

《金融科技创新应用声明书》

创新应用 基本信息	创新应用编号	91440300782792953J-2024-0001	
	创新应用名称	基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务	
	创新应用类型	金融服务	
	机构信息 1	统一社会信用代码	91440300782792953J
		全球法人识别编码	300300C4409644000004
		机构名称	深圳农村商业银行股份有限公司
		持有金融牌照信息	牌照名称：中华人民共和国金融许可证 机构编码：B023H244030001 发证机关：中国银行业监督管理委员会 深圳监管局
	拟正式运营时间	2024 年 11 月 13 日	
	技术应用	1. 运用大数据流式计算技术，在客户授权的前提下，将客户交易数据与行内数据仓库（客户信息、账号信息、名单数据）按照反欺诈规则进行流式计算，生成客户风险指标，在全行建立多维度的反欺诈风险模型进行分析挖掘与处理，并在客户金融交易中，实时识别交易风险并进行管控，在不影响正常金融交易的情况下实现各渠道交易（手机银行或网上银行登录、转账、支付、现金取款、信用卡消费、跨境汇款等，不含二维码扫码取款）事中反欺诈，保障客户资金安全，提升银行风控能力。 2. 运用设备指纹技术，通过在移动端 APP 中集成设备指纹脚本，采集物理设备和终端环境的多重信息，生成服务产生唯一的设备识别码，构建客户身份和所使用设备对应关系，可准确定位相关风险设备，并及时防控风险。	
	功能服务	本应用综合采用大数据、设备指纹等技术，将各渠道交易、运营商、风险 IP、黑白名单、内部其它反欺诈系统等多维度信息与用户交易数据、行为数据进行联合建模分析，经过流式计算智能甄别、预警和阻断各类风险异常交易，实现实时风险决策、全方位保护客户资金和信息安全。同时，可通过事后数据积累进行模型训练迭代，不断优化反欺诈策略。 本应用由深圳农商银行负责系统运维，并提供金融应用场景。此外无其他三方机构参与。	
	创新性说明	1. 数据处理方面，采用分布式架构以及全增量处理模式，数据处理时延时低，并发高，单物理节点可完成每秒 5000 笔数	

		据处理，集群可达每秒十万笔数据的处理能力，处理时效性均为毫秒级。较传统数据处理模式，可在高并发下极速数据处理，实现事中反欺诈。 2. 数据计算方面，适用复杂数学计算，包括方差、标准差、K阶中心矩、递增、递减等，支持各种复杂反欺诈模型，且处理时效达到毫秒级。 3. 数据准确性方面，打通行内数据仓库通道，结合本行大数据不断训练迭代，优化策略。 4. 业务效率方面，本应用中的规则管理系统支持灵活配置策略，并实时生效，及时应对新型欺诈手段，有效地提高了风险管控效率。
	预期效果	完善风险场景的反欺诈规则，增强验证策略，实时监控生产风险交易，及时阻断生产欺诈交易，达到监管要求。
	预期规模	按照风险可控原则合理确定用户范围和服务规模，预计服务个人客户达 2000 多万，每日实时监控 300 多万笔交易。
创新应用 服务信息	服务渠道	线上渠道登录、转账、支付、现金取款、信用卡消费、跨境汇款等客户金融交易风险监控
	服务时间	线上渠道：7×24 小时
	服务用户	深圳农商银行客户
	服务协议书	本应用服务协议书包括： 1. 《隐私政策-基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务》（见附件 1-1-1） 2. 《深圳农村商业银行股份有限公司人脸验证服务协议-基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务》（见附件 1-1-2） 3. 《个人银行结算账户管理协议-基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务》（见附件 1-1-3） 4. 《第三方共享信息清单-基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务》（见附件 1-1-4） 5. 《个人信息清单-基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务》（见附件 1-1-5）
合法合规 性评估	评估机构	深圳农商银行运营管理部
	评估时间	2024 年 4 月 18 日
	有效期限	3 年
	评估结论	本应用严格按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办

		法》（中国人民银行令〔2020〕第5号发布）、《征信业务管理办法》（中国人民银行令〔2021〕第4号发布）、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（中国人民银行、银监会、证监会、保监会令〔2007〕第2号发布）、《中国银保监会办公厅关于印发银行保险机构信息科技外包风险监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕141号）等相关国家法律法规及金融行业相关政策文件要求进行设计，在数据收集和使用过程中采取措施保护个人金融信息和用户敏感信息安全，所提供金融服务符合相关法律法规要求，可依法合规开展业务应用。		
	评估材料	《合法合规性评估报告-基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务》（见附件1-2）		
技术安全性评估	评估机构	深圳农商银行信息技术部		
	评估时间	2024年4月18日		
	有效期限	3年		
	评估结论	本项目严格按照《个人信息信息保护技术规范》（JR/T 0171—2020）、《金融科技创新安全通用规范》（JR/T 0199—2020）、《网上银行系统信息安全通用规范》（JR/T 0068—2020）、《移动金融客户端应用软件安全管理规范》（JR/T 0092—2019）、《中国金融移动支付应用安全规范》（JR/T 0095—2012）、《基于大数据的支付风险智能防控技术规范》（JR/T 0202—2020）、《金融业数据能力建设指引》（JR/T 0218—2021）、《金融大数据 术语》（JR/T 0236—2021）、《金融大数据平台总体技术要求》（JR/T 0237—2021）、《金融领域科技伦理指引》（JR/T 0258—2022）等相关金融行业技术标准规范要求进行设计开发。本次技术安全测试的测试方法为黑盒测试方法，采用人工渗透测试手段为主、漏洞扫描工具为辅的测试方式。经评估，本项目符合现有相关行业标准要求。		
	评估材料	《服务技术安全性评估报告-基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务》（见附件1-3）		
风险防控	风控措施	1	风险点 在数据采集、存储、传输、使用等过程，由于技术缺陷或业务管理漏洞可能会造成数据的泄露风险。 防范措施 遵循“用户授权、最小够用、全程防护”原则，充分评估潜在风险，加强数据全生命周期安全管理，严防用户数据的泄露，篡改和滥用风险。数据采集时，通过隐私政策文件、个人信息授权文本等方式明示用户	

			数据采集和使用目的、方式以及范围，获取用户明确授权后方可采集。数据存储时，通过数据泛化等技术将原始信息进行脱敏，并与关联性较高的敏感信息进行安全隔离、分散存储，严控访问权限，降低数据泄露风险。数据传输时，采用加密通道进行数据传输。数据使用时，借助加密技术，在不归集、不共享原始数据前提下，仅向外提供脱敏后的计算结果。
	2	风险点	创新应用上线运行后，可能面临网络攻击、业务连续性中断等方面风险，亟需采取措施加强风险监控预警与处置。
		防范措施	在项目实施过程中，将按照《金融科技创新风险监控规范》（JR/T 0200-2020）建立健全风险防控机制，掌握创新应用风险态势，保障业务安全稳定运行，保护金融消费者合法权益。
	3	风险点	基于大数据技术构建的风险监测规则可能因数据质量不高、渠道交易覆盖不足或其他突发情况导致事中交易监测不准、或交易风险评估结果产生偏差问题。
		防范措施	一是强化对反欺诈风控规则的监控和管理，不断优化和迭代风险规则，对于误触规则的客户，经人工分析确认无风险后，将客户加入免疫名单进行豁免，提高规则监测的准确度；二是将行内生产存在风险的金融交易不断迭代接入到本应用中进行风险监测，将本应用的监控范围扩展到全行所有线上及线下风险金融交易，保障客户信息及资金安全；三是通过结合行内数据仓库对客户数据进行补充，保证数据的质量，提高应用风险监测及管控能力。
风险补偿机制	本应用按照风险补偿方案（见附件 1-4），建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式、制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由金融场景提供方按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，充分保障消费者合法权益。		
退出机制	本应用按照退出机制（见附件 1-5），在保障用户资金和信息安全的前提下进行系统平稳退出。 在业务方面，按照退出方案终止有关服务，及时告知客户并与客户解除协议。如遇法律纠纷，按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的，按照服务协议约定退还客户，对客		

		户造成资金损失的通过风险补偿机制进行赔偿。 在技术方面，对系统进行下线。涉及数据的。按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。	
	应急预案	本应用按照应急处置预案（见附件 1-6），妥善处理突发安全事件，切实保障业务稳定运行和用户合法权益。在系统上线前进行全链路压测、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训；在系统上线后定期开展突发事件处置演练，确保应急预案的全面性、合理性和可操作性。建立日常生产运行监控机制，7×24 小时实时监控运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警。 一旦发生突发事件，根据其影响范围和危害程度，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时关闭增量业务，妥善处置受影响的存量业务，切实保障用户资金和信息安全。	
投诉响应机制	机构投诉	投诉渠道	1. 营业网点 向深圳农商银行各网点大堂经理、网点负责人反映问题或通过客户投诉登记簿留言。 2. 客服电话 致电客户服务热线（4001961200），通过选择人工服务联系客服代表进行投诉反馈。
		投诉受理与处理机制	受理部门：深圳农商银行运营管理部 受理时间：7×24 小时 处理流程：受理客户投诉时，第一时间做好客户解释工作并分析具体情况，最大限度将投诉问题解决在当时当地，不能即时答复客户的，网点人员将问题反馈至深圳农商银行运营管理部。 处理时限：7 个工作日
	自律投诉	投诉渠道	受理单位：中国支付清算协会 投诉网站：http://cfp.pcac.org.cn/ 投诉电话：010-66001918 投诉邮箱：fintechts@pcac.org.cn
		投诉受理与处理机制	中国支付清算协会是国务院同意、民政部批准成立的全国性非盈利社会团体法人。为保护金融消费者的合法权益。营造遵守国家宪法、法律、法规和社会道德风尚的良好金融科技创新监管环

		境。推动金融科技行业健康可持续发展，按照金融管理部门的工作要求，协会以调解的方式，独立公正的受理，调查以及处理金融科技创新监管工具实施过程中出现的投诉举报等相关事宜。 对于涉及相关地区的金融科技创新应用的投诉举报事项，中国支付清算协会将依照规定的程序进行调解，由协会举报中心对投诉情况进行沟通记录后，相关业务部门负责进行调查处理。 对外办公时间：周一到周五 上午 8:30-11:30 下午 13:30-17:00
备注		
承诺声明	本机构承诺所提交的材料真实有效，严格遵守相关金融管理要求，并做出以下声明： 1. 守正创新。忠实履行金融天职和使命，着力解决实体经济痛点难点，确保科技创新不偏离正确的发展方向，严防技术滥用，切实通过技术创新满足人民群众对美好生活的期待与向往。 2. 以人为本。始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持金融科技创新行为从人民群众实际需求出发，以增进社会共同福祉为目标，尊重并维护人民群众尊严和利益，致力促进社会和谐与文明进步。 3. 诚实守信。恪守社会主义核心价值观，将求真务实作为金融科技从业人员的基本素养，将履约践诺作为从事金融科技活动的基本要求，强化诚信道德自律，积极倡导诚实守信的良好社会风尚。 4. 公开透明。使用简明清晰、通俗易懂的方式，及时、真实、准确、完整地主动对外披露金融科技创新的功能实质和潜在风险，不隐瞒不利信息、不“劝诱”销售产品，让社会公众看得到、读得懂、能监督。 5. 权益保护。充分尊重和保障人民群众隐私权、自主选择权、依法求偿权等合法权益，严格履行适当性义务，严防过度采集、违规使用、非法交易和泄露用户隐私数据行为，采取风险拨备资金、保险计划等补偿机制，切实保护用户资金和信息安全。 6. 安全合规。把遵守法律法规和维护金融稳定作为开展金融科技创新活动的前提条件，已通过业务合规性和技术安全性评估审计等措施保障新技术应用风险可控，避免新技术应用带来的数据泄露、算法黑箱、信息茧房等问题，切实防范技术和数	

	据滥用可能导致的人民群众信息与资金失窃风险。 7. 公平普惠。应用新一代信息技术优化金融服务供给结构，持续增强金融服务的普适性、可得性和满意度。重点关注特殊人群、弱势群体需求，努力消除因使用成本、文化程度、地域限制等造成的“数字鸿沟”，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。 8. 社会责任。贯彻落实国家战略部署，围绕新时代经济社会发展的战略目标、战略重点，始终把社会效益放在首位，坚持社会效益和经济效益相统一，开展“负责任的创新”，打造“值得信赖的技术”，切实服务经济社会健康可持续发展。 本声明书正文与附件表述不一致的，以正文为准。 我机构承诺本产品符合《金融科技创新安全通用规范》（JR/T 0199—2020），将在自声明前提交由外部权威专业机构出具的标准符合性证明材料。 以上承诺如有违反，愿承担相应责任与后果。 法定代表人或其授权人（签字） 年 月 日（盖章）
--	--



附件 1-1-1

深圳农村商业银行股份有限公司

个人手机银行隐私政策

尊敬的用户：我行对《深圳农村商业银行股份有限公司个人手机银行隐私政策》进行了更新，更新内容主要为：新增荣耀推送 SDK 的共享信息清单，补充华为、小米、vivo、oppo 推送 SDK 的共享信息内容。

本版本发布日期：2024 年 X 月 X 日

本版本更新日期：2024 年 X 月 X 日

本版本生效日期：2024 年 X 月 X 日

深圳农村商业银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对用户（以下简称“您”）的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，深圳农村商业银行股份有限公司承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用我行的服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

我行将按照本隐私政策（“本政策”）收集、存储、使用、处理您的个人信息。同时，我行会通过本政策向您说明，我行如何为您提供访问、更新、控制和保护您信息的服务。

为了让您可以正常使用深圳农商银行个人手机银行服务，我行需要按照相关法规要求进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施。收集、存储、使用、处理您的信息，是出于遵守国家法律法规的规定、向您提供服务及提升服务质量的需要。若您向我行提供了本政策中列明的信息，您可享受更优质、更便捷的服务，让我行更好地保护您的账户及资金安全，避免我行无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响。

在您使用我行的服务并向我行提交您的个人信息之前，请仔细阅读本政策，特别是以下字体加粗的内容，以了解我行处理和保护个人信息的做法，并按照本政策的指引做出选择。

您选择使用我行服务，表示明确知晓并接受我行关于个人信息保护的所有条款与条件。您的授权同意可在任何时候撤回，且撤回后原则上我行将不再处理您的个人信息，但撤回同意不影响撤回前我行基于您的同意而进行的个人信息处理活动。

如您对本政策有任何意见、建议或疑问，您可以通过以下方式与我行联系：

在线客服

电子邮件：online@4001961200.com

电话：0755-961200（深圳），4001961200（全国）

联系地址：深圳市宝安区新安街道海旺社区海秀路 2028 号农商银行大厦

为保障安全，我行需要先验证您的身份和凭证资料，验证通过后将在三个工作日内处理完成，特殊情形下将在不超过十五个自然日或法律法规规定期限内完成核查和处理。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可以向有关部门或者行业协会进行反映。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集与使用您的个人信息
- 二、我行如何存储和保护您的个人信息
- 三、我行如何使用 Cookie 技术
- 四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我行如何处理未成年人的信息
- 七、信息安全事件处理
- 八、外部链接
- 九、本政策如何更新
- 十、管辖与法律适用
- 十一、如何联系我行

对本政策中与您的权益存在重大关系的条款，我行采用粗体字进行标注以提示您注意。

- 一、我行如何收集与使用您的个人信息

个人信息的界定。个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。在不同业务场景下我行可能收集您的不同个人信息以实现我行向您提供的服务功能，具体请参见下文业务功能及授权使用的个人信息。

敏感个人信息的特别提示。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。为提供服务需要，我行会收集您的敏感个人信息，我行会向您告知收集和使用的目的，征求您的单独明示同意并会对其采取严格保护措施，根据法律法规及监管规定可以不予告知的除外。

为了您可以正常使用我行个人手机银行的服务，在下列情形中我行需要收集您的相关信息，用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全以及执行国家法律法规及监管规定：

（一）在 APP 端我行如何收集和使用您的个人信息

在使用我行个人手机银行服务过程中，您授权我行采集、传输、分析、保存和使用您的**姓名、证件、银行账户、手机号码、出生日期、通讯地址**相关个人资料，在以下情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您信息的国家机关、金融机构、企事业单位（中国银联、中国人民银行、中国金融认证中心等）进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。您可以[点击此处](#)查看个人信息收集清单。

（二）风险防范

为了维护服务的安全稳定运行，保障您的交易安全、预防您的账户被他人不法侵害，我行会收集您的**地理位置、软件安装列表、设备 IMEI、设备 IMSI、SSID\BSSID、设备 SIM 卡号、设备 SIM 卡数量、交易发起应用名称、设备类型、设备型号名称、MAC 地址、IP 版本号、IP 地址、传感器信息、Android_id、SimSerialNumber、IDFV、IDFA 及运营商**共十八项信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成相关服务，但这不影响您正常使用我行的其他功能或服务。

（三）当您使用手机银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。您可以[点击此处](#)查看第三方共享信息清单。**相关第三方服务商收集信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的责任。**

(四) 此外, 您在使用我行个人手机银行对应服务时可能需要调用或使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息。当您使用服务之前, 您可选择是否授权我行开通以下权限。若您拒绝授权部分功能或服务所需信息, 您将无法使用相关功能与服务, 但这不影响您正常使用我行的其他功能或服务。

1. 基于读取与存储权限, 用于缓存您在登录手机银行及使用手机银行过程中产生的文本、图像、视频内容、诊断日志信息及设备识别码。若您拒绝授权, 不影响您登录 APP;

2. 基于摄像头(相机)的功能: 您可开启摄像头进行身份校验(**身份证识别及人脸识别**)、**银行卡识别**、扫描二维码、AR 银行、拍照并上传图片操作以及上传视频服务;

3. 基于相册的功能: 当您进行在线客服图片发送、扫描二维码、身份认证、**银行卡识别**需要提交证明材料时, 您可从本地相册中选择图片上传或保存手机银行的图片;

4. 基于地理位置的功能: 您可开启定位服务, 以便在预约排队的查询周边网点功能、网点评价、使用蓝牙 Key 等功能中获得您的地理位置信息。同时, 地理位置校验用于反欺诈, 进一步保证账号登录的安全性。若您拒绝授权, 不影响您登录 APP;

5. 基于音频的功能: 当您使用智能客服语音搜索、动账通知、Siri 转账、读取音频 Key 或小贴士播放视频时, 将申请麦克风权限用于进行语音输入与沟通;

6. 基于通讯录的功能: 当您使用手机号转账功能时, 您可选择并导入通讯录中联系人的姓名与手机号码信息, 当您使用充值中心功能时, 您可选择并导入通讯录中联系人的手机号码信息。开启该功能将避免您手动重复填写上述信息, 拒绝授权后, 上述功能仍可以使用, 但需要手工输入手机号码;

7. 基于**指纹、面容**等生物特征识别的功能: 您可授权调取您使用的设备的**指纹验证或面容 ID 验证**功能, 完成个人身份识别、登录、验证等指令操作。当您进行**指纹验证或面容验证**时, 我行仅收集验证结果, 并不收集您的生物特征信息;

8. 基于电话的功能: 您在使用客服功能联系我行时, 可一键拨打客服热线, 开启该功能将避免您手动重复填写客服电话号码;

9. 基于短信的功能: 用于短信分享链接或当您转账、绑定设备、使用动态验证码安全工具过程中需要输入的短信验证码, 开启该功能可自动读取您的短信验证码信息, 避免您手动重复填写上述信息;

10. 基于通知设置的服务, 您可开启通知服务接收消息动账通知; 拒绝授权开启通知功能时, 将无法接收消息通知; 为保障我行手机银行处于关闭或后台运行状态下您能正常收到 APP 推送的消息通知, 手机银行需使用自启动功能, 将存在一定频率通过系统唤醒本应用自启动或关联启动行为, 是实现消息通知功能及服务所必要的;

11. 基于蓝牙的功能: 您可开启蓝牙服务, 以便读取蓝牙 Key 获得更好的客户体验;

12. 基于网络通讯服务, 用于与服务端进行通讯。拒绝授权后, 手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息;

13. 当您使用手机银行时，我行需要获取您的设备状态，用于确定设备识别码，以保障您的账户登录及交易安全，并生成云证书的唯一设备标识；

14. 基于应用列表的功能：用于读取您设备已安装应用列表及应用版本，方便您分享获取渠道信息等基于应用列表的相关功能；

15. 基于电话权限的功能：用于获取设备 IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI（国际移动设备识别码）设备唯一标识信息生成设备标识，以及获取手机通话状态等，用于保障账户、交易安全，完成安全风控，以及保证消息推送的准确性；

16. 获取任务列表权限的功能：用于获取当前正在运行的任务列表，帮助分析、判断和处置设备上是否存在数据爬取、数据作弊等妨碍、破坏手机银行正常运行等危害手机银行安全的高风险行为。

17. 获取剪切板权限：通过读取剪切板内容，实现 APP 交易快速跳转（如：跳转至转账交易、产品购买交易及权益活动交易等）。我行系统后台不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权剪切板权限，我行手机银行将不读取剪切板内容，您无法使用快速跳转功能。

上述功能会获取您的**读取与存储、相机、相册、定位、音频、通讯录、指纹、人脸、拨打电话、短信、通知、蓝牙、网络通讯、NFC**功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息收集和使用。其中，**读取与存储、定位、电话、相机、短信、通讯录、音频及蓝牙权限**会在**使用对应功能前弹窗声明获取权限的目的及收集个人信息**的类型，**您确认并同意开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息；您也可以遵循您所使用设备的操作系统指示变更或者取消这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用手机银行其他服务产生影响。**

请您理解，我行向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我行需要收集您的信息的，我行会通过页面提示、交互流程或协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。**我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供和保护您的信息；**如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过手机银行向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

（五）无需您明示同意进行个人信息收集和使用的情况

在法律法规允许的范围内，我行可能会在以下情形中收集并使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或他人的生命、财产安全等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 除您明确拒绝外，依照法律规定在合理的范围内收集、使用您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
6. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；
7. 用于维护所提供的产品或服务的安全和合规所必需的，例如发现、处置产品和服务的故障；
8. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
9. 为履行反洗钱和制裁规定；
10. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行收集、使用您已公开的个人信息，对您个人权益有重大影响的，将依照法律规定取得您的同意。如在上述情形之外收集或使用您的个人信息，我行将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、用途、内容和范围等，并事先征得您的同意或授权。

二、我行如何存储和保护您的个人信息

我行将对相关信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，保障您个人信息的安全：

（一）为保障您的信息安全，我行建立数据存储及使用安全规范，通过三个方面来强化数据安全：用户的分类分级、用户数据的分类分级及数据输出环境。依据不同的用户、不同的用户数据、不同的数据输出环境，采用不同的数据安全处理方式。我行无境外业务，在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在境内。我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。根据监管要求，个人信息存储最短期限为 20 年，我行只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。当超出上述保存期限后，我行将对您的信息进行删除或匿名化处理。

（二）我行致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄露、毁损或者丢失，如通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、数据脱敏、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。

（三）我行设立了个人信息保护责任部门，建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外，我行定期还会聘请外部独立第三方对我行的信息安全管理体进行评估。

（四）**互联网环境并非百分之百的安全，我行将尽全力确保或担保您发送给我行的任何信息的安全性。**如果我行的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或损坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

（五）**请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因我行可控范围外的因素而出现问题。**在不幸发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，

及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（六）如我行停止运营，我行将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我行如何使用 Cookie 技术

为确保个人手机银行正常运转，我行会在您的移动设备上存储 Cookie 数据文件（一个小型的、唯一识别的文本文件）。该文件通常包含标识符、站点名称以及若干号码和字符，便于个人手机银行存储您的客户信息。

Cookies 可以存储在您的手机驱动器或设备上。使用 Cookies 的目的如下：

我行仅使用 Cookie 来帮助客户端进行登录会话的保持，且仅在您使用个人手机银行的过程中使用 Cookie，而不是长期存储在您的设备中；

我行不会在 Cookie 中纪录您的浏览设置或偏好；

我行不会利用 Cookie 对您提供个性化服务；

我行不会利用 Cookie 评估和研究功能和产品及广告的有效性。

在您关闭个人手机银行客户端后，Cookie 信息会自动清除。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）信息共享

我行承诺对您的信息进行保密。除法律法规规定或按政府主管部门强制性要求以外，未经您的明确同意，我行不会向第三方公开、透露您的信息。在和第三方合作前，我行会尽商业上的合理努力对该第三方的安全能力进行检测，评估其采集信息的正当合法必要性，并与第三方签订保密协议，对其查询行为进行技术监测，尽商业上的合理努力督促第三方在使用您的个人信息时遵守法律法规及本政策中约定的保密和安全措施。一经发现其违反协议约定将会采取有效措施乃至终止合作。

我们可能会向以下合作伙伴提供您的个人信息：

1. 我们的服务提供商、业务合作伙伴

我们可能会将您的个人信息提供给支持我们功能的服务提供商、业务合作伙伴。这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理。

为了向您提供更好的使用体验，我行可能会向中国人民银行征信中心金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司、朴道征信有限公司等依法设立的征信机构及其他有关机构或单位（包括但不限于中国人民银行、国家金融监督管理总局、产权登记部门、公安、法院、工商、社保、环保、公积金中心、税务、贷款人的业务合作机构、银联、通信运营商、电子商务平台、互联网平台、腾讯云计算（北京）有限责任公司、百融云创科技股份有限公司以及其他为银行提供服务所必要的第三方征信机构或第三方数据服务合作方等）提供您的个人信息，用以获取您给其授权共享的个人信息。我行保证将对您的敏感信息数据进行匿

名化处理，匿名化后的信息无法识别具体的信息主体，以此来保护您的个人隐私。基于通过此方式获取到的您的个人信息，我行可能会使用统计分析、算法模型等技术手段来预测您的偏好行为，以便匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息，并向您进行信息推送和商业营销。这旨在为您提供更加个性化的服务。您可在首次运行手机银行时选择是否同意开启个性化推荐服务，如您未同意开启个性化推荐服务，不影响您登录手机银行。后续您也可以通过手机银行“我的-个人设置-个性化推荐”开启或关闭此功能。

2. 您授权的第三方

我们可能会按照您的指示或在您同意的情况下向您指定的他人提供您的个人信息，例如您使用深圳农商银行的账户绑定第三方支付平台。

上述由我们对外提供的场景、涉及信息、接收方及目的等，均已在本隐私条款中详细列出。

（二）信息转让

我行不会将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 征得您的单独同意。如业务需要对外转让您的个人信息，我行会在转让前，依法向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意，法律法规另有规定的除外；

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3. 在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本政策的约束，否则我行将要求接收方重新取得您的明确同意。

（三）信息公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 如获得您的明确单独同意或基于您的主动选择，我行可能会公开披露您的个人信息；

2. 如果我行确定您出现违反法律法规的情况，或为保护我行的用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我行可能依据法律法规或在征得您单独同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我行已对您采取的措施；

3. 根据法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息；

4. 当我行要将信息用于本政策未载明的其他用途时，或要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

（四）信息共享、转让和公开披露的例外情形

根据相关法律法规规定，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露您的个人信息，并且无需事先征得您的授权同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法利益但又很难得到您本人同意的；

（5）除您明确拒绝外，依照法律规定，在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（6）为履行反洗钱和制裁规定；

(7) 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行共享、转让、公开您已公开的个人信息，对您个人权益有重大影响的，将依照法律规定取得您的同意。

(五) 法律责任

我行已知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 查询您的个人信息

您可通过手机银行查询您的个人信息，为了您的个人信息安全，您的银行账户会进行脱敏展示，您可在“账户-查询完整卡号”查询您的银行卡号；您可以通过手机银行“账户-个人信息更新”中，查询性别、国籍、证件类型等个人信息。如果您需要查询其他个人信息，您可以通过我行网点或在线客服进行查询。

(二) 更正您的个人信息

若您发现关于您的个人信息处理有误时，您有权要求我行做出更正。目前手机号码、姓名等无法通过线上进行办理更改，您可以前往线下网点进行修改。如您为身份证开户的客户，您可使用手机银行“账户-个人信息更新”交易进行修改性别、国籍证件到期日相关信息，当您的地址与职业信息预留不完善时，您可通过该交易进行维护修改，出于安全性和身份识别的考虑，您在线上更新个人信息时，需通过手机号与人脸识别验证。

(三) 删除您的个人信息

您在我行的产品或服务页面中可以直接清除或删除的信息包括绑定银行卡、消息记录、缓存记录。

在以下情形中，您可以向我行提出删除您的个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，不符合本政策所述授权例外情形，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了我行电子银行用户；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规或监管政策另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）注销您的账户

如果您想注销此前注册的账户，您可以去我行任何一家营业厅柜台提出注销您网上银行或手机银行账户的申请。但是当您在我行办理的信用卡存在欠款的情况下，将导致您的信用卡账户无法注销。一旦注销后，您的网上银行及手机银行 App 账户将同步注销，您注销上述账户的行为是不可逆行为，并且我行将停止为您提供产品和/或服务，不再通过网上银行/手机银行客户端收集您的个人信息。

请您注意，您自主注销我行电子银行服务（网上银行服务、手机银行服务、短信金融服务）的同时，将视同您撤回了对我行该电子银行服务《隐私政策》的同意，例如您注销我行手机银行服务，视同您撤回了对我行手机银行《隐私政策》的同意。当你收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

有关注销账户的相关规则，请参见我行《个人银行结算账户管理协议》。

如您需查询、更正个人信息及注销账号功能，我行会及时响应您的相关操作，需人工处理的，我行将在十五个自然日内完成核查和处理。

（五）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过手机设置找到深圳农商银行，选择开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或收回您的授权同意。

（六）响应您的上述请求

如果您在使用手机银行过程中出现任何涉及您个人信息保存、管理、存储或使用等方面的问题，或者对于涉及您个人信息的安排存在任何疑虑，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系，我行将在 15 日内完成核查和处理。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6. 涉及我行商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定。

六、我行如何处理未成年人的信息

我行的服务面向大众，并非专门面向未成年人，但我行一向非常重视对未成年人的个人信息保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，在使用我行的服务前，请务必先取得您父母或其他监护人的明确同意。

（一）我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的服务。如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。我行将根据国家相关法律法规保护未成年人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。对于 14 周岁以下的未成年人，请注意您的个人信息是敏感个人信息。对于经监护人同意而收集您的信息的情况，我行只会在收到法律允许、监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的的所必须的期限，到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

（四）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、信息安全事件处置

我行按照中国法律、法规和标准的要求制定网络安全事件应急预案，并定期进行演练。在发生个人信息安全事件后，我行将及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。难以逐一告知时，我行将采取合理、有效的方式通过公告方式告知。同时，我行还将按照监管部门的要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

八、外部链接

如果网站或服务将您链接至第三方网站或服务，请知悉这些网站或服务并不受本政策的约束，我行建议您查阅其个人信息保护政策或隐私政策、使用条款、以及其他相关政策，以保障您的合法权益。

九、本政策如何更新

深圳农商银行所有服务均适用本政策。发生下列情形时，我行可能会适时对本政策进行修订：

- （一）我行的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （二）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （三）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （四）我行负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （五）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

本政策更新后，我行会通过深圳农商银行手机银行 APP 弹窗提醒的方式公布并再次征求您的授权同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，将停止使用相应服务，我行将停止收集您的相关个人信息；如您点击“同意”，继续使用服务，即视为同意接受更新内容。您可以在手机银行中我的-关于-隐私条款中查看本政策。我行鼓励您在每次访问深圳农商银行手机银行时都查阅我行的隐私政策。

您在个人手机银行首次登录时，系统将向您展示本政策。请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规以及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

十、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）；

（二）当您因为本政策的实施与我行产生任何纠纷时，首先应协商友好解决。若协商解决不成的，您和我行均有权向深圳市有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、如何联系我行

公司名称：深圳农村商业银行股份有限公司

注册地址：深圳市宝安区新安街道海旺社区海秀路 2028 号农商银行大厦

常用办公地址：深圳市宝安区新安街道海旺社区海秀路 2028 号农商银行大厦

我行设立了个人信息保护专员，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我行联系：

电子邮件：online@4001961200.com

电话： 0755-961200（深圳），4001961200（全国）

一般情况下，我行将在收到您的疑问、意见或建议后的 15 日内给予答复并完成处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。

©2024 深圳农村商业银行股份有限公司 保留全部权利。



附件 1-1-2

人脸验证服务协议

尊敬的深圳农商银行用户（以下简称“您”）：

深圳农村商业银行股份有限公司（以下简称“深圳农商银行”或“本行”）重视保护用户的隐私。本行依据《深圳农村商业银行股份有限公司用户隐私政策条款》收集、使用、存储及对外提供您的个人信息。此外，针对本行基于深圳农商银行 App（以下也称“客户端”）提供的人脸验证服务，本行特别与您约定依据《人脸验证服务协议》（以下简称“本协议”）向您提供服务并对您的个人信息进行收集、使用、存储及对外提供您的个人信息。

深圳农商银行在此提醒您认真阅读、充分理解本协议各条款。为了特别向您提示免责、限制责任条款以及涉及到您的权益的内容，这些条款将以字体加粗形式提示您注意。当您通过勾选或点击“同意”的方式确认本协议时，即表示您同意本行按照相关法律法规及本协议向您提供服务并授权本行对您的个人信息进行收集、使用、存储及依据本协议约定向第三方提供您的个人信息。若您是 14 周岁以下的未成年人，在使用我行的服务前，请务必先取得您父母或其他监护人的明确同意。您通过勾选或点击“同意”的方式确认本协议，即表示您已经获得您的父母或其他监护人的明确同意，且您的父母或其他监护人同意并授权本行按照相关法律法规及本协议向您提供服务并授权本行对您的个人信息进行收集、使用、存储及依据本协议约定向第三方提供您的个人信息。您也可以通过客户端上“我的一关于一服务协议-人脸验证服务协议”查看本协议。如您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议的任何内容，请勿选择使用人脸验证服务或相应功能。

一、人脸验证服务

人脸验证服务（以下简称“本服务”）是深圳农商银行提供的基于脸部特征信息进行身份识别的服务。该服务通过摄像头采集含有人脸的图像，并通过自动识别技术或人工审核对图像中的人脸信息与存储的特定自然人的人脸信息进行对比，以确定特定自然人是否为其所声明的身份。

二、人脸验证服务如何收集和使用您的个人信息

为了保障您的个人信息以及账户资金安全和向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，深圳农商银行需要您进行人脸验证以完成您的身份核验，用于**客户端登录、转账、不动户核验、大额理财购买、房贷报税查询、申请和使用贷款产品、个人信息更新、社区居民定制借记卡申请、信用卡申请/激活、信用卡结清证明、交易密码重置、云证书开通、扫码取款、手机号转账注册/维护、数字信用卡查询**等交易。您也可以选择我们提供的其他验证方式完成身份验证，但根据服务性质及风险控制等原因必须以人脸方式进行验证的除外。

当您在您的设备上使用本服务时，您需提供您的**人脸信息**以进行身份核验，用于验证操作人是否为本人。为了确保人脸信息的真实性，本行在必要时还将您提供的人脸信息与法律法规允许或政府机关授权的机构所保存的您的人脸图像进行比对核验。

本行将对您的面部信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，保障您个人信息的安全，并按照法律规定的最短期限保存您的面部信息，具体可以详见本行《隐私政策条款》。

请您理解并同意以下内容：

1.您在使用人脸验证服务时，您同意基于您本人实名认证的账户仅使用您本人的人脸信息使用人脸验证服务，否则因此给您造成的后果或给深圳农商银行及其他第三方造成的损失，均由您自行承担。

2.由于采集人脸信息容易受到表情、妆容、环境、光线等多种不特定因素影响，本行无法保证您一定能通过人脸验证。如果您发现人脸验证不成功，您可以重新发起验证，或致电客服热线联系我们（深圳：0755-961200，全国：4001961200），以便我们重新进行验证并提升验证服务水平。

3.为了保证您的账户安全，在您连续多次验证失败后，本行可能在一定时间内暂停您对面脸验证的使用。

三、本行申请和使用您的哪些系统权限

在您使用人脸验证服务过程中，客户端会向您申请相机及相册权限，用于采集人脸信息。您还可以通过您的手机、平板电脑等登录设备，在相关设备的“设置”中对客户端的相关权限进行设置。

四、改变或撤回您的授权

您有权通过“我的一关于一服务协议-人脸验证服务协议”来改变您授权我们收集、使用您面部信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您面部信息的全部授权。但您撤回同意或授权的决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

五、征得授权同意的例外

在法律法规允许的范围内，本行可能会在以下情形中收集并使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或他人的生命、财产安全等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5.除您明确拒绝外，依照法律规定在合理的范围内收集、使用您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- 6.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；

7.用于维护所提供的产品或服务的安全和合规所必需的，例如发现、处置产品和服务的故障；

8.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

9.为履行反洗钱和制裁规定；

10.法律、行政法规规定的其他情形。

如本行收集、使用您已公开的个人信息，对您个人权益有重大影响的，将依照法律规定取得您的同意。如在上述情形之外收集或使用您的个人信息，本行将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、用途、内容和范围等，并事先征得您的同意或授权。

六、本行如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

本行原则上不会对您的人脸信息进行委托处理。确需委托处理的，本行会对委托行为开展个人信息安全影响评估，确保第三方具备足够的数据安全能力，同时与第三方签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，本行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

本行原则上不会共享、转让您的人脸信息。因业务需要，确需共享、转让的，本行将严格按照法律法规及行业主管部门的要求进行，并单独向您告知目的、涉及的个人信息类型、数据接收方的具体身份和数据安全能力等，并征得您的明示同意。

本行不会公开披露您的人脸信息。

七、本协议如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营的需要，本行将对本协议不时地进行修改。未经您明确同意，本行不会削减您按照本协议所应享有的权利。本行会在客户端发布对本协议所做的任何变更。当本协议发生变更时，本行将通知您重新阅读协议并授权。

八、如何联系本行

公司名称：深圳农村商业银行股份有限公司

注册地址：深圳市宝安区新安街道海旺社区海秀路 2028 号农商银行大厦

常用办公地址：深圳市宝安区新安街道海旺社区海秀路 2028 号农商银行大厦

本行设立了个人信息保护专员，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与本行联系：

电子邮件：online@4001961200.com

电话：961200（深圳），4001961200（全国）

受理您的疑问与建议后，本行将在十五个自然日内给予答复并完成处理。

附件 1-1-3

个人银行结算账户管理协议

甲方：申请人（以下简称“甲方”）

乙方：深圳农村商业银行股份有限公司（以下简称“乙方”）

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国反洗钱法》、中国人民银行《人民币银行结算账户管理办法》、《关于改进个人银行账户服务 加强账户管理的通知》、《关于加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》、《关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》、《关于改进个人银行账户分类管理有关事项的通知》等相关法律法规、规章及规范性文件规定签订本协议并共同遵守。。

第一条 本协议所称的个人银行结算账户（不包括信用卡）划分为三类，即 I 类银行账户、II 类银行账户和 III 类银行账户（以下简称 I 类户、II 类户、III 类户）。

（一）I 类户，乙方为甲方提供办理存款、购买投资理财产品等金融产品、转账、消费和缴费支付、支取现金等服务。甲方在乙方仅能开立 1 个 I 类户。

（二）II 类户，乙方为甲方提供办理存款、购买投资理财产品等金融产品、限额消费和缴费支付、限额向非绑定账户转出资金等业务。经乙方工作人员现场面对面确认甲方真实身份的，II 类户还可以办理存取现金、非绑定账户限额资金转入业务，可以配发银行卡实体卡。具体可开立账户数量及转入、转出的资金限额以法律法规、监管规定为准。

（三）III 类户，乙方通过 III 类户为甲方提供限定金额的消费和缴费支付、限额向非绑定账户转出资金等服务。具体可开立账户数量、余额及转入、转出的资金限额以法律法规、监管规定为准。

第二条 甲方申请开立个人银行结算账户时，应按照国家《个人存款账户实名制规定》等相关规定，向银行出示本人的有效身份证件，并以实名办理各项业务；代理他人开户的，还需出示代理人的有效身份证件、合法委托书及注明代理事由。**甲方保证提供的资料真实、准确、完整、有效。**如甲方申请资料不真实，或存在法律法规、监管政策规定的拒绝开户情形时，

乙方有权拒绝开户。当有关资料发生变化时，甲方须及时到乙方办理更改手续。对于甲方未履行上述义务造成不能正常办理业务等风险和损失的，由甲方自行承担。

第三条 甲方可根据需要申请开立一本通存折、信通 IC 卡、个人支票、定期存单等其中一种或几种资金凭证。I 类户、II 类户和 III 户可不配发实体介质。

一本通：集一户/卡多币种、定活期存款。即可存取本币活期、定期一本通；外币活期、定期一本通；本外币定活一本通等存款。

信通 IC 卡：开卡后默认开通银联 POS 消费、ATM/CRS 取款、ATM/CRS 和自助终端转账汇款、ATM/CRS 和自助终端行内同客户号转账、自助终端缴费功能，其默认交易限额为银行级限额。甲方如需变更交易限额，可至乙方办理更改手续。开卡后同时开通电子现金功能，电子现金具有圈存、消费和查询等功能。为便利持卡人的小额交易用卡，乙方发行的带有“闪付”或“QuickPass”标识的银联 IC 卡同步开通小额免密免签功能，甲方在指定商户进行一定金额及以下的交易时，只需将卡片靠近受理终端感应区即可完成支付，无需验证密码也无需在打印凭证上签名。小额免密免签功能的限额以乙方对外公布的限额为准并可经公告后调整。持卡人可通过乙方网点或客服电话等渠道关闭小额免密免签功能。

乙方有权将甲方的不良用卡记录提供给中国银联风险信息共享系统。甲方办理及使用信通卡须遵守乙方关于信通卡的相关章程。

个人支票：甲方需拥有良好的信用记录，通过乙方审核后方可申请个人支票，个人账户需存入乙方要求的最低起存额以确保支付。甲方应遵守个人支票使用的相关规定。对于签发空头支票或者签发与其预留签章不符的支票，不以骗取财为目的的，由中国人民银行处以票面金额 5%但不低于 1000 元的罚款，并录入征信系统产生不良信用记录。对屡次签发空头支票的出票人，乙方除退票外有权停止为其办理支票或全部结算业务。

第四条 甲方办理通存通兑或结算功能的账户，必须设置交易密码。甲方收到预留密码的账户时应当面确认资金凭证（存折/存单/借记卡）完整无损，并及时更改密码。在银行账户下使用正确密码进行的交易，乙方视为甲方亲自（或授权）办理。甲方应妥善保管资金凭证、各类交易密码、本人有效身份证件等。因甲方保管不善造成的损失由甲方自行承担。信通 IC 卡电子现金不记名、不设密，使用电子现金视为甲方亲自办理。

资金凭证遗失、被盗，或交易密码泄露、被改、遗忘时，甲方应尽快向乙方申请挂失，若挂失前或挂失失效后资金被他人盗用、支取，由甲方自行承担可能造成的损失，乙方不

承担责任。密码挂失不允许代办。信通 IC 卡电子现金不予挂失，甲方自行承担因 IC 卡保管不善造成的损失。

第五条 甲方同意在使用个人银行结算账户办理个人转账收付和大额现金存取时，遵守人民币银行结算账户的有关管理规定。

第六条 对开户之日起 6 个月内无交易记录的个人银行结算账户，甲方同意乙方暂停其非柜面业务，待乙方重新核实甲方身份后，可以恢复其业务。（交易记录是指甲方主动发起的资金类交易。甲方柜面签约银行产品视同有交易记录，账户查询、银行计息、扣除账户年费和小额账户管理费等不作为交易记录，下同。非柜面业务是指由甲方通过非柜面渠道主动发起的动账业务。）

第七条 乙方有权对甲方持有的账户余额为零且同时满足三年（含）内无交易记录、未被有权机关冻结和未欠乙方债务的账户进行系统销户处理。

第八条 甲方承诺并同意：

（一）甲方承诺不出租、出借、出售或购买在乙方开立的个人银行结算账户。甲方同意，乙方对经设区的市级及以上公安机关认定的出租、出借、出售、购买银行账户（含银行卡）或支付账户的个人及相关组织者，假冒他人身份或者虚构代理关系开立个人银行结算账户或支付账户的个人，乙方有权暂停其个人银行结算账户非柜面业务、支付账户所有业务，同时禁止其在乙方新开立个人银行结算账户和支付账户。

（二）甲方承诺不冒用他人身份开立个人银行结算账户。乙方发现个人银行结算账户为假名或冒名开户的，将立即停止该账户的使用，并可经被冒用人同意后予以销户，账户内资金纳入乙方久悬未取专户管理。

（三）甲方同意，对于经市级及以上公安机关认定并纳入电信网络新型违法犯罪交易风险事件管理平台“涉案账户”名单的个人银行结算账户，乙方有权对甲方账户进行管控。

（四）甲方承诺在乙方留存的联系电话号码应与个人身份证件号码一一对应关系。如甲方无法证明多人使用同一联系电话号码的合理性，或者通过甲方留存的联系电话无法联系甲方核实相关情况的，甲方同意乙方对相关银行账户暂停非柜面业务。

(五) 甲方承诺不利用乙方开立个人银行结算账户进行偷逃税款、洗钱及其他违法犯罪活动。

第九条 甲方了解并同意以下做法:

(一) 乙方根据反洗钱、反电信网络诈骗及账户管理要求, 开展客户身份识别:

- 1、甲方授权乙方, 在客户身份识别环节, 通过生物(人脸)识别辅助进行客户身份识别, 通过运营商对存款人的手机号码进行实名验证和入网时长查询, 并保存身份识别结果资料;
- 2、甲方授权乙方, 在其使用账户期间, 如账户存在异常交易的, 乙方可根据需要, 通过生物(人脸)识别的辅助身份识别方式验证实人实名交易, 保障交易合法及安全。
- 3、甲方授权乙方, 为账户开立及后续账户服务收集、使用并传递其姓名、证件号码、银行卡号、手机号码等个人资料。

(二) 乙方根据与相关单位签订的合作协议, 提供代缴费服务:

- 1、甲方授权乙方通过个人结算账户自动转账支付各类申请的缴费项目。
- 2、乙方在取得甲方授权书后, 在相关单位认可的缴费期限内, 根据相关单位提供的付费金额在甲方账户内扣缴相关费用。
- 3、同一账户如授权支付多项费用时, 由乙方按收到收费单位扣款通知和内部工作流程的先后顺序决定扣款顺序。
- 4、甲方应在账户内保持足够的可用余额以备支付。当账户余额不足, 乙方不予扣款, 由此产生的后果, 由甲方自行负责。
- 5、处于冻结、止付、销卡等非正常状态的账户, 乙方中止其自动扣款缴费业务。
- 6、甲方因个人情况变化, 如地址变更、缴费信息变更、账号变更等, 又未能及时终止或变更授权, 造成自动扣款差错的, 由甲方负责。乙方不介入甲方与商户之间的交易纠纷, 由于商品质量、送货服务等引起的争议由甲方及商户自行协商解决。
- 7、甲方对自动扣款存在疑问的, 应在一个月内向收费单位或乙方查询。

(三) 甲方在乙方的存款, 依照《存款保险条例》受到保护。

第十条 税收身份声明

根据国家税务总局、财政部、中国人民银行、中国银行业监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、中国保险监督管理委员会发布《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》要求，甲方应当配合金融机构的尽职调查工作，真实、及时、准确、完整地向金融机构提供本办法规定的相关信息，并承担未遵守办法规定的责任和风险。

甲方持有内地居民身份证开户的，税收身份默认为“中国税收居民”。如甲方税收身份为非中国税收居民的，甲方需通过乙方各渠道填写税收居民身份声明自证税收身份。

第十一条 收费标准

（一）乙方收费标准按中国人民银行、银监会、国家发改委及乙方的有关规定执行。乙方有权按收费标准收取或自动扣划相关费用。对于符合乙方小额账户管理费等收费标准的，乙方有权收取相关费用。如甲方未按时支付或账户内余额不足以支付上述费用，乙方有权终止提供服务，并保留追究甲方责任的权利。

（二）乙方有权对收费项目、收费标准、收费方式和收费周期进行调整或修改，并按规定将上述调整和修改以适宜的方式对外公告，不再逐一通知甲方。公告期满后，甲方办理各项业务须按调整或修改后的收费项目、标准、方式和周期支付费用。

第十二条 对账及错误处理

（一）甲方应定期主动与乙方核对账务。甲方发生账务交易后应及时通过乙方提供的柜台、电话银行、网上银行、自助设备等设施渠道核对账务，如有异议应及时向乙方提出。

（二）发生未登折业务时，账户实际金额及交易情况以乙方记账为准。乙方有权定期对未登折交易记录的打印信息做并笔处理，实际发生的未登折明细记录可至乙方柜台办理查询。

（三）甲方同意，如因乙方、第三方操作失误或第三方欺诈等原因，造成款项误划入或被第三方恶意划入甲方账户的，乙方有权对甲方账户予以临时冻结或从甲方账户扣划相关款项。

第十三条 销户或业务终止

（一）正在办理代发工资、消费信贷扣款、代缴费等结算业务的个人结算账户不得销户。个人结算账户如为基金交易账户、第三方存管交易账户的资金账户，不得在服务账户销户前

关闭资金账户。如因注销资金账户造成的红利资金、赎回资金、到期返还资金无法入账，甲方应自行承担责任。

(二) 甲方涉嫌从事洗钱、欺诈、恐怖融资等非法行为，或违反法律法规、监管规定及相关国家政策，违反本协议或其他乙方相关章程、业务规则、业务规定，或存在恶意操作、诋毁和损害乙方声誉、恶意攻击乙方电子银行系统等行为，或因甲方与其他第三方发生纠纷而致乙方被卷入诉讼或遭受损失的，或甲方账户涉嫌被洗钱、欺诈等非法行为利用的，乙方有权中止或终止本协议及提供相关服务并保留追究甲方责任的权利，甲方应承担因此给乙方造成的损失，对于法院等有权机关因扣划甲方资金而致乙方资金被扣划的，乙方有权扣划甲方资金予以补偿乙方因此所受的资金损失。协议终止并不意味着终止前所发生的未完成交易指令的撤销，也不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

(三) 甲方先前提交的身份证件或身份证明文件过期的，没有在合理期限内更新且没有提出合理理由的，乙方有权中止或终止为甲方办理业务。

第十四条 信息保密

(一) 乙方依法保障甲方的资金安全，并依法为甲方的申请信息和账户资料保密，除国家法律另有规定外，乙方有权拒绝任何单位或个人查询、冻结、扣划。

(二) 在本协议履行过程中，甲方向乙方提供的乙方不能从公共渠道取得的有关甲方的信息，构成乙方的保密信息，乙方除法律法规规定和双方在其他协议约定之外，不得向任何第三方披露或许可使用该保密信息。

第十五条 业务变更

乙方具有对银行系统进行升级、改造的权利。因乙方对银行系统进行升级、改造而引起的服务取消、暂停或者甲方账号、服务内容、项目、方式等变化，或根据业务发展需要修改本协议和其他乙方相关章程、业务规则、业务规定，乙方将采取适当方式提前公告，但不再逐一通知甲方。公告期内，甲方继续使用个人银行结算账户的，视为甲方同意有关变更，公告期满即为生效。本协议所称“公告”、“章程”指在乙方营业网点、乙方网站【www.4001961200.com】等场所或渠道公布的“公告”、“章程”。

第十六条 争议解决：双方在履行本协议过程中，如发生争议应协商解决。协商解决不成的，任何一方可向乙方所在地人民法院提起诉讼。

第十七条 法律适用条款

本协议的成立、生效、履行和解释，适用中华人民共和国法律，法律无明文规定的，可适用通行的金融惯例。

本协议是乙方的其他既有协议和约定的补充而非替代文件，如本协议与其他既有协议和约定有冲突，涉及前述业务内容的，应以本协议为准。

乙方发布并不时更新的相关业务章程、业务规则、业务规定为本协议的有效组成部分。

甲方所填具的书面申请资料及使用乙方服务所签署的相关协议、进行的行为确认，为本协议不可分割的一部分，具有同等法律效力。

本协议自甲方在乙方开立个人结算账户之日起生效。

第十八条 因不可抗力对本协议项下的交易造成的损失，乙方不承担赔偿责任。

第十九条 本协议于甲方在乙方开立的个人银行结算账户存续期间有效，至甲方依本协议在乙方开立的个人银行结算账户正式销户之日终止。

第二十条 甲乙双方已就本协议条款进行了充分的沟通，乙方已向甲方就本协议内容进行了全面、准确的解释和说明，甲方确认已仔细阅读本协议，对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，自愿遵照执行上述约定。

附件 1-1-4

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
1	云证通(中国金融认证中心 CFCA) SDK	用于证书下载、交易签名,保证资金交易安全	云证书签约、下载;资金类交易验证云证书	SDK 本机采集,不涉及数据共享	手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、MAC 地址、Android ID	中金金融认证中心有限公司 https://www.cfca.com.cn/20180329/100002470.html
2	阿里实人认证 Zoloz SDK、金融级实人认证 SDK	用于人脸识别,确认是由本人操作交易	用于云证书签约、个人信息更新、绑定注册手机号转账等功能	SDK 本机采集,不涉及数据共享	相机权限、人脸信息、Android ID、DNS 信息、IP 信息、SIM 卡运营商名称	阿里云计算有限公司 https://help.aliyun.com/document_detail/304377.html
3	一砂 IFAA SDK	用于人脸、指纹、手势认证	人脸、指纹、手势注册、登录功能、生物 ID 转账	SDK 本机采集,不涉及数据共享	相机权限、指纹、人脸、设备信息、Android ID	北京一砂信息技术有限公司 http://www.esandinfo.com/service.html
4	华为推送 SDK、华为 HMS、华为账号登录认证 SDK	用于向华为用户推送消息	App 推送服务	SDK 本机采集,不涉及数据共享	设备标识信息(IMEI、IMSI)、正在运行程序	华为软件技术有限公司及其关联公司 https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
5	荣耀推送 SDK	用于向荣耀用户推送消息	App 推送服务	SDK 本机采集，不涉及数据共享	设备标识信息（AAID、PushToken）	深圳荣耀软件技术有限公司 https://developer.honor.com/cn/docs/11002/guides/sdk-data-security
6	小米推送 SDK	用于向小米用户推送消息	App 推送服务	SDK 本机采集，不涉及数据共享	设备标识信息（SSID、OAID、加密的 Android ID）、IDFV、应用包名、版本号和运行状态、设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送 SDK 版本、设备归属地（国家或地区）、SIM 卡运营商名称、当前网络类型	小米科技有限责任公司 https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
7	VIVO 推送 SDK	用于向 VIVO 用户推送消息	App 推送服务	SDK 本机采集，不涉及数据共享	设备标识信息（如 IMEI、EmmCID、UFSID、ANDROIDID、GUID、GAID、OPENID、VAID、OAID、RegID、加密的 Android ID）、使用推送服务的应用软件信息（如应用包名、版本号、APPID、安装、卸载、恢复出厂设置、运行状态）、设备制造商、网络类型、国家码、设备类型、推送 SDK 版本	维沃移动通信有限公司 https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
					号、设备型号、操作系统版本、当前网络类型、消息发送结果、通知栏状态（如通知栏权限、用户点击行为）、锁屏状态（如是否锁屏，是否允许锁屏通知）	
8	OPPO 推送 SDK	用于向 OPPO 用户推送消息	App 推送服务	SDK 本机采集，不涉及数据共享	设备标识信息（如 IMEI、ICCID、IMSI、Android ID、GAID）、应用信息（如应用包名、版本号和运行状态）、网络信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）	广东欢太科技有限公司 https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288
9	微信分享 SDK（包含腾讯 TBS SDK、腾讯 X5WEB SDK）	用于将信息分享给微信好友或朋友圈	微信一键分享功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、设备信息、WIFI 信息	腾讯计算机系统有限公司及其关联公司 https://privacy.qq.com/
10	腾讯移动开放平台 SDK（QQ 分享、QQ 登录 SDK）	用于分享信息至 QQ	qq 一键分享功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	设备信息（Android ID）、网络信息（mac 地址）、应用列表、设备标识信息（IMEI、IMSI）、位置信息	腾讯科技有限公司及其关联公司 https://wiki.open.qq.com/wiki/%E9%A6%96%E9%A1%B5
11	新浪微博 SDK（含微博账号登录	用于分享信息至微博	微博一键分享功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	设备标识信息（IMEI、IMSI）、网络信息（mac 地址）	北京微梦创科网络技术有限公司 https://weibo.com/signup/v5/privac

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
	SDK)					y
12	智能客服 SDK (博纳通 SDK)	就简单问题进行自动回复。	智能客服服务	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	相机、麦克风权限、IP 信息、设备名称、idfv	北京博纳通科技有限公司 https://www.bonatone.com/?page_id=50
13	灵云语音识别 SDK	用于将语音转换为文本或命令	语音识别功能	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	麦克风、存储权限, IMEI、Android ID、MAC 信息、蓝牙 MAC	北京捷通华声科技股份有限公司 https://speech.aicloud.com/index/help/introduce.html
14	阿里图片识别 ocr SDK (含 ijk 视频播放器)	用于识别银行卡、身份证上的信息	银行卡、身份证识别功能	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	银行卡、证件信息, 相机、相册权限	阿里云计算有限公司 https://help.aliyun.com/document_detail/356738.html
15	支付宝 SDK (含阿里芝麻信用 SDK)	用于支付宝支付	支付、安全认证服务功能	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	设备 MAC 地址、Android ID、设备 IMEI、位置信息、运营商信息、应用列表、电话号码、WIFI 信息、SSID、BSSID、MAC、IMSI、传感器、设备名称、IP 地址、手机状态权限	支付宝 (中国) 网络技术有限公司 https://opendocs.alipay.com/open/204/105296
16	百度定位 SDK、百度 Android 全景	用于获取位置信息	定位、网点查询、附近商圈功能 (在同意隐私政策后)	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	位置权限、存储权限、电话权限、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、经纬度信息、MAC、	百度网讯科技有限公司 https://lbsyun.baidu.com/index.php

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
	SDK、百度 SDK		初始化)		设备名称、Android ID、SSID、BSSID、IDFA、IP、运营商信息、软件安装列表、WIFI 信息、SIM 卡状态、地理位置、WIFI 列表信息	?title=openprivacy
17	高德地图 SDK	用于获取位置信息	定位功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、 经纬度 信息、WIFI 信息、传感器信息	高德软件有限公司 https://lbs.amap.com/pages/privacy/
18	腾讯定位 SDK	用于获取位置信息	定位功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、 经纬度 信息、存储权限、WIFI 信息、传感器信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司 https://privacy.qq.com/document/preview/dbd484ce652c486cb6d7e43ef12cefb0
19	邦盛设备指纹 SDK	用于反欺诈监测	设备 指纹 功能，保障资金交易安全 (在同意隐私政策后初始化)	SDK 本机采集，不涉及数据共享	手机终端唯一标示符 (IMEI、IDFA、IDFV)、国际移动用户识别码 (IMSI)、Android ID、MAC 地址、蓝牙地址、内网 IP、WIFI 信息、WIFI 列表、 经纬度 信息、SIM 卡状态、传感器、手机状态和精确位置、	浙江邦盛科技有限公司 https://www.bsfit.com.cn/product#Product-finger-printing

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
20	博睿性能采集 Bonree SDK	用于手机银行 APP 性能分析	线上性能监控以及异常定位分析服务。（在同意隐私政策后初始化）	SDK 本机采集，不涉及数据共享	手机状态、网络权限、存储权限、手机终端唯一标志信息、Android ID、IP 地址、MAC 地址、网络类型、WIFI 信息、正在运行程序	北京博睿宏远数据科技股份有限公司 https://docs.bonree.com/view/documents/105
21	神策数据分析 SDK	用于个性化运营服务	APP 轮播图、热门活动等各类业务场景。风险监控和 APP 业务功能优化。（在同意隐私政策后初始化）	SDK 本机采集，不涉及数据共享	操作日志信息、设备型号、系统版本、手机终端唯一标志信息、IP 地址、MAC 地址、网络类型、WIFI 信息、Android ID、IDFV、Oaid、软件安装列表、设备 IMEI、SSID、IDFA、IMSI、手机状态权限、运营商信息、地理位置信息	神策网络科技（北京） https://www.sensorsdata.cn/market/privacy_policy.html
22	文鼎创 SDK	用于蓝牙 key 认证	金融交易身份认证	SDK 本机采集，不涉及数据共享	音频、蓝牙权限	深圳市文鼎创数据科技有限公司 https://excelsecu.com.cn/Product/Dynamic/index.html#subnavscroll
23	飞天诚信 SDK	用于蓝牙 key 认证	金融交易身份认证	SDK 本机采集，不涉及数据共享	音频、蓝牙权限	飞天诚信科技股份有限公司 http://www.ftsafte.com.cn/products/epass

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
24	飞虎 SDK (包含腾讯云实时音视频 SDK、腾讯推流 SDK、腾讯云通信 IM、)	用于云柜台视频互动服务	云柜台音视频通话	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	相机、麦克风权限、IP 信息、设备名称	深圳市腾讯计算机系统有限公司 https://cloud.tencent.com/document/product/647/57574
25	即构互动视频 SDK	用于云柜台视频互动服务	云柜台音视频通话	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	相机特性、网络信息、录音信息	深圳市即构科技有限公司 https://www.zego.im/privacy
26	UC WebView SDK	用于应用内 H5 性能问题定位分析服务	应用内 H5 性能问题定位分析服务	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	设备信息。	优视科技(中国)有限公司 https://open-uc.uc.cn/agreement/secret
27	优视 UC 啄木鸟 SDK、岳麓全景监控 SDK	用于线上质量监控以及异常定位分析服务	提供线上质量监控以及异常定位分析服务	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	设备信息、网络权限、正在运行程序、粘贴板信息。	广州市动景计算机科技有限公司 https://open-uc.uc.cn/solution/zhuomuniao
28	阿里 mPaaS 设备标识 utdid4all SDK	用于应用程序安全有效地找到特定设备	生成设备标识 ID, 以利于应用程序安全有效地找到特定设备; 精准消息推送服务 (使用 push SDK, 在同意隐私政策后初始	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	存储权限、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、IMSI、Android ID、运营商信息、手机状态权限	阿里云计算有限公司 https://help.aliyun.com/document_detail/103075.html

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
			化)			
29	阿里 mPaaS 无线保镖 SDK (含阿里聚安全安全组件)	用于保障离线包的安全性	对请求内容进行加密, 保障用户交易信息安全	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	正在运行程序	阿里云计算有限公司 https://help.aliyun.com/document_detail/103075.html
30	阿里云 SDK (含阿里 OSS、阿里 one SDK、阿里 HttpDns、腾讯云 LiteAV SDK)	用于播放视频文件	小贴士、民俗文化播放器	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	阿里云计算有限公司 https://help.aliyun.com/document_detail/103075.html
31	优酷视频 SDK	用于播放视频文件	民俗文化等视频播放	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	优酷信息技术(北京)有限公司 https://cloud.youku.com/
32	深圳市税务局	用于云商贷申请	云商贷申请时, 提供更便捷的在线贷款申请服务	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	资质信息	国家税务总局深圳市税务局 https://shenzhen.chinatax.gov.cn/
33	社保卡 SDK	用于电子社保卡申领及查询	用于生成电子社保卡	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	采集您的 身份证号码 信息传输至人力资源和社会保障部系统, 用于生成 电子社保卡 及查询您的参保信息、缴费信息、待遇信息。同时, 会将运行环	人力资源和社会保障部 http://www.mohrss.gov.cn/

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
					境物理信息和地理位置信息共享给全国社保卡服务平台使用	
34	前海金信 SDK	用于保险交易	用于手机银行保险交易	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	前海金信(深圳)科技有限责任公司 https://www.qhgctech.com/
35	同盾科技 SDK	用于话费充值	用于手机银行话费充值交易	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	同盾科技有限公司 https://www.tongdun.cn/
36	易加油 SDK	用于加油付费	用于手机银行易加油交易	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	云途能源信息科技(深圳)有限公司 http://ejiayou.com/inc/
37	浙江雀牛 SDK	用于三方服务存放 CDN 资源	浏览网页页面	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	浙江雀牛网络科技有限公司 https://www.yunos.com/
38	深圳市点点金 SDK	用于积分兑换	移动商城	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	深圳市点点金科技开发有限公司 https://www.kingmaimai.com/
39	百度统计 SDK	用于话费充值	用于手机银行手机充值服务	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	北京百度网讯科技有限公司 https://tongji.baidu.com/web/help/article?id=330&type=0
40	Chromium	使用 Chromium 作为内置浏览	打开网页页面		SSID、WIFI 信息、传感器、应	Google 公司 https://www.chromium.org/Home/chro

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
		器访问 APP 内网页、浏览网页		SDK 本机采集，不涉及数据共享	用列表信息、地理位置信息	mium-privacy/
41	Jni 基础库	用于系统稳定运行	底层功能支撑	SDK 本机采集，不涉及数据共享	存储权限，传感器、SSID、正在运行程序	Google 公司 https://developer.android.com/jetpack
42	梆梆加固 SDK	用于提供安全的 APP 服务	防止安卓 App 被破解、反编译、二次打包等威胁	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	北京梆梆安全科技有限公司 https://dev.bangcle.com/
43	云核 iProtect 密码键盘 SDK	保障登录、资金交易安全	登录、金融交易密码键盘功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	北京云核网络技术有限公司 http://www.cloudcore.cn/products/productDetails2_4.html
44	AndroidUtilCode	用于简化安卓客户端字符处理、屏幕分辨率计算、页面跳转、文件操作、图片转换等逻辑功能	手机银行页面 UI 展示及功能开发	SDK 本机采集，不涉及数据共享	MAC、客户端版本信息、设备屏幕信息、IP	AndroidUtilCode，来自 github 开源库 https://github.com/Blankj/AndroidUtilCode

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
45	xUtils	用于文件下载、优化图片加载	网络请求、网络图片加载	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	xUtils3, 来自 github 开源库 https://github.com/wyouflf/xUtils3
46	EventBus	用于实现安卓客户端中的事件分发	手机银行页面、数据实时同步变更	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	EventBus, 来自 github 开源库 https://github.com/greenrobot/EventBus
47	OkHttp	优化网络连接, 提升用户体验	网络请求功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	okhttp, 来自 github 开源库 https://github.com/square/okhttp
48	Fastjson	用于数据解析、分析	交易请求数据处理	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	阿里云计算有限公司 https://github.com/alibaba/fastjson
49	Gson	用于数据解析、分析	APP 内数据解析	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	Google 公司 https://github.com/google/gson
50	Glide 图片加载 SDK	用于手机银行图片资源高效加载	手机银行内图片资源高效加载	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	glide, 来自 github 开源库 https://github.com/bumptech/glide
51	ImagePicker 图片选择 SDK	用于简化操作用户相册复杂度	打开用户相册。简化操作用户相册复杂度	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	ImagePicker, 来自 github 开源库 https://github.com/Lichenwei-Dev/ImagePicker

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
52	luban 图片压缩 SDK	用于图片压缩、分享功能	图片压缩展示、分享功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	Luban, 来自 github 开源库 https://github.com/Curzibn/Luban
53	DSBridge-Android	用于移动商城、手机充值等三方网页展示	移动商城、手机充值等三方网页展示	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	DSBridge-Android, 来自 github 开源库 https://github.com/wendux/DSBridge-Android
54	AndroidPdfViewer pdf 阅读器 SDK	用于安卓客户端中 PDF 浏览	理财、保险等条款、协议展示、阅读	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	AndroidPdfViewer, 来自 github 开源库 https://github.com/barteksc/AndroidPdfViewer
55	ZXing 二维码扫描 SDK	解析二维码	扫一扫二维码图片识别	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	zxing, 来自 github 开源库 https://github.com/zxing/zxing
56	SQLCipher 数据库加密解密 SDK	用于数据库加密解密	提高本地数据安全性	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	sqlcipher, 来自 github 开源库 https://github.com/sqlcipher/sqlcipher
57	SmartRefreshLayout 下拉刷新 SDK	用于首页下拉刷新	首页下拉刷新、二层楼功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	无	SmartRefreshLayout, 来自 github 开源库 https://github.com/scwang90/SmartRefreshLayout

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
58	BaseRecyclerViewAdapterHelper	便于菜单浏览	菜单遍历展示	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	BaseRecyclerViewAdapterHelper, 来自 github 开源库 https://github.com/CymChad/BaseRecyclerViewAdapterHelper
59	RichText 富文本解析 SDK	用于智能客服交互富文本内容展示	智能客服对话	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	RichText, 来自 github 开源库 https://github.com/zzhoujay/RichText
60	JCameraView 拍照 SDK	用于智能客服交互拍照上传	智能客服拍照、录像上传反馈功能	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	相机、录音、存储权限	JCameraView, 来自 github 开源库 https://github.com/CJT2325/CameraView
61	UniversalImageLoader 图片加载 SDK	用于智能客服交易图片展示	智能客服图片资源高效加载	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	无	Android-Universal-Image-Loader, 来自 github 开源库 https://github.com/nostra13/Android-Universal-Image-Loader
62	梦网统一认证 SDK	用于校验预留手机号码和应用所在手机的 SIM 卡号码是否一致。	手机银行设备绑定时, 判断待校验手机号码(银行账户开户预留手机号)和应用所在手机的 SIM 卡号码是	SDK 本机采集, 不涉及数据共享	手机号码、运营商类型、网络类型	深圳市梦网科技发展有限公司 www.montnets.com 中国移动认证服务条款 https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
			否一致，提升设备绑定的安全等级			中国电信天翼账号服务协议 https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do 中国联通服务条款及隐私政策 https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true
63	云闪付网络支付 SDK（含数美设备风险）	提供银联云闪付网络支付服务	用于实现手机银行二维码支付、卡片管理等银联支付相关功能	SDK 本机采集，不涉及数据共享	姓名、证件号、证件类型、银行卡号、账户类型、手机号、传感器、IMSI、IP、ICCID、ANDROID_ID、MAC、BSSID、SSID、地理位置、WIFI 信息、手机状态权限、短信内容权限、本机号码权限、地理位置权限、软件安装列表信息、硬件序列号、运营商信息	中国银联股份有限公司 https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html
64	芯盾 SDK	为风控系统提供设备指纹及规则需要的设备信息	用于产品购买的双录环节	SDK 本机采集，不涉及数据共享	IP 地址、网卡 (MAC) 地址、国际移动设备识别码 (IMEI)、安卓 ID、手机序列号 (serial)、	北京芯盾时代科技有限公司 https://www.trusfort.com/privacy_dfs.html

序号	SDK 名称	使用目的	场景描述	收集方式	涉及收集的个人信息字段	数据接收方信息
		备信息			设备基本信息(品牌、机型、分辨率)、网络信息 (IP、WIFI 信息、基站信息、GPS 信息)、应用信息 (应用版本、应用名、手机安装的应用列表)、运行列表	

附件 1-1-5

在使用我行个人手机银行服务过程中，您授权我行采集、传输、分析、保存和使用您的**姓名、证件、银行账户、手机号码、出生日期、通讯地址**相关个人资料，在以下情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。

1. 为了让您更安全、快速地使用手机银行，在首次登录时，需要获取您的短信验证码；

2. 如您在手机银行中选择通过**指纹、刷脸**功能进行登录、身份认证，需向我行提供您的**指纹、人脸图像**信息。您可以通过手机银行“我的-登录设置-生物 ID 登录”开启或关闭此功能。我行不会采集您的**指纹**，您的**指纹**仅保存在您授权采集**指纹**设备上。我行征得您的明示同意后采集的**人脸**信息，将加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成**指纹、人脸认证**后方可使用的产品或服务。

对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如**人脸识别**功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息；

3. 当您使用手机银行向手机号转账（移动、电信及联通手机号）、汇款短信通知、向朋友付款时，我行仅获取您从通讯录中点选的**联系人信息**，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您不需要使用上述功能，可不提供该信息，将不会影响您正常使用手机银行的其他功能；

4. 当您使用转账汇款、账号支付功能时，您需要提供**收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、资金用途**信息，并可能需提供您的**姓名、手机号码、证件类型（身份证、文职干部证、警官证、士兵证、港澳居民往来内地证、户口簿、外国人永久居留身份证、台湾同胞往来内地通行证、台湾居民居住证）及证件号码**信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收集您的相关收付款**交易记录**以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能；

5. 当您使用手机银行提供的实名认证服务时，您可能需提供您的**姓名、证件类型（身份证、文职干部证、警官证、士兵证、港澳居民往来内地证、户口簿、外国人永久居留身份证、台湾同胞往来内地通行证、台湾居民居住证）、证件号码、银行卡号/账号、基于IMEI、MAC的设备信息、指纹认证、刷脸认证**信息，我行还可能通过验证账号/卡密码、短信验证码方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务；

6. 当您使用基于地理位置的功能时，我行会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能；

7. 当您使用短信动账提醒及 App 动账提醒服务时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知；为保障手机银行处于关闭或后台运行状态下，您能正常收到 APP 推送的消息通知，我行会**自启动推送服务**，将存在一定频率通过系统唤醒本应用自启动或关联启动行为，这是实现消息推送功能及服务所必要的；我行可能会在经您明示同意后向我行的合作伙伴提供您的账户信息及**交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知；我行也可能向我的合作伙伴收集其合法留存并经您授权可以共享使用的信息，以便为您提供相应消息通知和提醒服务。此服务不涉及定向推送；

8. 当您使用网上银行、手机银行服务时，我行会收集您的**交易信息**，形成转账小伙伴，以简化您的转账操作；如您选择手机短信动态口令作为安全认证工具，我行将向您的签约手机号发送手机短信动态口令，用以网上银行、手机银行交易验证；

9. 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的功能或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护；

10. 为了了解用户浏览、点击习惯，从而优化页面布局和功能流程设计，提供个性化定向广告推荐，我行需留存您的 App 行为信息：浏览信息、屏幕信息、关注信息、访问时间、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间信息。**您可以通过手机银行“我的-个人设置-个性化推荐”开启或关闭此功能。**当发生客诉时，我行会使用采集到的设备信息（设备识别符、设备型号、操作系统、接入网络方式和类型、wifi 状态、变更网络状态）以及 App 服务相关的日志信息（您在手机银行搜索、查看的信息、服务故障信息）来定位具体问题及原因。设备识别符与用户存在绑定关系，用于标识用户唯一性；

11. 您在使用扫一扫功能时，可选择打开闪光灯功能以便更好进行扫描；

12. 您在使用产品或页面分享功能时，需获取您手机上的软件安装列表，便于社交分享。

在您使用手机银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入而产生的信息：

1. 登录。在登录手机银行时需要输入您的**登录用户名、账号、卡号或者身份证号**，加上**密码信息**校验成功后才可登录手机银行；

2. 个人信息更新。在进行个人信息更新时，您可输入**证件到期日、职业、通讯地址、性别**，录入提交后可在线更新您在我行预留的个人信息；

3. 账户别名设置。该交易支持您输入凭证别名信息作为显示在手机银行上的账户别名；

4. 转账。在您使用转账、农信快存、收款人名册交易时，需要您输入**收款人姓名、收款账户、收款银行、网点收款账户信息**用于日常转账交易；需要获取您设备的剪切板信息，用于便捷转账；在您操作手机号码转账交易时，需要输入**收款人姓名及手机号码**用于手机号转账；

5. 流水打印。您使用流水打印功能时，需要输入**邮箱**信息用于接收流水；

6. 二三类账户开户。您在使用二三类户开户交易时，需要输入您的**姓名、证件号码、手机号码、绑定账号、地址、证件有效期**信息便于您在线开立二三类账户；

7. 基金个人信息。当您需要更新基金预留信息时，您可通过手机银行基金-个人信息更新修改您的**姓名、证件类型、证件号、出生日期、手机号码、联系地址、职业、职务、邮编、固定电话、电子邮箱、交易实际受益人、不良诚信记录**相关信息；

8. 保险购买。您在手机银行上购买保险时，需要获取您的**姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、联系方式、出生日期、通讯地址、邮政邮编、年收入、电子邮箱、工作单位名称、职业信息、绑定账号**信息，以便进行保额/保费试算及投保；

9. 贵金属购买。您在手机银行购买贵金属时，需要输入**收货人姓名、手机号码、详细地址、发票抬头**信息用于贵金属线下发货；

10. 理财购买和转让。当您在手机银行上购买理财时，需要获取您的**姓名、证件类型（身份证、文职干部证、警官证、士兵证、港澳居民往来内地证、户口簿、外国人永久居留身份证、台湾同胞往来内地通行证、台湾居民居住证）、证件号码、出生日期、联系方式、联系地址、职业、职务、邮编、交易实际受益人、不良诚信记录**相关信息；当您使用理财协议转让交易时，需要输入**受让人姓名、账户**信息用于理财协议转让；

11. 信用卡申请。当您在线申请信用卡时，需要输入**姓名、证件类型（身份证、文职干部证、警官证、士兵证、港澳居民往来内地证、户口簿、外国人永久居留身份证、台湾同胞往来内地通行证、台湾居民居住证）、证件号码、手机号码、教育程度、婚姻状况、户籍所在地、住宅类型、住宅地址、邮箱、税收居民身份类个人信息、职业、单位名称、单位性质、单位地址、单位联系号码、职称、任职部门、年收入、工作年限及本单位工作年限类工作信息、亲属及联系人姓名、手机号码、关系信息、卡片寄送地址、申请额度、账单日及推广人编码类**卡片信息；

12. 信用卡申请进度查询。您在使用信用卡申请进度查询功能时，需要输入您的**证件类型（身份证、文职干部证、警官证、士兵证、港澳居民往来内地证、户口簿、外国人永久居留身份证、台湾同胞往来内地通行证、台湾居民居住证）及证件号码**信息以便了解办卡进度；

13. 信用卡地址管理。您可通过信用卡地址管理功能输入**账单寄送邮箱及卡片寄送地址**信息，以便更新您的接收邮箱及地址；

14. 信用卡激活。您在使用信用卡激活功能时，需要输入您的**信用卡号、有效期及 CVV2 码**，用于激活信用卡；

15. 跨境汇款。当您使用手机银行跨境汇款功能时，需要输入**汇款人英文名、汇款人地址、汇款人电话、收款人名称、收款人常驻国家、收款人地址、收款人账号、收款行 SWIFT CODE、收款行名称**、给收款人的留言信息以便进行跨境汇款；

16. 外币收款名册。当您新建外币收款人时，需要输入**收款人名称、收款人常驻国家、收款人地址、收款人账号、收款行 SWIFT CODE** 及收款行名称信息；

17. 个人预约开户。您可通过手机银行个人预约开户功能输入您的**姓名、证件类型（身份证、文职干部证、警官证、士兵证、港澳居民往来内地证、户口簿、外国人永久居留身份证、台湾同胞往来内地通行证、台湾居民居住证）、证件号码、手机号码、性别、联系地址、邮政编码、职业、工作单位名称、户籍地址信息**，以便快捷线上预约开户；

18. 自助缴费。当您使用自助缴费交易时，您需输入**手机号码、固话电话号码、供电用户代码**以便进行手机缴费、固话缴费、供电缴费类自助缴费业务；

19. 交钱宝。您在使用手机银行交钱宝功能时，需要输入**交费人姓名及证件号码**，以便进行交费查询；

20. 纪念币预约。当您使用纪念币预约申请功能时，需要输入**兑换人的姓名、证件类型（身份证、文职干部证、警官证、士兵证、港澳居民往来内地证、户口簿、外国人永久居留身份证、台湾同胞往来内地通行证、台湾居民居住证）、证件号码、手机号码信息**；

21. 充值中心。当您在使用充值中心功能时，需要输入**手机号码**进行充值缴费；

22. 易加油。您在使用易加油功能时，需要获取您的**手机号码**进行手机号码授权；

23. 我的公积金。您可通过我的公积金或工资管家-公积金查询输入**手机号码**查询您的公积金信息；

24. 权益领取。当您通过手机银行参与权益活动时，您需要输入**手机号码**领取电子券等权益，如您领取的为实物权益，您需输入**收货人姓名、地址、电话号码**以便进行实物配送；

25. 客户税收居民身份维护。您在使用手机银行进行客户税收居民身份维护时，您可能需要输入**姓名、出生日期、现居地址省份详细地址（中文及英文）、出生地省份详细地址信息（中文及英文）、税收居民国、纳税人识别号**的相关信息；

26. 网银用户名修改。当您使用手机银行进行网银用户名修改时，需要输入您需修改的**网银用户名**；

27. 预留信息设置。您可通过手机银行-关于修改您在我行新预留信息；

28. 收付款。您在使用手机银行我要收款功能时，需要输入**付款人姓名、账号、证件号码、手机号码、付款银行相关付款人的信息，及收款账号、用途相关收款人的信息**；

29. 消费e贷。贷款申请及出账需获取您的 IP 地址用于贷款审核。需获取您的**人脸信息**用于身份认证；

30. 小微 e 贷。当您申请小微 e 贷时，您可以选择使用 OCR 识别功能，上传影像资料，自动识别影像资料填写申请信息。上传的影像资料我行会保存用于后续客户信息管理。如果您不想使用 OCR 识别，可以选择手工填写信息。需要获取您的人脸信息用于身份认证；

31. 积分兑好礼。当您兑换礼品时，您可以选择授权我行手机银行读取您的通讯录，直接选取联系人用于充值缴费等服务。也可以拒绝授权，手工填写手机号码相关信息；

32. 公积贷。您在申请我行公积贷时，需要输入**公积金账号**及密码信息，用于查询您的公积金情况，审核申请条件；

33. 电子凭证校验。您需要输入 16 位校验码，用于电子凭证校验；

34. 云商贷。当您申请云商贷时，需要输入您的企业名称、法定代表人名称、统一社会信用代码及企业经营地，用于审核申请条件；

35. 优易贷。当您申请优易贷时，若您有房产，需要您上传您的**房产证照片**，用于审核申请条件；

36. 云柜台。当您使用云柜台中的交易时，需要获取您的相关信息及权限，详细信息请您仔细阅读《云柜台使用须知》。在您首次使用云柜台交易时，我行 APP 会通知您阅读须知内容，并获取您的同意。如若您不同意使用须知中的事项，请勿同意授权。您也可以通过“我的-关于-服务协议-云柜台使用须知”查看详细内容；

37. 附近商圈。当您查看附近商圈时，需要获取您的位置，以便优先展示与您距离较近的商户信息。若您拒绝授权，您可以查看商户信息，但无法展示您与商户的距离，无法根据距离将商户排序展示；

38. 当您使用手机银行参与权益活动领取礼品或通过积分兑好礼兑换礼品后，对礼品单问题进行反馈时，需要您输入反馈人姓名及手机号。若需上传凭证，则需获取您的手机摄像头权限及相册访问权限。

附件 1-2

基于大数据流式计算的交易反欺诈平台 合法合规性评估报告

本项目严格按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第5号发布）、《征信业务管理办法》（中国人民银行令〔2021〕第4号发布）、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（中国人民银行、银监会、证监会、保监会令〔2007〕第2号发布）、《中国银保监会办公厅关于印发银行保险机构信息科技外包风险监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕141号）、《商业银行互联网贷款管理暂行办法》（中国银行业监督管理委员会令2020年第9号公布）等相关国家法律法规及金融行业相关政策文件要求进行设计，在数据收集和使用过程中采取措施保护个人金融信息和用户敏感信息安全，所提供金融服务符合相关法律法规要求，可依法合规开展业务应用。

深圳农村商业银行股份有限公司

2024年4月18日

附件 1-3

基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务 技术安全性评估报告

本项目严格按照《个人信息信息保护技术规范》（JR/T 0171—2020）、《金融科技创新安全通用规范》（JR/T 0199—2020）、《网上银行系统信息安全通用规范》（JR/T 0068—2020）、《移动金融客户端应用软件安全管理规范》（JR/T 0092—2019）、《中国金融移动支付应用安全规范》（JR/T 0095—2012）、《基于大数据的支付风险智能防控技术规范》（JR/T 0202—2020）、《金融业数据能力建设指引》（JR/T 0218—2021）、《金融大数据 术语》（JR/T 0236—2021）、《金融大数据平台总体技术要求》（JR/T 0237—2021）、《金融领域科技伦理指引》（JR/T 0258—2022）等相关金融行业技术标准规范要求进行设计开发。本次技术安全测试的测试方法为黑盒测试方法，采用人工渗透测试手段为主、漏洞扫描工具为辅的测试方式。经评估，本项目符合现有相关行业标准要求。

深圳农村商业银行股份有限公司

2024 年 4 月 18 日

附件 1-4

基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务

风险补偿机制

本应用针对可能存在的风险隐患，按照风险补偿方案建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式，制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由本行按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，切实保障消费者合法权益。

具体机制如下：

一、基于相关政府部门的监管要求综合评估，确保在合法合规的基础上运用本应用；

二、保护客户授权的各类信息安全、确保相关数据信息仅用于客户授权的相关服务；

三、若因技术缺陷导致客户合法权益面临损害的，本行将依照法律法规积极协商，确定高效的问题解决方式，切实将客户合法权益所面临的风险降到最低。

深圳农村商业银行股份有限公司

2024 年 4 月 18 日

附件 1-5

基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务退出机制

本应用按照退出机制，在保障用户资金和信息安全的前提下进行系统平稳退出。

在业务方面，按照退出方案终止有关服务，及时告知客户并与客户解除协议。如遇法律纠纷，按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的，按照服务协议约定进行退还，对客户造成资金损失的通过风险补偿机制进行赔偿。

在技术方面，及时通知关联业务退出时间及具体情况，确保用户权益和数据安全下，对系统进行下线。涉及数据的，按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。

深圳农村商业银行股份有限公司

2024 年 4 月 18 日



附件 1-6

基于大数据流式计算技术的交易反欺诈服务应急预案

本项目按照本行应急处置预案妥善处理突发安全事件，切实保障业务稳定运行和用户合法权益。在系统上线前进行压测、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训；在系统上线后定期开展突发事件处置演练，确保应急预案的全面性、合理性和可操作性。建立日常生产运行监控机制，7×24 小时实时监控系统运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警。一旦发生突发事件，根据其影响范围和危害程度，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时关闭增量业务，妥善处置受影响的存量业务，切实保障用户资金和信息安全。

具体应急预案如下：

本项目针对由于市场因素、产品因素、系统缺陷、网络故障等原因所导致的产品无法正常运行或服务的突发事件，采取应急处理、操作处置和风险应对操作。包括技术和业务两方面预案。在技术上，建立监测系统，及时触发告警并予以系统控制。组建系统保障敏捷响应小组，在故障发生后的第一时间介入解决。在业务上，风险异常时切换至人工处置操作，发生风险将一键关闭相关业务渠道。

1. 突发事件的定义与分级

突发事件按风险等级分为一般风险事件和重大风险事件。一般风险指由于数据传输和存储不完善、不安全，导致数据遗失、系统故障等问题。重大风险指由于数据保护不完善、不安全，导致数据被篡改或被非授权第三方获取。

2. 处置原则

对于一般风险事件，可通过灾备机制恢复数据，数据安全性能得到有效保障。对于重大风险事件，通过合作协议与合作企业明确责权利关系，以及合同禁止情况相关的处理，包括终止协议和银行赔付等。

3. 预防与预警机制

总行业务部门、科技部门联合成立专项推广支持团队，明确当出现业务、技术应急问题时的联系人和处理流程、响应机制，对项目涉及的应急问题可进行迅速反应和紧急处理。

4. 应急培训与演练

本行由信息技术部和科技运营部牵头，例行化进行数据安全培训及攻防演练，对灾备机制进行常态化培训与演练。

深圳农村商业银行股份有限公司

2024 年 4 月 18 日