

深圳农村商业银行股份有限公司云证书用户服务协议

(2026 年版)

深圳农村商业银行股份有限公司（以下简称“甲方”）云证书是甲方通过中金金融认证中心有限公司（即中国金融认证中心，简称“CFCA”）为用户（以下简称“乙方”）签发的 CFCA 数字证书电子凭证，是为身份确实、合法有效的客户在甲方电子渠道进行安全电子交易、安全电子事务处理等提供的一种身份认证。凡开通甲方电子渠道服务的用户均可申请签约云证书。乙方申请开通数字证书服务的，须完整阅读并同意《CFCA 电子认证服务协议》（该协议同时公布在 CFCA 官网 <http://www.cfca.com.cn>）。同时，乙方不可撤销地授权甲方作为其受托人，代其向 CFCA 提交数字证书申请，并同意将申请协议、告知记录、乙方姓名、证件类型、证件号、身份核验数据（如公安要素认证、运营商要素认证、人脸识别等）、证书信息等个人信息提交给 CFCA，用于证书签发、管理及合规留存。

为了保障乙方的合法权利，保证甲方电子渠道业务有序发展，双方本着自愿原则，达成以下协议条款，双方共同遵守执行。

在接受本协议之前，请乙方仔细阅读本协议的全部内容。乙方未对本协议条款提出异议，并通过登录甲方网上银行或移动银行完成签约手续，表示乙方已经完全理解本协议内容，甲方已完成提示说明义务。

一、协议双方的权利与责任

1、甲方的权利与责任

(1) 甲方发放的云证书只能用于乙方在甲方电子渠道交易时电子签名、标识身份、加密数据、保证网络安全通讯，不能作为其他任何用途。若乙方将其数字证书用于其他用途，造成的经济损失，甲方不承担任何责任。

(2) 甲方验证乙方身份后，根据乙方的请求，向乙方发放云证书，云证书存储在乙方申请下载的电子设备上。

(3) 甲方在进行身份认证或证书制作时，将充分遵守甲方的安全操作流程。如果由于设

备故障、网络中断等原因导致签发数字证书错误、延误、中断或无法签发，甲方不承担任何责任。

(4) 由于意外或不可抗力事件造成的操作失败或业务延迟，根据意外或不可抗力的影响，甲方可以部分或者全部免除责任。

(5) 随着技术的进步，甲方有权要求乙方及时更新数字证书。乙方在收到更新通知时，应在规定的期限内更新证书，若乙方没有在规定期限内更新云证书，由此引起的后果由乙方自行承担。

(6) 甲方具有证书所有权，对于下列情况之一的，甲方有权主动废止所签发的数字证书，乙方如果需要使用云证书，需要重新申请：

- a. 乙方申请银行账户、数字证书、云证书提供的资料不真实；
- b. 乙方未履行本协议约定的义务；
- c. 数字证书或云证书的公钥相对应的私钥泄密；
- d. 证书中的相关信息有所变更；
- e. 由于证书不再需要用于原来的用途而要求终止；
- f. 乙方未按要求及时支付相关费用；
- g. 乙方已经不能履行或违反了其他协议、法律及法规所规定的责任和义务；
- h. 签约设备系统升级；
- i. 卸载重装甲方手机银行 APP；
- j. 乙方在非绑定设备登录且没有在原绑定设备操作更换绑定设备交易，造成云证书在新设备和旧设备无法正常使用的情况；
- k. 其他引起的设备特征值发生变更，与原激活时云证书留存的设备特征值不一致的情况；
- l. 甲方手机银行 APP 版本升级或更换客户端版本导致的云证书签约信息发生变化；
- m. 其他甲方认为有必要废止的情况。

2、乙方的权利与责任

(1) 乙方必须按照甲方的有关规定办理申请手续，如实提交各种申请材料，如实填写个人相关信息。乙方必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。

(2) 乙方在身份审核时，故意或过失提供不真实、不完整资料，导致甲方签发证书错误，因而造成损失时，由乙方承担一切相关责任。

(3) 乙方应当妥善保管存储了甲方所签发的云证书数字证书和私钥的电子设备，不得泄露或交付他人或安装来历不明的软件。如因故意、过失导致他人知道或被盗用、冒用、伪造或者篡改时，乙方应当自行承担一切责任；如遗失或被窃，应当立即主动通过甲方电子银行渠道挂失账户或暂停相关的电子渠道。

(4) 如发生第(3)条情况，或者乙方不希望继续使用数字证书时，应当立即主动通过甲方自助渠道废止数字证书或通过甲方营业网点废止数字证书，废止手续需遵循甲方相关规定。乙方应当承担在数字证书废止之前所有使用数字证书造成的责任。

(5) 云证书有效期为5年，到期后乙方需手动更新才能继续使用，因乙方未及时更新造成的不良后果及损失由乙方自行承担。

(6) 云证书一律不得转让、转借或转用。因转让、转借或转用而产生的一切损失均由乙方负责。若乙方的住址、电话等信息发生改变，应立即持身份证件及银行卡/存折到甲方营业网点进行修改。因乙方信息发生变化且未及时通知甲方更新证书信息而造成的不良后果及损失由乙方自行承担。

(7) 所有使用云证书在甲方电子渠道进行的交易均视为乙方所为，因此而产生的一切后果均由乙方负责，乙方必须遵守国家的相关规定及甲方相关业务规则。

(8) 云证书申请、废止、更新等审核在甲方，乙方必须按甲方制定的相关规定按期缴纳相关费用。

(9) 乙方不可撤销地同意授权甲方将其个人身份信息和账户信息等信息进行收集，并依法向中国人民银行和其他经政府核准的机构进行提供，以便满足政府监管的需要。甲方

在提供服务时已经明确告知乙方关于个人信息的处理规则、方式和范围。

二、协议的生效、变更与终止

1、本协议书，由乙方在甲方电子渠道勾选“同意《深圳农村商业银行股份有限公司云证书用户服务协议》”即视为乙方已阅读理解并完全同意本协议，协议即生效。

2、本协议书的解释、修改权属于甲方。本协议书如有修订，甲方可以采取网站公告、手机银行公告、电话通知、短信通知等任一方式正式发布，正式发布后，如乙方未主动注销云证书服务器或向甲方申请注销，并在甲方电子渠道勾选变更后的协议，则视为乙方理解并同意修改后的协议；如果有异议而因此需要注销证书的，应该向甲方提出注销申请。

三、争议解决

双方对本协议书之规定发生争议时，应首先本着友好协商的原则解决。若协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

四、附则

甲方电子渠道页面关于云证书相关限额、使用规则等说明为本协议不可分割的一部分，乙方应仔细阅读页面相关规则，并按照规则要求进行操作。