择开通了授权版企业网银,建立两 个网银管理员并申领两个 UKEY。一个管理员负责信息录入,另外一个 负责授权,再也不去柜台排队了,省了好多消耗在路上的时间,方便 更优惠。

### 全功能的授权版企业网银

### 财务管理、专业高效!

我是集团企业财务总监,企业财务管理制度严格,公司规定由财 务小张负责支付货款,由出纳小李负责代发工资……为了满足公司财 务制度的要求,我选择开通了授权版企业网银,建立两个网银管理员 并申领多个 UKEY。在网银里把小张设置成操作员 A,只负责支付货款; 把小李设置成操作员 B,只负责代发工资;而我自己则设置成授权员。 分工明确,又能相互监督,还可以根据财务人员职责设立不同操作权限。

# ■ 1.2 授权版企业网银如何设置授权流程

■ 1.2.1 什么是网银中的角色

网银中的角色类似于一个用户群组,不同的群组(即角色)对应 不同的操作权限。网银管理员可以定义一个群组的名称(即角色名称), 并为这个群组(即角色)分配可操作的交易,这样就实现权限配置了。

下面介绍一种最常见的授权版企业网银的角色分配:



### ■ 1.2.2 如何建立角色和配置权限

如果您需要使用全功能版的企业网银,在柜台开通网银时申请建 立两个管理员用户并申领多个 UKEY (两个以上)。两个管理员用户默 认都是一级授权员,可相互进行授权。管理员用户可以操作网上银行 全部交易。

### ■ 1.2.2.1 管理员如何在网银中新建角色

根据企业财务制度的要求,企业网银管理员可以在网银中新增角 色(即用户群组,如操作员、授权员、代发工资专员等),并为新增 的角色配置交易权限。

新增角色操作步骤:

网银管理]--->>系统管理]--->>角色维护]--->> 点击 新增]按钮, 进入如下界面:

深圳农村商业银 Shenzhen Rural Commercial Ba	宁 企业网上银行	(0 #200號) (音 道田改造页) (音 道出登录)		
系统管理 计证书管理 密码管理	₽   导航管理			
系统管理 系统管理指南 角色维护	★ 您的位置: 网域管理 > 系统管理 > 角色维护 角色频带 角色发标。	_		
Printer F 24 K 22 K 24 K 24 K 24 K 24 K 24 K 24	<ul> <li>金湾</li> <li>金湾</li> <li>田宮市島管道</li> <li>中管道</li> <li>医介管道</li> <li>佐川城町</li> <li>大授权長</li> <li>大授权長</li> <li>大学校長</li> <li></li></ul>	操 等		
在线客服 👽	公司效款         5.02 × 5.7 × 5.02 × 5.7 × 5.02 × 5.7 × 5.02 × 5.7 × 5.02 × 5.	置权		
(22)      (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)     (22)				

点击提交后,校验安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码), 交易成功。 PS: 我行发售的 UKEY 可参见此手册第 12 页图示。

UKEY 密码说明:在我行申领 UKEY 安全工具后,首次使用 UKEY 系统会提示您设置 UKEY 密码,请务必牢记并妥善保管该密码。操作相关交易时,系统会提示您插入 UKEY 并输入 UKEY 密码。

#### 温馨小提示:

- ☆ 一个管理员用户新建角色后,需经另一个管理员用户登录网银进行 审核授权才能生效。
- ☆ 除管理员角色外,其他的角色权限均可由管理员用户在角色维护界 面进行修改。

### ■ 1.2.2.2 网银管理员如何新建用户

授权版企业网银的管理员用户可以在网银中新建其他用户,并为 之匹配角色和可操作的账号。操作步骤:

[网银管理]--->> <u>系统管理</u>]--->> [网银操作员管理]--->> 在网银操 作员管理界面点击 增加]按钮,进入如下界面:

以我们在"1.2.1 什么是网银中的角色"部分所举的角色配置为例, 说明如何新建操作员用户和授权员用户。

₩ 深圳农村商业银行 Sherahen Rust Commercial Bank	ORSHR (FREMAR) (FREMAR) (FREMAR) (FREMAR) (FREMAR)
Adding effeling effeling effeling ● 2000年:月常1日 > 月前日日 ● 2000年:月前日日 ● 2000年:月常1日 = 月前日日 ● 2000年:月前日日 ● 2000年 ● 2000	如果新建的用户是操作员(负责网银交易的操作和提 交),则审核级别选择"普通操作员",可选角色请选择 操作员初始角色;如果新建的用户是一级授权员(负责 对设置审核授权流程的交易进行一级审核授权),则审 核级别选择"一级授权",可选角色请选择授权员审核 角色;其他级别的授权员设置与此类似。
5月巴方射症的用户也加強性。 (1995年) 2日 2日 2日 2日 1995年) 199	在这里为新建的用户分配安全工具。 如果新建的用户是操作员角色,则最低授权工具必须选 择 UKEY,同时在下方关联工具下拉表中需选择相应的 证书,建立的用户在进行交易时须使用所分配的 UKEY。 如果新建的用户是授权员审核角色,则最低授权工具可 选择无需工具或 UKEY。

温馨小提示:

☆ 一个管理员用户新建角色后,需经另一个管理员用户登录网银进行 审核授权才能生效。

### ■ 1.2.3 如何设置交易审核流程

对于授权版企业网银,系统默认交易均为一级审核授权(即一个 用户操作,另一个有一级授权级别的用户审核授权后交易才能生效)。

网银管理员用户可以对交易的审核授权流程进行修改(可修改为 不审核模式,也可以设置为多级、多用户审核授权模式),修改审核 流程的步骤:

网银管理 --->> 系统管理 --->> 审核流程管理,进入如下界面:

☆ 川农村商业银 Shenzhen Rural Commercial B	〒 企业网上银行 ☆	• 22.02 (* 20.020) • 21.222
系统管理 证书管理 密码管	<ul> <li>         SAN 会社</li></ul>	
系统管理指南 角色维护 阿相保在异管理	<b>半线发行管理</b>	
初期总常作灾害理	已设置审核流程交易列表	
0.4808 南總海理管理 用户登录名设置 阿根提作日志查询 电子汇票系统用户设置	→ 開始-金融 → 副子電理 → 近高度到 → 近高度到 → 回時電理 → 回時電 → 回時電	]
	* ARELX (3	点新增可以为未设置
在线客服	新市 化安中化流程设置	的交易设置审核流程
	●書要要素: 1. 借公率紙店提通会也交易点約, 對增雪板店提通会也對增生因。 2. 加增型包括的容易力一般低於, 通点由"收算單紙店得到化型其能品。 3. 未交換 月料和電電局局件, 由另一電電局提可單板模仿才能起致。 4. 包定用用过程中的條件模板, 网络调动机"在检查服务系数和统计0280 (深刻), 4005.961200 (全面)。	

下面以跨行汇款转账为例,说明如何修改网银交易的审核授权流程。

管理员用户在审核流程管理界面选中收付款管理项下的跨行汇款 转账,进入跨行汇款转账的审核流程查看界面,如下图:

深圳农村商业 Shenzhen Rural Commerci	アン 深圳な村高业银行     シェの上銀行     シェの上銀行     シェのは、「「A MERCARA」 自 副日本     ・      ・     ・     ・      ・						
系统管理 证书管理 案務	智速	9M2H					
系统管理		▲ 您的位置: 网银管理 > 系统管理 > 本	g流程管理				
系统管理指南		市核設行業務					
角色维护							
阿根提作员管理		交易名称: 跨行汇款转	账				
权限总范		起点金额(含)	结束金额(不含)	1級审核(人)	2級审核(人)	3級审核(人)	4級审核(人)
审核流程管理	•	0	9999999999999	1	0	0	0
用户登录名设置							
阿银操作日志查询							
电子汇票系统用户设置	I	877700 R2 TH					
在线客服 👽		●編纂業務: 1、周期位交易位置が不衡原格(2、通点由 设办不平純1式将各級平純人員就遭遇かり、 2、包在規制过程中的相任用規用, 確認和政计包就各種加強者種類的目的(2)(2)(2)(2)(2))。					

点击修改,对审核授权模式进行修改。

♀ 深圳农村商业 Shenzhen Rural Commen	:银行 cial Bank	<del>,</del> 企业网上银行				• #RAI		i) ( 🔒 18439
统管理   证书管理   考	时管理	9. 与航管理					同眼交易 / 集団	
系统管理指南 系统管理指南 角色维护 网络岛作品等理		② 您的位置: 网眼管理 > 系统管理 > 审核流程 审核流程的改	普理					
時間第150世紀 和核協智管理 用户登录名设置 阿根提作日志查购 电子汇票系统用户设置	•	交易名称: 译行无影特许 起点全额(余) 0 1000000	续束金额(不含) 1000000 3333333339399999 33333333333333	1级审核(人) 1 1	2级审核(人) 0 1	3级审核(人) 0 0	4级审核(人) 0 0	接作 第199 第100
在线客服 👮		●選業表示: 窓在使用过程中均有任何疑问,请咨询执行さ	2011 2城客蚕成客蚕劫线961200(梁圳)	<ul><li>点这里可以</li><li>额段</li></ul>	增加金			

上图展示了跨行汇款转账分金额段设置审核授权流程的数值设置, 设置后,网银操作员用户提交跨行汇款转账交易后,需经过如下审核 授权:转账金额在100万以内(不含100万元)的跨行汇款转账需要 一个一级授权员用户审核;转账金额在100万以上(含100万元)的 跨行汇款转账,需要一个一级授权员用户和一个二级授权员用户先后 进行审核。

如果想把全部交易均恢复为一级审核授权模式,请在审核流程管理界面,点击恢复审核流程设置。

温馨小提示:

- ☆ 设置了授权审核流程的交易,操作员完成操作后,该交易须经有授权权限的用户审核后才能生效。授权员不能跨级进行审核,例如, 理财产品购买交易需要一个2级授权员审核,4级授权员无权对该 笔交易审核。
- ☆ 一个管理员用户新建角色后,需经另一个管理员用户登录网银进行 审核授权才能生效。

# 2 如何开通企业网银

携带以下资料至对公账户开户行办理:

- 1、 企业组织机构代码证正本原件及复印件(复印件须加盖单位公章);
- 2、 企业法定代表人证明书;
- 3、企业法定代表人和网上银行管理员用户身份证件原件及复印件(复 印件须加盖单位公章);
- 4、法人授权委托书(如由经办员代办需提供,授权内容及权限必 须为申请开通网上银行服务事宜);
- 5、 加盖公章的《深圳农村商业银行单位综合服务申请表》。

如果您已经开通企业网银,现在希望将其他账户挂靠到网银上, 请携带上述资料到该挂靠账户的开户行办理。

附:集团公司开通网银流程:

- ☆ 母公司携带上述资料至母公司账户开户行开立企业网银(如母公司
   账户已开立我行企业网银,跳过这一步);
- ☆ 子公司携带上述资料及母公司的组织机构代码证正本原件及复印件
   (加盖子公司单位公章)、母公司与子公司签署的《深圳农村商
   业银行集团客户账户委托管理协议书》,至子公司开户行,办理"集
   团子公司网银账户挂靠"。

注: 以上资料仅供参考, 办理前请咨询我行营业网点或客服 961200(深圳)4001961200(全国)。

# 3 如何登录企业网银

# ■ 3.1 安装安全控件的步骤

为了保障您安全使用网银,首次登录网银需安装安全控件,否则 登录密码框为无法输入状态。安全控件安装步骤如下:

1、打开我行官网:www.4001961200.com,点击页面右侧企业网银 登录,进入如下登录界面。首次登录网银,需先安装安全控件后,登 录密码框才可输入。点击密码框 无法输入,请点击下载 字样进行控件 的安装。如图:

深圳农村商业银行 Shenzhen Rural Commercial Bank 企业网上银行	与你 更近一步 傑	圳: <b>961200</b> 俞
🔒 欢迎登录网上银行		
用户名 用户名/商务卡 登录 <mark>第月 文 </mark> 王和和人 由本市 下家	all all and a second	
附加码         S.Op.P         酒不清,终一张 (不区分大小写)           登录         重置		

2、弹出如下提示框,点击运行按钮,即可安装安全控件。

文件下载 - 安全警告
您想运行或保存此文件吗?
名称: SzrcbBankTool.exe 类型:应用程序, 1.93MB 从: <b>vvv. 4001961200.com</b> 运行 (2) 保存 (2) 取消
来自 Internet 的文件可能对您有所帮助,但此文件类型可能危害您的计算机。如果您不信任其来源,请不要运行或保存该软件。有何风险?

安装后,登录密码框即为可输入状态。

# ■ 3.2 安装 UKEY 驱动和设置 UKEY 密码

## ■ 3.2.1 首次使用 UKEY 如何安装驱动

我行定制的 UKEY 是免驱预制版,通常首次将 UKEY 插入电脑, 系统会自动安装驱动程序。如果由于系统设置导致驱动未能自动安装, 请至我行网银登录页面 --->> 下载中心,下载相应的驱动程序。操作 如下:

☆ 在企业网银登录页面,点击下载中心



☆ 在驱动下载区域,选择您申领的 UKEY 类型,点击 立即下载



☆ 点击运行,完成 UKEY 驱动的安装

文件下载	我 - 安全警告	×
您想运	行或保存此文件吗?	
	名称: InterPass3000_SRCB.exe 类型: 应用程序, 862KB 从: <b>www.4001961200.com</b>	
	运行 ( <u>B</u> ) 保存 ( <u>S</u> ) 取消	)
٢	来自 Internet 的文件可能对您有所帮助,但此文件类型可能危害您的计算机。如果您不信任其来源,请不要运行或保存该软件。 <u>有何风险?</u>	

# ■ 3.2.2 安装驱动并插入 UKEY 后,设置 UKEY 密码

安装 UKEY 驱动后,将 UKEY 插入电脑,页面右下角将出现我行 LOGO 图标,双击打开 UKEY 管理工具。

在 UKEY 管理工具界面,选择 UKEY 密码设置,进入密码设置界面(一般情况下,首次插入 UKEY 并安装驱动后,会自动弹出如下界面)。

如图:

SRCB UKey管	■工具(ePa	ss2000Auto)	
请设置UKe密码 容建议为数字和书	设置密码后才 "母的组合-	能正常使用UKey,	密码内
新UKey密码:		Ő	
	检查强度		
确认新密码:			
	使用軟鍵盘	1	
	確定		

设置并确认密码后,点击确定,即可完成UKEY密码设置。 设置UKEY密码后,可以在UKEY管理工具里进行密码修改,如图:

∑ SRCB UKey管理工具(ePass2	2000&uto) 🔳 🗆 🔀
深圳农村商业银 Shenzhen Rural Commercial Ba	う 注通 家
□正书 ■ 第 SRCE UKey ■ SRCECH1105090052's CF	验证UKey密码 (E)
	修改UKey密码 (E)
	显示证书仪

### ■ 3.3 使用网银用户名和初始登录密码登录网银

■ 3.3.1 什么是网银用户名

在柜台开通企业网银时,系统会自动为企业网银管理员生成对应 的网银用户名,并打印在交易回单上。初始登录密码打印在柜台下发 的密码信封里。

安装安全控件后(如何安装安全控件,请参照手册 3.1 安装安全控件的步骤),在企业网银登录界面输入正确的网银用户名、登录密码和附加码,点击登录。

操作如下:



使用用户名登录企业网银后,可以对所有挂靠在企业网银下的账户 进行操作。

温馨小提示:

☆ 首次登录企业网银,系统会强制修改网银登录密码,请按照提示进行修改。

3.3.2 如何修改网银用户名
 登录网银后,可以对网银用户名进行修改。操作步骤:



如图所示:



## ■ 3.3.3 网银登录密码锁了怎么办

**网银登录密码累计输错**3次将被锁!锁了怎么办? 半个小时候后,系统会自动解锁。

# ■ 3.4 使用商务卡卡号登录网银

## ■ 3.4.1 如何使用商务卡登录网银

安装安全控件后,输入商务卡卡号、商务卡查询密码(在登录密 码框内输入商务卡查询密码)和附加码,点击登录,也可登录网银,但 仅可以操作查询类交易。登录界面如下:



■ 3.4.2 商务卡查询密码的设置与解锁

设置/申请

在柜台开通商务卡时,自行设置六位数查询密码或选择装有查询密 码的密码信封。

#### 使用

输入商务卡卡号和商务卡查询密码登录网银可操作查询类交易。

### 商务卡查询密码连续输错3次将被锁!锁了怎么办?

持有效证件到柜台解锁。

# 4 常用功能操作指引

■ 4.1 账户查询

可以查询贵公司在我行的活期账户、定期账户、公司他行账户的 余额和交易明细,还可以查询贵公司在我行的贷款情况。

### ■ 4.1.1 查询账户余额

可以查询贵公司在我行企业网银挂靠 / 签约账户的公司活期、公司 定期、公司他行账户的余额信息。

以查询公司活期账户余额信息为例,操作步骤:

网银交易 -- >> 账户管理 -- >> 账户查询 -- >> 公司活期

💎 深圳农村商业销	見行 <sub>企业网上银</sub>	行					<b>0</b> %???		ikieta (	1.111111111
Snenznen Hurai Commerciai	Bank							网银交易	集团管理	网银管理
审核管理 账户管理 定活现	聖財 收付款管理	公司贷款 投资基	金理财产品	現金管理	南务卡管理	功能申请				
第户管理	② 您的位置:	网银交易 > 账户管理 > 则	(中畫闻 > 公司活	期						
账户管理指南	公司活期									
<ul> <li>账户查询 ^</li> <li>、</li> </ul>		金白水谷 网络对	(\@R#			_		-		
· 公司定期 小司定期		币种 人民币	×			点这	里查询			
> 公司他行账户 > 公司贷款	4				-	此山	<b>大</b> 病			
* 交易明细查询 *					25.01	「「「「」 「「」 「「」	下卻			
账户基本信息查询 安户信息终改	操作	账号		账户性质		币种	余额	可用金额	利率	状态
*电子回单 *	明细	000121040782	单位	2结算账户,一般	9存款账户	人民币	1.10	1.10	0.385%	正常
* 银企对账 *	合计: 1.1									
* 凭业挂矢		占汶里可以有	F账户明4	H E						
	●温馨提示 您在使用	MACE 1912		+	(深圳),4001-	961200(全国)。				
在线客服										

温馨小提示:

☆ 在柜台办理的定期存款,需先将定期账户挂靠到网银才能查询。

# ■ 4.1.2 查询交易明细

除了在上述账户查询界面点击 明细 查询交易明细外,也可以选择 如下路径查询账户交易明细:

网银交易 -- >> 账户管理 -- >> 交易明细查询 -- >> 活期交易明细 查询或定期交易明细查询



## ■ 4.1.3 查询公司贷款

点选网银交易-->>账户管理-->>账户查询-->>公司贷款, 或者直接选择公司贷款栏下贷款查询项,查询界面如下:

🔨 深圳农村商业银	行 企业网上银行	<ul><li>● #??问题</li></ul>		● 退出登录
Snenznen Hurai Commerciai Ba	ern.			同報管理
审核管理 账户管理 定活理	N 收付款管理 公司贷款 理财产品 现金管理 商务卡管理 功能申请			
公司贷款	🎓 您的位置: 网根交易 > 公司贷款 > 公司贷款查询 > 贷款查询			
贷款管理指南 - 公司统改查询 ^	□ 2000年前 金期贷款查询 还款记录查询 发放记录查询 贷款账单查询 贷款利率调整查	3		
→ <u>労</u> 款査询 → 投款査询	序号 贷款账号 贷款金额 贷款余额 当前利率 贷款起始日期 贷款终止日期	还款账号	还款账户余额	贷款状态
<ul> <li>         · 还款记录查询         · 发放记录查询         · 贷款账单查询         · 贷款则率调整查询         ·         ·         ·</li></ul>	当前第1页 其0页 0	祭记录]	Go 首页 上一页	下页 尾页
* 自助还致         ×           * 贷款小工具         ×	● 編集報表: 1. 点当後表的投款報号, 查询贷款的详细信息。 2. 您在使用过程中加有任何疑问, 请答询我行在线客類就客跟急线561200 (详细), 4001-561200 (全国)。			
在线客服 👮				

支持查询公司在我行的贷款基本信息、逾期贷款、还款记录、发放记录、贷款账单和利率调整信息。

# ■ 4.2 打印电子回单

登录网银可以完成交易回单的打印。操作路径: 网银交易-->>账户管理-->>电子回单查询打印 进入如下界面,按照提示操作:

www.shenzhen Ru	村商业钅 ral Commercia	<b>眼行</b> al Bank	企业网上制	机							0 200 (fie Ritos			
审核管理 账户管	理 定活	理財	收付款管理	公司贷款	理财产品	現金管	里 商务卡管	STE   1	力能申请					
Rena		1	1 您的位置:	网银交易 > 账户	*管理 > 电子[	回单 > 电音	四单查询打印							
账户管理指南		电子网单叠射印 法王 又 / た今 入 お 」 トロ 批 、 汁 、 お 」 ト												
* 账户查询 + ☆ 思明细杏物		账户类型 ◎ 活明 ○ 定明 法择/输入起止日期,注:起止												
账户基本信息查询			☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆											
客户信息修改	_	•		开始日期	明 2012-11-01			$\sim$		1				
<ul> <li>电子回单查询打印</li> </ul>	^			截止日期	朝 2012-11-15	_								
* 银企对账	~								_ /	占者	¥询.显示所	洗账 户在		
* 凭证挂失	×								查询		고민배늄삼초!			
			□全选	电子	回单号		交易日期	借/贷	交易金額	选及	E日期内的父参	动明细		
				2012110705	50600023427		2012-11-07	借方	0.01	批量转账				
在线客服	125		2	2012111005	50600000731		2012-11-10	借方	0.01	行内转账	000121041041	网银对公测试二		
	×.			2012111305	50600001689		2012-11-13	借方	0.10	其他				
			5	2012111301	1000005930		2012-11-13	借方	0.10	自助转账	6225887805314420	林炜		
L			/					_		当前第1页 共	1页 4条记录 Go 首引	1 上一页   下一页   尾页		
		勾述	一 选要打日	印回单的	]交易,	并点	击打	1	印回单					
	勾选要打印巴里的父汤,井品面打 印回单即可 191200 (建即), 4001-95200 (全即)。													

# 4.3 定活存款互转

# ■ 4.3.1 活期转定期 / 智能通知存款

如果想办理定期存款,不用跑银行,网上银行就能办理。操作步骤:

<b>~</b> 7	圳农村商	业银行	2 企业网上银	行						<ul> <li>● 常见问题</li> <li>● 常见问题</li> </ul>	迎页 🔒 退出登录 🔵
50	enznen Hurai Con	nmercial ban								网眼交易	医营业 网络管理
审核管理	账户管理	定活理财	收付款管理	公司贷款	投资基金	理财产品	现金管理	商务卡管理	里 功能申请		
FREM			🏫 您的位置: 网	R交易 > 定活理	財 > 定活互	诗 > 活期转走	期				
定活理财	指南		活明转定期	定期转活期							
- 定活互转 > 活期转动	圳	*		账号	000121040	782/两银对公装	1980 💌				
> 定期转活	期			币科	人民币						
*智能通知	存款	× 4		可用余额	1.00		/		一天通知	存款和七天通知有	ř.
* 998 @##0	Б¥É	-		債料	<ul> <li>整存整取</li> </ul>	○ 一天通知	○ 七天通知	吉	<b>*</b> ′′′	能通知左款业多	
1.1.00				存期	"请选择存其	r 👻	*	70	ハシレイア日	10 YO VH 11 YW TE 71 0	
				利庫							
				交易金額	i		] *				
在得	<b>2018</b>			大写金郡							
ш-х				转存方式	; ③ 到期不处	理 〇本思转	存 〇 本金转符				
								下一步			
		_	-								
			<ul> <li>提業提示:</li> <li>1、整存整取</li> </ul>	的起存金额,人	民币为1万元、	港币为100元,	美元为100元;	智能通知存款	的起存金额,人民	6币50万元。	
			2、"智能通知 3、定期存款	3存款"储种只办3 开户成功后,您	王人民币业务: 可以根据需要:	"整存整取"储积 持自动生成的	中可办理本外币; 9定期账号及相约	业务。 《资料前往开户	·网点领取单位定期	明存款证实书。	
			4、忽在使用	过程中如有任何	疑问, 请咨询	<b>也行在线客服</b> 員	文客服林线9612	10 (深圳),4	001-961200(全国	8).	

网银交易 -- >> 定活理财 -- >> 定活互转 -- >> 活期转定期

选择储种并按提示输入相关信息后,点击下一步,进入确认界面, 校验安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码),交易成功。

温馨小提示:

☆ 对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路径 操作审核授权后,方能生效:

网银交易 -- >> 审核管理 -- >> 审核授权

### ■ 整存整取

- ☆ 如果有资金在一段时间内闲置,可选择"整存整取"。只需要选定 存期,到期后我行将按照对应存期支付本息。按币种分为:人民 币整存整取、港币整存整取、美元整存整取。
- ☆ 人民币整存整取可选存期为:三个月、六个月、一年、二年、三年、 五年。
- ☆ 整存整取的起存金额:人民币为1万元、港币为100元、美元为100元。

■ 一天通知存款

选择一天通知存款后,自资金存入日起,存期满1天后办理支取的, 按1天通知存款利率计付整个存期的利息。

#### ■ 七天通知存款

选择七天通知存款后,自资金存入日起,存期满7天后办理支取的,按七天通知存款利率计付整个存期的利息;不满7天办理支取的,按 活期存款利率计付利息。 温馨小提示:

- ☆ 通过网银办理活期转定期 / 智能通知存款后,可以持自动生成的定 期账号及相关资料前往开户网点领取单位定期存款证实书。
- ☆ 智能通知存款只办理人民币业务,起存金额为人民币 50 万元。
- ☆ 智能通知存款业务还可以通过以下路径办理:

网银交易 -- >> 定活理财 -- >> 智能通知存款 -- >> 活期转智能通知存款

### ■ 4.3.2 定期转活期

通过网银办理的定期存款,可直接通过网银办理定期转活期(已 领取单位定期存款证实书的除外)。通过柜台办理的定期存款,需要 先将定期账号挂靠到企业网银里,才能通过网银办理定期转活期业务 (挂靠账户需到柜台办理,办理步骤详见手册企业网银开通部分)。 交易路径:

#### ■ 4.3.3 定期提前支取

通过网银办理的定期存款,或者已经挂靠到企业网银的定期账户, 可以通过网银办理定期提前支取。支持部分提前支取和全部提前支取, 使用的交易是"定期转活期"。交易路径:

网银交易 -- >> 定活理财 -- >> 定活互转 -- >> 定期转活期

#### 温馨小提示:

☆ 对已领取单位定期存款证实书的定期存款和智能通知存款,只可到 开户网点办理支取。 ☆ 智能通知存款提前支取使用"智能通知存款转活期"交易,最低支 取金额不低于10万元,最低留存金额不低于50万元。

# ■ 4.4 转账汇款

我行网上银行汇款转账业务包括行内转账和跨行汇款转账,到账 模式包括普通、快速、实时,满足您不同地区、不同到账速度的资金 划转需求。

#### 温馨小提示:

☆ 如果通过他行网银转账至我行账户,收款行请选择农村信用社,再 选择我行及相应的营业网点,部分银行的网银转账至我行账户, 可通过农商行选择我行及相应的营业网点。

### ■ 4.4.1 单笔行内转账

向深圳农村商业银行及深通村镇银行账户汇款,请使用行内转账 交易。

交易路径:

# 网银交易 -- >> 收付款管理 -- >> 单笔行内转账

如果转账给本公司其他挂靠在网银的账户,可以选择企业账户互 转。如果给我行其他账户转账,选择行内转账。

🔷 深圳农村商	业银行	企业网上银	行						<b>0</b> %7.0%	返回欢迎页	<ul> <li>         · 28出登录         ·         ·         ·</li></ul>
Shenzhen Rural Con	nmercial Bank								同很交易	集团管理	网络普里
审核管理 账户管理	定活理财	收付款管理	公司贷款	投资基金	理财产品	現金管理	商务卡管理	功能申请			
收付款管理		🏫 您的位置:	网银交易 > 收付	款管理 > 4	单笔行内转账 >	行内转账					
收付款管理指南		行内特账									
<ul> <li>单笔行内转账</li> <li>&gt; 企业账户互转</li> </ul>	^		付款账	000121	040782/网银3	村公測试— 🖌					
> 行内转账			付款币利	中 人民币							
跨行汇款转账			可用余额	ā 1.10							
* 批量行内转账	• •		收款户约	š 🗌			*				
* 101101134500	•		收款账户	=			*				
* 付款计划	*		转账金额	ă 🛛		*					
* 公益捐款	•		大3	5							
* 批量代付业务	*		手续费金额	页 手续势	大師						
収款名册管理 8さかはお認知時に2回	_		用3	2							
ASTITION PREADLES			🗌 短信通知	0							
			🗌 部件通知	٥							
在线客服							銀文 諸	÷ )			
		福澤提示:     1、可在     の     市     の     日      日	(家户名中输入户名	的其中一个城	多个字,即可查	词收款名册中的)	已录。				
		2、您在例	明过程中如有任何	疑问,请俗谈	幾行在线客服成	客服热线961200	(深圳),4001-96	1200(全国)。			

输入相关信息,并点击提交,进入行内转账确认界面,确认信息 并校验安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码),交易成功。

对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路 径操作审核授权后,方能生效:

网银交易 --- >> 审核管理 --- >> 审核授权

### ■ 4.4.2 单笔跨行转账

如果给他行账户转账,请选择<mark>跨行汇款转账</mark>。交易路径:

网银交易 -- >> 收付款管理 -- >> 跨行汇款转账

< 深圳农村商业银行	□ 企业网上银行	<ul> <li>● 常见问题</li> <li>● 常见问题</li> <li>● 常田政連页</li> <li>● 常田政連页</li> </ul>
Shenzhen Rural Commercial Bank	k	同語公案 集团管理 阿根管理
审核管理 账户管理 定活理财	收付款管理 公司贷款 理财产品 现金管理 商务卡管理 功能申请	
收付款管理	🎓 您的位置: 网根交易 > 现金管理 > 资金互转 > 跨行汇款转账	
收付款管理指南	转行汇款转账	
* 单笔行内转账 *	如您的汇款属于向数灾公益账户捐款,请点击 公益捐款	加何选择转账档式
時行汇款转账	付款账号 000121040782/网银对公测试— 🛩	知門之前++マベロ矢式,
* 批量符码转账 *	付款币种 人民币	可直接点击这里了解
* 跨行收款 *	付款账户可用余额 0.49	
* 付款计划 *	转账模式 ⑧ 普通 ◎ 快速 ◎ 实时 如何选择转账模式?(到账时间及目	手续要说明)
* 公益捐款 *	收款人户名 🛛 🖌 🖌	
* 批量代付业务 *	收款人账户 *	
收款百册包度 对外转账期额设置	收款行 🔽 *	
	收款行地址	
	收款行网点 🖌 🖌	
	转账金额 *	
在线客服	大写金额	
	手续费金额 手续费试算	
	用途	
	□ 短信通知	
	□ 前件通知	
	<b>握文</b> 清空	
	-	
	1. 如果边线器管簧的快速模式进行操行信款转展。专用目只能更短。下一个工作目发送。 2. 效果产品中能力产品的其中一个成分个学。即可当物物发展排的记录。 3. 市场能力和各体的大和优势用作,通常位于增加力和各体,同时建筑为市场和技术到记款银行 4. 系统指述 通常故障 等長示。该定则重动"产品用运动"和认定最差成功。 5. 6. 000 E. 2011年的经济应该产生的基本的。	,请尝试一下输入县名称。

输入相关信息,并点击提交,进入跨行汇款转账确认界面,校验 安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码),交易成功。

对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路 径操作审核授权后,方能生效:

网银交易 --- >> 审核管理 --- >> 审核授权

■ 4.4.3 批量行内转账

使用批量行内转账,可同时向多个本行账户划转资金。 交易路径: 网银交易 -- >> 收付款管理 -- >> 批量行内转账



根据提示输入收款人信息后,点击提交,进入批量行内转账确认 界面,确认信息并校验安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码), 交易成功。

对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路 径操作审核授权后,方能生效:

网银交易 -- >> 审核管理 -- >> 审核授权

### 温馨小提示:

- ☆ 批量行内转账页面最多可输入 20 条转账信息。
- ☆ 批量行内转账的系统处理时间为8:00-20:00,请在此时间段内提 交。如为授权版企业网银,请最终授权员用户在此时间段内审核。
- ☆ 转给个人账户,单笔不能超过5万元。
- ☆ 批量转账总金额受到您设定的对外转账限额的限制。如您设定的对 外转账日限额为 100 万元,您当天已经通过汇款转账转出 15 万元, 则您当天批量转账总金额不能超过 85 万元。

## ■ 4.4.4 批量跨行转账

使用批量跨行转账,可同时向多个他行账户划转资金。

交易路径: 网银交易 -- >> 收付款管理 -- >> 批量跨行转账

如果您未预先编辑转账信息,请选择<mark>批量跨行转账信息编辑</mark>,进 入如下界面。



保存编辑的转账信息后,选择批量跨行转账,进入如下界面:

☆ 深圳农村 Shenzhen Rural C	商业银行 Commercial Bank	企业网上银	ក						• *?!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
审核管理 账户管理	定活理财	收付款管理	公司贷款	投资基金	理财产品	現金管理	商务卡管理	功能申请	▲ 同股交易 ▲ 集团管理 → 同报管理
收付款管理		15的位置: 网	観交易 > 收付	款管理 > 批	<b>副時行转账 &gt;</b>	批量跨行转账		_	
<ul> <li>收付款管理指由</li> <li>单笔行内转账</li> <li>路行汇款转账</li> <li>批量行内转账</li> <li>批量符行转账</li> <li>批量符行转账</li> </ul>	• • •	批量跨行转账	付款账号 付款币利 款账户可用余额 批量转账总算要	<ul> <li>000121040</li> <li>         人民市 1.10     </li> </ul>	1782/两級对公社	Nix- •		, ( ) 年	点选这里,可以导入"批量跨 行转账信息编辑"页面保存的 转账信息
<ul> <li>・抗重時行教示</li> <li>・抗重時行转账结果查询</li> <li>・ 読行收款</li> <li>・ 付款计划</li> </ul>	•	批量報	批量转账总金額 账收款信息来》	で 「 「 の い の に に の に の に り の に り の に り の の の の の の	時入进入編 (件导入下数	」* 辑 模板		点	点选这里可以导入"批量跨行转
<ul> <li>* 批量代付业务</li> <li>* 批量代付业务</li> <li>收款名册管理</li> <li>对外转账限额设置</li> </ul>	- -						#X	账编	长信息编辑"页面生成的或预先 编辑的 excel 文件
在线客服		<ul> <li>提擇提示:</li> <li>1、如意法律</li> <li>2、批量時代</li> <li>3、企业条件</li> <li>4、批量特殊</li> <li>88号入已保</li> <li>5、上传文件</li> </ul>	等普通和快速模 行转账手续费收 等转账给个人账 长权款信息来源 存的我量路行制	式进行時行に 费标准与单笔 中,单笔全额 · 选择批量許 陳生XCEL文程 · 与'行号'信息	收 <del>转账,节假日</del> 卷行转账相同, 下可推过5万元。 <del>「转账信息编辑</del> i。 不一致时,以当	<mark>只能受理,下</mark> 手续费不足将 保存数据导入1 子号"信息为准。	个工作日发送。 S响整批次交易的 I「导入通过 <u>批量</u> 的	成功。 <u>時行</u> 行转账信息線	<del>特殊怎可改变? 重整功能储器</del> 有保存的信息,选择 <u>EXCEL文件</u> 导入可从未地电
								点这	里也可以下载 excel 文件模板

如果要预先编辑 excel 文件,请先在批量跨行转账交易界面下载 模板。

提交后进入批量跨行转账确认界面,确认信息并校验安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码),交易成功。

对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路 径操作审核授权后,方能生效:

# 网银交易 -- >> 审核管理 -- >> 审核授权

#### 温馨小提示:

- ☆ 在页面中输入收款人信息,批量跨行转账信息编辑页面最多可以输入200条(请点击下方的增加按钮,显示更多输入框)。
- ☆ 转给个人账户,单笔不能超过5万元。
- ☆ 批量转账总金额受到您设定的对外转账限额的限制。如您设定的对 外转账日限额为100万元,您当天已经通过汇款转账转出15万元, 则您当天批量转账总金额不能超过85万元。

## ■ 4.5 代发工资

使用网银代发工资功能,需要先在柜台签定代发工资协议。签约后,即可使用网银办理代发工资业务,支持基本账户代发工资和一般账户 代发工资。

### ■ 4.5.1 基本账户代发工资

如果签约网银代发工资协议的账户是基本账户,可直接使用网银 代发工资功能。操作路径:

网银交易 -- >> 收付款管理 -- >> 批量代付业务

录入代发工资明细信息,支持文件上传和手工录入两种方式。

如果选择代付文件上传,则进入如下界面:

🔷 深圳农村商业	业银行	企业网上银	桁				0 23	LGIM (fi	6回欢迎页 📄 混出登录 🔵
Snenznen Hurai Comm	erciai Bank							网眼交易	集团管理 网级管理
审核管理 账户管理 规	走活理财	收付款管理	公司贷款 投资基金	理财产品	現金管理	商务卡管理	功能申请		
收付款管理		🏫 您的位置:	网根交易 > 收付款管理 > 批	量代付业务 > (	代付文件上传				
收付款管理指南		代付項目列表							
* 单笔行内转账 *		100-472	TRAD		*X 🖂 (de	-			10.00
跨行汇款转账	-	1231	坝日省称		坝田端	5	11800015		1792
* 批量行内转数 + 批量和A1二M系数			网银对公测试一-属他		00003B01	.014	000121040782		修改代付文件格式
1050000 1 1 10500 V	1						当前第1页 共1页 1条记录	Go 首	页 上一页 下一页 尾页
* 付款计划 *		点送	も代付项目编号	·					
* 公益捐款 *						选择			
- 批量代付业务 ^									
→ 代付文件上传									
> 代付数语手上录入 > 代付提交/查询		1、请选择	相应的代付项目编号进行代付:	文件上传,上传	文件须为EXCEL	各式文件或TXTS	(本文件两种格式。上传文件的明	细笔数应该≤10	000確。
定制代付文件格式		2、上传又 3、下载代	件可以下载扶行提供的标准银机 收付标准模板文件。	<b>扳进行上传,也</b>	可点击"修改代付	文件格式 按钮,	目定义文件格式进行上传。		
收款名册管理		A. EXCE	山格式						
对外转账限额设置		4、代付文	件上传交易时, 20.00	请在交易时间	内上传。				
			点这里可以	、下载代	付文件的	的模板;	下载模板		
			- 10 HI 10 10		100 120 120 1				
在线安服 化			后编辑代友	上贷明	细信息开	F保仔			
L									

点选代付项目编号后,点击选择按钮,进入如下界面:



## 如果选择数据手工录入,点选项目编号后进入如下界面:

< 深圳农村商业银:		<ul> <li>\$2,000</li> <li>\$2,000</li></ul>
Shenzhen Rural Commercial Ba	ink	
审核管理 账户管理 定活理制	N   收付款管理   公司贷款   理财产品   現金管理   商务卡管理   功能申请	
收付款管理	會 您的位置: 网眼交易 > 收付款管理 > 挑量代付业务 > 代付数据手工录入	
收付款管理指南	代付截据手动录入	
* 单笔行内转账 *		
跨行汇款转账	付款账号 000121040782	
* 批量行内转账 *	项目名称 网银对公测试——其他	
* 批量跨行转账 *	< 项目编号 00003B01014	
* 跨行收欧 *	总幅数 *	
* 付款计划 *	◎▲额 录入完成后点确定	
	福作 成長 約約条約	金額
→ 代付文件上传		
→代付数据手工录入		
> 代付提交/查询 > 完制代付文件格式		
的於名冊會理	WILL BERT FREIZE	× 11
对外转账限额设置		
	02mm=-	
	(操業可以対合素人的明確信息进行保存, 占 注)田 可 [1] 140 hn 46。 λ 4年 昌 文件,用于代付文件上传交易。	在下一次求人时会自动回显示保存内容。
	「「「「「「「」」」」」「「「「」」」」」「「「」」」」」「「「」」」」」「「」」」」	
+ 40 m (0)	多可以输入 1000 条	
住线各版	2 · 2 · m·· · · · · · · · · · ·	

文件上传成功或录入完成提交后,选择代付提交/查询,进行 提交,交易成功。



对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路 径操作审核授权后,方能生效:

网银交易-->>审核管理-->>审核授权

#### 温馨小提示:

☆ 代发工资交易系统处理时间为8:00-20:00,请在此交易时间内操作。 如为授权版企业网银,请最终授权员用户在此时间段内审核。

### ■ 4.5.2 一般账户代发工资

如果签约网银代发工资协议的账户是一般结算账户,请在操作代 发工资前9天内,将代发工资的资金从基本账户转入在我行开立的代 发工资收付账户,然后再使用网银代发工资功能。

在确保资金从基本账户转入的情况下,可在网银操作代发工资的 业务,具体流程与基本账户代发工资流程一致(参照手册 4.5.1 基本账 户代发工资部分)。

# ■ 4.6 网银理财

### ■ 4.6.1 理财购买

企业客户开通网银后,可以直接在网银上购买理财产品。操作流程:

网银交易 -- >> 理财产品 -- >> 理财产品首页 / 理财购买

进入如下界面:



点击产品前的购买按钮,进入如下界面:

审核管理 账户管理	定活理财	收付款管理	公司贷款	投资基金	理财产品	現金管理	南务卡管理	功能中请		
理财产品		12的位置: 风	羽根交易 > 理》	オデ品 > 理財产品	品购买					
理财产品指南		理财产品购买								
理财产品首页										
我的理财产品		理财产品信息			_					
理财购买			- 产品编号:	JWY22018	占沾	ਸਮਾਜ	回園	产品名称:	季穆盈第三期理财产品4投资期8	
理财赎回	- 4		市社・	人民币	从之	主臣可	以阅	間空心格・	1.00	
理财当前委托查询				50,000,00	遗诰	脑的理	财产	ALCONTRACT.	10,000,00	
理财预约管理			(/39) × PRR :	50,000.00	~~~	=//143+1	.//	戰小病关申证:	10,000.00	
理财历史交易	_	果	计购买上限:	299,999.99	品相	关文件		最低赎回下限:	10,000.00	
在线客服		委托购买该/ 请您在购买邮 客户申明: (1)本机构已 险,并认为i (2)本机构确	●品 前仔细阅读 <u>【</u> 理 反产品完全适合 认深圳农村商业	财产最说明书》 "最说明书》、《 读不机构的投资目 上银行相关业务人	(理财产品) (理财产品协议 标、投资预期) 员对于以上销	か议书)、《风 书)、《风险課 以及风险承受能: 集文件中有关環	<u>检提示书》</u> 等相 示书》,并已完 力,愿意承担一 加本机构义务、	关销售文件。 全理解和接受上述 切市场风险、财务 限制本机构权利以	1文件的全部内容,充分了解并清楚 损益和法律责任。 双克除、限制深圳农村商业银行奏	知晓本产品的风 任和深圳农村商业
在线客服		委托购买款 请您在购买 客户申明 (1)本机构码 (2)本机构码 银行单方面到 您是否同意想	●品 前行細周陵 <u>(</u> 理 段府還(理财产 京产品完全适合 以深圳农村商业 県有某些权利的 純中的所有乐野	财产品说明书》、《 "本机构的投资目 业银行相关业务人 资数已向本机构 并准备购买?	(理财产品) (理财产品协议 标、投资预期 员对于以上销 子以解释说明	か议书》、《风 书》、《风险提 以及风险承受能 集文件中有关境 ,本机构自愿编;	<u>始提示书》</u> 等相 示书》,并已完 力,愿意承担一 加本机构义务、 至上述条款的约 및 ◎本机构	关销售文件。 全理解和接受上述 切市场风险、财务 限制本机构权利以 東,双方对以上条 洞意购买	这件的全部内容,充分了解并得楚 损益的法律责任。 迟免除、限制深圳农村营业损行费 款的提解已完全达成一致。	知晓本产品的风 任和深圳农村商业
在线客服		委托购买读》 诸公申明 (1)本市机构已 险,并认为 (2)本机构已 使行单方面到 您是否同意想 本机构已经)	□品 助行细阅读 <u>《</u> 理财产 家产品完全适合 认深圳农村商业 用有某些权利的 就中的所有条款。 副实风险提示。	财产品说明书》、《 本机构的投资目 操行相关业务人 保款已向本机构 并准备购买? 愿意承担投资风	(理財产品) (理財产品) (現財产品) (現) (現) (現) (現) (現) (現) (現) (現) (現) (現	か议书)、《风 书》、《风始運受能 以及风始承受能 集文件中有关端 ,本机构由應定 、 、 、 、 、 、 、 (风 地理 の 、 、 (风 地理 の 、 、 、 、 (风 地理 の 、 、 、 、 、 (风 地理 の 、 、 、 、 、 、 (风 地理 思 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<u>检探示书》</u> 等相 示书》,并已完 力,愿意承担一 加丰机构义务、 至上述条款的约 및 ●本机构 @是	关持售文件。 全理解和接受上述 切市场风险、财务 限制率机构权利以 東,双方对以上条 间意购买	1文件的全部內容,充分了解并得碰 現益和這樣實任。 又完快,現場深刻大村高业銀行數 款的遵解已完全达成一致。	知晓本产品的风 任和深圳农村南业
在线客服	· 购买	動活的ない。 動活のない。 素がなり、 素がなり、 まや中明: に、本れい知じ、 に、本れい知じ、 など、 たので、 、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	■品 約行细间读《理财产 资产品完全面试》、深圳农村商以深圳农村商业 展市有某些权利的 属中的所有条款 系令 系令 系令 系令 系令 系令 系令 系令 系令 系令 系令 系令 系令	期产品说明书》、《 本机构的投资目 业银行相关业务人 缘款已向本机构 并准备购买? 愿意承担投资风 [00012104078 人民币	(理助产品) (理助产品协议 标、投資預期) 見对于以上時 子以解释説明 四 地, 02 2/两級対公務的	か议书》、《风 书》、《风始速 3、以及风始承受能 論。文件中有关端 本机构中周集织 5 5 5 5 5 5	检提示书》等相 示书》,并已完 力,愿意承担一 力,愿意承担一 文章承教的约 受上述杂歌的约 ©是	关销售文件。 全理解和接受上述 切市场风险、划务 限制中机的权化上系 原意购买 在这里	12件的企新内容,先9了解开得量 成品和法律责任。 U2条体,得需要和比内容业绩行责 和的提择已完全达成一致。	的線本产品的风
在线客服 购买金额,注意 产品的起买金额	: 购买 ; 同时	●新聞電話 ●新聞電話 ●新聞記書 ● 「 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	●品 前行细调读 <u>《</u> 理 投育品現法(理财产品) 支产品現法(理财产品) 支产品現法(日南山) 単一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、	财产品说明书》、( 本机构的投资目 统行相关业务人 综数已向本机构 并准备购买? 愿意承担投资风 00012104078 人民币	(理财产品) 運動产品协议 板、投資預期 見对于以上構 予以解释説明 〇 4 他 〇 2 7 間 成 、 の 2 7 の 4 2 7 1 の 4 2 7 1 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	か议书》、《风始 书》、《风始] 建設(中有) 第一 本 机构不同意) 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	<u> </u>	米特售文件。 金建築和建築上は 切市场风险、対务 限制学机构収和に 東、双方対比上条 同意购买 在这里 和风险	12月的金型内容,先分了算开爆整 建筑和高速要任。 12月24、原则高级公司在业务厅重 整定的建筑已来出现。一型。 1. 确认您的购买 承担意愿	田時本产品的风 任和深圳农村商业
在线客服 购买金额,注意 产品的起买金额 购买单位的整数	: 购买 ; 同时 倍。	●	●品 物行细同读 <u>(理</u> 数产品完全均可 数字品完全均可 此中的前数 素中高完全均可 数字、 の一切子至数 書時代码	財产品出明书) 、( 本利約約分表目 増行相关止勢人 条款已得られ約 并准备約定 回 の1001214078 人民币 [所加 2122	<ul> <li>(理財产品)</li> <li>(運対产品が议 、投資預期)</li> <li>(現分下以上時至説明)</li> <li>(日本)</li> <li>(日本)</li></ul>	か议书〉、《风ぬ撮 书)、《风ぬ撮 以及风始子受能 論文件中考关環 は小れ不同意時5 5 ≪一♥	<u> </u>	关销售文件。 全建瞬和康受上述 初市场风险。财务 限制=机均规规则。 病意购买 在这里 和风险	15月18年5月1日,2677年7月 15月18年 15月18日 1	的稿本产品的风 任和采知次时商业

点击提交按钮,进入理财购买确认页面。确认购买信息,并校验 安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码),交易成功。

对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路 径操作审核授权后,才能生效:

网银交易 --- >> 审核管理 --- >> 审核授权

■ 4.6.2 购买理财产品后撤单

通过网银购买的理财产品,如果仍在募集期,在截止购买日17: 00之前可进行撤单。操作路径:

网银交易 -- >> 理财产品 -- >> 理财当前委托查询

理财当前委托查询界面:

🔷 深圳农村商业	银行	企业网上银	畏行		(	0 29.62	( <b>f</b> effxed) ( <b>ê</b> e497
	aal ballik					Rife	2.9 ARME RIGHE
审核管理 账户管理 定	古理财	收付款管理	公司贷款 投资基	金   理财产品   現金管理   商务卡管理	功能申请		
<b>亚财产品</b>		12的位置:	网根交易 > 理财产品 > E	里财当前委托查询			
理财产品指南		理财产品	我的理财产品 当前	· 预约管理 历史交易			
理财产品首页			AN TER PLACE ( JEC)				
现的EMA ma 理财购买		操作	朝理が設けて順先	产品编号	实际	告币	委托购买余额
理财政回	4	2010	20140420	CRM摄效直接扣划01	CRM環效直接扣划01	人民币	150.00
过过当前支托查询 理解预约/钟程		激频	20140420	CRM绩效直接扣划01	CRM绩效直接扣划01	人民币	50.00
理财历史交易					当前第1页 共1页 2余;	记录 Go	前页 上一页 下一页 尾页
			可撤销的产	品列在这里,点			
_			-L. (( 134 tak **	12-671311.7 - 127.34			
Steak steam			击"撤销"	按钮进行撤早			
在或各版 🎽		1、1	2.易时间全截止购买日期17 素期计算小标准在闭路内。3	本功能进 : 00,请在交易时间内撤销。 表次询問行在法案原始常原始法961200(第111) 44	行撤销。 101.961200(全国)		
		3, 49 <del>0</del> 0	2/012/2444/01210/06/03.1	NUMERIALSON J 422-0049-000049-00003-00-00 ( 200311 ) - 40	01-361200 (±m).		

撤单交易提交后,对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录 网银,按照如下路径操作审核授权后,才能生效:

网银交易 -- >> 审核管理 -- >> 审核授权

■ 4.6.3 理财赎回

在赎回期的理财产品,可以通过网银办理理财赎回登记。操作路径:

网银交易 -- >> 理财产品 -- >> 理财赎回 / 理财产品首页

进入如下界面,显示当前持有的所有的理财产品,可赎回的理财 产品前有[赎回]按钮,点击[赎回]按钮,进入赎回界面。

企业网上银行							<b>o</b> 2261	<b>, 2822</b>		
							FIREES	集团整理 网络管理		
- 牧付款管理 - 公	司贷款 現金管理	商务卡管理 功能中	请 理财产	#						
🏦 悠的位置: 网根交	易 > 理财产品 > 理财赎	۵								
理财产品 開始	1911年1月1日日 1月11日日 1月11日 1月11日 1月11日 1月11日 1月11日 1月111日 1月11111111	预约管理 定投管法	# Б <u>р</u> я	58						
委托买卖理财产品:										
产品编号:		购买 数目								
一以下是您持有的所	有理财产品									
80.0°	产品信号	条款	市純	产品給量	可用約量	市信	<b>617日期</b>	石估法同美家		
秋田 详细	20120057	理财则试90	人民市	50000	50000.0	1.0	20121116			
详细	20120055	理财则试1	人民币	10000000	1.0E+7	1.0	20121110			
					当前第1	页 共1页 2	条记录	首页 上一页 下一页 尾页		
↓ 温寒提示:										
市価栏星示的产品 実际市価。如素	品市值为根据客户特有产品 了解产品净值的详细信息。	1份額及最近一次净值公告 请通过深圳农村商业银行	日的产品净值计 可站(www.4001	「算所得,仅供参考。由 961200.com)、深圳次相 通知(本日)200.com)、深圳次相	于不同产品的净值公 时商业银行客户服务	》告频率不同 热线(96120	间,市值栏显示的产品市 10)或深圳次村商业银行当	值不一定等于当日该产品的 当地营业阿点查询。预估赎回		
	COJECTE         AL           200521         Reput           REPUT         Reput           PERMET         Reput  <	Color         Color         Color         Color           Statistic         Statistic         Statistic         Statistic           Statistic         Statistic         Statistic         Statistic	ColdEX         KalDX         KatHE         All XalDX         KatHE         All XalDX           19202         11         10002         10002         10002         10002           19202         11         10002         10002         10002         10002           19202         10002         10002         10002         10002         10002         10002           192         192         20120055         10002         10002         10002         10002           192         20120055         10002	Children         XXXIII.2         RASTER         RAFTER         Unstand         Destrict           Statute         XXXIII.2         XXXIIII.2         XXXIIII.2         XXXIII	Children         Califie         Nature         Nat	Columnation         Columnation	Chipter         Chipter			

# 赎回界面:

< 深圳农村商业银	行 企业网上银行	● **2610 ( <b>f</b> 1223726) ( <b>f</b> 1323726)
Shenzhen Rural Commercial Ba		MORECENI ALTINGEN AUGUSTE
审核管理   账户管理   定活理	材   收付款管理   公司贷款   现金管理   商务卡管理   功能申请   理财产品	
28/28	② 您的位置:卡折> 運财产品> 運财产品牌回	
理财产品指南	<b>田利产品版目</b>	
理财产品首页	账户名称:	
理财财间	所户: 000117257924	
理财当前委托查询	理财产品信息:	
TWEATOLOGOE	产品编号: 20120057	产品名称: 理财商试90
理财定投管理	币种: 人民币	购买价格: 1.00
複制历史交易	首次购买下限: 1.00	最小购买单位: 1.00
	WF###: 输入赎回份额后,点击	累计购买上限:
	最低瞬間下限: 1.00 提交	
	東形線回波产品	
▲ 在我客账 ● ●	息可用份额: 50000.0	
全国:4001-961200	限回份额: 50,000.00	
	旗回手续责: 0.0 手续责试算	
	□ ※ # # # # # # # # # # # # # # # # # #	
	估算手续费是以当如为原田日的假设前提下进行计算的,仅供参考,实际费率以系统清算结果为准	

### 温馨小提示:

☆ 不是所有理财产品都能赎回,一般只有滚动投资型理财产品才允许赎回,
 具体请参见理财产品说明书。

提交后,进入理财产品赎回确认界面,校验安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码),交易成功。对授权版企业网银,需有授权权限 的用户登录网银,按照如下路径操作审核授权后,才能生效:

网银交易 --- >> 审核管理 --- >> 审核授权

### ■ 4.6.4 理财历史交易查询

购买的理财产品可以在历史交易中进行查询,操作路径:

网银交易 -- >> 理财产品 -- >> 理财历史交易

进入历史交易查询界面:

畲 您的位置: 网银交易 > 理财产	品 > 理财历史交易			
理财产品 我的理财产品	当前委托 预约管理 历史交易			
起止日期	2012-12-07 至 2012-12-14 *	③ 7天	○ 15天 ○ 30天	④ 所有产品 ○ 单个产品
	<b></b>			
	输入起止日期查询一段时间内交易的			
	所有理财产品或单个理财产品情况			

### 4.6.5 理财预约购买

部分理财产品可以通过网银办理预约购买,操作路径:

网银交易 --- >> 理财产品 --- >> 理财预约

办理流程:



## ■ 4.7 网上基金

深圳农商行网上银行已开通"投资基金"业务,通过网上银行可 查询本行在售基金产品,并可进行基金购买;可查询您的基金持有情况, 并可进行基金赎回、基金分红选择、基金转换、基金转托管;可查询 您已申请的基金交易,并可对未发送到基金公司的交易进行基金撤单。

### ■ 4.7.1 基金购买

已开通企业网银的客户,管理员用户可直接操作基金购买交易。 操作员用户无基金业务的操作权限,需管理员用户在系统管理—角色 维护—修改操作员角色信息,为操作员角色添加"投资基金"和"功 能申请 --- 基金业务申请"项下的相关操作权限后,才可操作;新开通 企业网银的客户,管理员用户可直接操作基金购买交易,操作员用户 需管理员为其配置相关角色权限后才可操作,权限设置步骤详见手册 1.2.2 如何建立角色和配置权限部分。

基金购买交易操作路径:

网银交易-->>投资基金-->>基金交易-->>基金购买 选择基金购买或者直接点击投资基金-->>基金首页,都可以进 入如下交易界面:

审核管理 账户管理 定活理财	收付款管理	公司贷	输入基金代码进行快	速购买;	也可选		NO NONELLA
投资基金 投资基金指南 基金首页	(您的位置: 从金产品	网银交易 > 我的基金	择基金公司和基金类	型进行定	位。		
- 基金交易 へ - 基金均平 - 基金均平 - 基金換回 - 第金分析法路	委托奖奖基金产品: 基金代码:						
<ul> <li>● 墨台北山中</li> <li>&gt; 墨台北地中</li> <li>&gt; 墨台北块</li> <li>&gt; 墨台北块</li> </ul>	基金公 (以下是根据会	司: 全部 件查询到的基:	▲ 基金类型:全部 金产品:	M	20		
+ 11-0-KM	操作	基金代码	基金名称	基金类型	风险等级	单位净值	净值日期
可购买的基金都显	购买	202001	南方稳健	12211	中高风险	0.7890	2012-12-28
	购买 202002		南方稳雄贰号	配置型	中高风险	0.4330	2012-12-28
上这里,点击某个基 🛁	购买	202003	南方绩优(前號)	股票型	高风险	1.1148	2012-12-28
<sup>2</sup> 品前的购买按钥进	购买	202004	南方绩优(后镑)	股票型	高风险	1.1148	2012-12-28
	购买	202005	南方成份精选(前))	股票型	高风险	0.8857	2012-12-28
闷头。	购买	202006	南方成份精选(后馈)	股票型	高风险	0.8857	2012-12-28
	购买	202007	南方隆元(前號)	股票型	高风险	0.5530	2012-12-28
	购买	202008	南方隴元(后饋)	股票型	高风险	0.5530	2012-12-28
	购买	202009	南方盛元(前碑)	股票型	高风险	0.7710	2012-12-28
	购买	202010	南方盛元(后端)	股票型	高风险	0.7710	2012-12-28
				当前	第1页 共17页 170条词	读 Go 1	₩页 上一页  <b>下一页 尾页</b>

选择基金,点击[购买]。如未签约,会跳转至签约界面。首先请您 认真阅读《投资人办理基金账户业务须知》,并勾选已仔细阅读以上 业务须知,点击[确定]进入签约界面,在签约界面选择签约账号,按照 提示输入信息并提交。进入基金购买界面:

☆ 深圳农村商 Shenzhen Rural Com	业银谷	↓ ▲ 企业网上银行					0 %	1911 ( <b>f</b>	返回欢迎页)	🔒 退出登录
-								网银头局	集团管理	阿根管理
审核管理 账户管理	定活理	財   收付款管理   公司	贷款 投资基金	建财产品	現金管理	向务卡管理	功能申请			
投资基金		畲 您的位置: 网根交易 >	皮液基金 > 基金交易	5 > 基金购买						
投資基金指南		基金购买								
基金首页										
- 基金交易	^		基全名称: 南	防稳健则号						
>基金购买		上日臺	全净值(元): 1.	.0300			净值日期:	2012-04-18	3	
> 墨面唳回 > 基金分红选择		首次购	买起点(元): 1.	00.00			最小购买单位(元):	1.00		
> 基金撤单		追加购	买下限(元): 1,	00.00			参考费率:	以基金公司公	法告为准	
> 基金转换 > 基全转托管			账号: 0	00117311042	-					
*基金查询	•		交易币种: 人	民币	$\leq$	在过田站	) 购买会弱	i		
*基金账号	•	÷	舌期账户购买:		一元()	江心土相	小小大亚砂	:		
投资人权益须知			营销代码:	利如:2122	(可不填	()				
						e Xe				

### 温馨小提示:

☆ 首次购买需达到购买起点金额。

点击 确定,显示基金购买确认界面,校验安全工具(插入 UKEY 并输入 UKEY 密码),交易成功。对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路径操作审核授权后,才能生效:

# 网银交易 -- >> 审核管理 -- >> 审核授权

温馨小提示:

☆ 对于授权版企业网银客户,基金业务默认为一级授权,基金份额默认为审核流程的金额。如需修改审核流程,请参照手册 1.2.3 如何 设置交易审核流程部分。 4.7.2 基金赎回

成功购买的基金,可通过网上银行办理赎回。操作路径:

网银交易 -- >> 投资基金 -- >> 基金交易 -- >> 基金赎回

🔷 深圳农村商业	0 %	● 常见问题 ( ▲ 返回欢迎页 ) ▲ 退出登录 )				
Shenzhen Rural Commerci	lank		网络交易 集团管理 网	很管理		
审核管理 斯户管理 定	理财   收付款管理   公司贷款   投资基金   理财产品   現金管理   商务	卡管理 功能申请				
投资基金 投资基金指南	2 您的位置:网锁交易> 投资基金 > 基金交易 > 基金隙回 基金产品 3.00 基金 当前委托 基金账号					
基金首页           基金交易           基金购买           基金购买	●托买卖革金沖昌: 業金代码: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●					
<ul> <li>基金分红选择</li> <li>基金撤单</li> <li>基金转换</li> <li>基金转换</li> </ul>	■ ■ 可办理赎回的基金显示在这里	,点击"详 <del>∞</del>	参考市直 浮动型 0 11,362,368.00 -91,632	2.00		
* 基金查询 *     * 基金查询 *     * 基金账号 *	3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3	,击"赎回" [0.00	14,880.00 -120.0 0 1,222,144.00 -9,856.	.00		
投资人权益须知	洋街 陳回 002 注册 陳同 070001 算工業全1 4,950,00 4,950,00	0.00	12,896.01 -103.9 4 960.00 -40.00	99		
	详细 順回         070002         嘉实纂金2         318,992.01         318,992.01	1.0070 428,000.00	321,224.95 -6,042	~ .49		

# 点击赎回,进入基金赎回界面:

审核管理   账户管理	定活理财   收付款管理   公司贷款   投资基金   理财产品   现金管理   商务卡管理   功能申请
投资基金	1 280位置: 网根交易 > 投消基金 > 基金交易 > 基金使局
投资基金指南	基金數回
基金首页         - 基金交易         - 本           > 基金向突         - 本         - 本           > 基金介江浩坪	基金型時等:000117311042 基金型時等: 2場時時: 強調局機械(例): 時間局局機械(例):
→ 基金转托管 + 基金查询 × + 基金账号 ×	
投资人权益须知 在线客服	國有數字:     1. 國際與失共的"天" 執筆指決基金正常交易目停自然目,     2. 國際省集計一級定錄时時,不能定對那條是用,著寫者"實現點等"天然。加具是影場從有點盖。或回封實理公司經續將有封伺长短。依如不同實筆的后端申 5. 意产均易度均衡,不能定對那條是用,著寫者"實現點" 天然。加具是影場從有裏盖。或回封實理公司經續將有封伺长短。依如不同實筆的后端申 5. 意产均易度均衡有任何無利。 著當當所行法意意完意聽起於這么(注即), 4001-561.200(全圓)。

点击 确认,显示基金赎回确认界面,校验安全工具(插入 UKEY

并输入 UKEY 密码 ),交易成功。对授权版企业网银,需有授权权限的用户登录网银,按照如下路径操作审核授权后,才能生效:

网银交易 --- >> 审核管理 --- >> 审核授权

温馨小提示:

☆ 赎回资金有一段在途时间,不能立即到账使用。

☆ 赎回到账天数按基金交易日计,非自然日。

■ 4.7.3 基金查询

通过网银,可查询您的基金持有情况及当前委托的基金交易信息, 并可查询基金交易的历史确认。基金查询的操作路径:

网银交易 -- >> 投资基金 -- >> 基金查询

### ■ 4.7.3.1 查询基金持有情况

选择基金查询项下的持有基金,进入如下界面:

🔷 深圳农村商业银	Shonzhen Rural Commercial Bank     企业网上银行												
	a Dank									周観交易 集团管	理 阿根管理		
审核管理 影户管理 定調	舌理財	收付款管理	公司(	教 投资基金	- 理财产品 - 現	【金管理   下	易卡	管理 功	使申請				
投资基金	1	您的位置:同	刚很交易 > 打	9波基金 > 基金交易	易 > 基金赎回								
投资基金指南	<b>投資基金指南 基金产品 我的基金</b> 当前委托 基金账号												
基金首页		委托买卖基金	产品:										
-基金交易 ^		基金代码	i:		NE NE								
> 產重時快 - 基金時间	4	- 以下島修持者	的新有某余	# <u>B</u>									
> 基金分红选择 > 基金撤单		操作	基金代码	нн			1	单位净值	买入成本	参考市值	浮动盈亏		
> 基金转换 > 基金转托管		详细加速	$\leq$	点击操作	:栏里的"ì	羊细"	00	1.0000	11,454,000.00	11,362,368.00	-91,632.00		
+基金查询 ×		详细 赎回	00100	按钮.查	看基金持有	情况。		1.0490	15,000.00	14,880.00	-120.00		
*基金账号 *		详细,赎回	00101	1X HI / E		1110110	4	1.0490	1,232,000.00	1,222,144.00	-9,856.00		
投资人权益须知		详细 赎回	002001	华夏回报	9,935.29	9,935.29	9	1.2980	13,000.00	12,896.01	-103.99		
		详细 赎回	070001	嘉实基金1	4,960.00	4,960.00	0	1.0000	5,000.00	4,960.00	-40.00		
		详细 赎回	070002	嘉实基金2	318,992.01	318,992.0	01	1.0070	428,000.00	321,224.95	-6,042.49		

点击 详细 按钮, 查看基金持仓详细信息, 如图:

畲 您的位置:网根交易 > 投资基金 > 基金查询 > 持有基金										
基金特合详细信息										
基金账号:	000117311042									
基全代码:	000041									
基金名称:	华夏全球精选	已选分红方式:	现金分红							
币种:	人民币	基金份额:	11,362,368.00							
基金净值:	1.0000	可用份额:	11,362,368.00							
买入成本:	11,454,000.00	在途份额:	0.00							
市值:	11,362,368.00	浮动盈亏:	-91,632.00							
	分红选	释 贼回 返回								

可以查看基金的基本信息,还可以操作"分红选择"和"赎回"等。

■ 4.7.3.2 查询当前委托

选择基金查询项下的当前委托,可查询已委托办理(包括购买、 赎回、定投、转换、转托管等交易)的基金,当前委托查询界面如下:

❥ 您的位置: 网根交易 > 投资基金 > 基金查询 > 当前委托													
基金产品   我的基金													
以下是您有	以下是您在本行所有基金当前申请信息												
操作	合同号	基金代码	基金名称	交易类型	币种	基金份数	交易金额	交易日期	备注	状态			
当前第0页 共0页 0条记录													

温馨小提示:

- ☆ 当天购买的基金,在收市前可撤单;收市后提交的交易将作为下 一交易日的申请,且在收市前仍可撤单。
- ☆ "变更分红方式"的基金不能撤单。

### ■ 4.7.3.3 查询历史交易信息

选择<mark>基金查询</mark>项下的历史确认,可查询基金历史交易情况。详细 信息界面如下:

历史确认												
	1	金签约账号	622	2128689								
	起始日期 2012-12-05 載止日期 2013-01-04 〇 7天 〇 15天 ④ 30天											
		基金代码	9			(如查询	单只基金,	请输入基金代	祸;不输则查询所有历史交易)			
							查证	e l				
基金代码	基金名称	交易类型	币种	基金净值	确认金额	确认份额	确认费用	确认日期	申请编号	备注		
070008	嘉实货币A	红利发放	人民币	1.0000	0.00	0.50	0.00	20121220				
202001	南方稳健	赎回	人民币	0.7438	984.62	1,330.42	4.95	20121213	20121211191700000061			
202001	南方稳健	申购	人民币	0.7398	1,000.00	1,330.42	15.75	20121210	20121207092300000305	超过本人风险等级,自愿承担风险		
	当前第1页 共1页 3条记录											

可查询特定日期内所有的基金交易情况,也可输入基金代码,对 单只基金在特定日期内的历史交易进行查询。历史交易信息中,"基 金净值"、"确认金额"、"确认份额"及"确认费用"均由基金公 司或基金登记机构计算。