

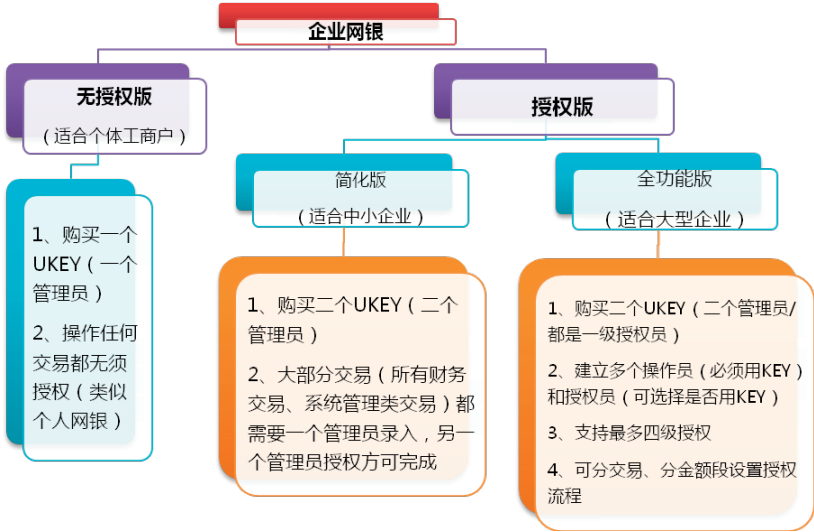
目 录

1 企业网银版本介绍.....	1
1.1 如何选择最适合您的企业网银模式.....	1
1.2 授权版企业网银如何设置授权流程.....	3
1.2.1 什么是网银中的角色.....	3
1.2.2 如何建立角色和配置权限.....	4
1.2.2.1 管理员如何在网银中新建角色.....	4
1.2.2.2 网银管理员如何新建用户.....	5
1.2.3 如何设置交易审核流程.....	6
2 如何开通企业网银.....	9
3 如何登录企业网银.....	10
3.1 安装安全控件的步骤.....	10
3.2 安装 UKEY 驱动和设置 UKEY 密码.....	11
3.2.1 首次使用 UKEY 如何安装驱动.....	11
3.2.2 安装驱动并插入 UKEY 后，设置 UKEY 密码.....	12
3.3 使用网银用户名和初始登录密码登录网银.....	14
3.3.1 什么是网银用户名.....	14
3.3.2 如何修改网银用户名.....	15
3.3.3 网银登录密码锁了怎么办.....	15
3.4 使用商务卡卡号登录网银.....	16
3.4.1 如何使用商务卡登录网银.....	16
3.4.2 商务卡查询密码的设置与解锁.....	16
4 常用功能操作指引.....	17
4.1 账户查询.....	17
4.1.1 查询账户余额.....	17
4.1.2 查询交易明细.....	18

4.1.3 查询公司贷款	18
4.2 打印电子回单	19
4.3 定活存款互转	20
4.3.1 活期转定期 / 智能通知存款	20
4.3.2 定期转活期	22
4.3.3 定期提前支取	22
4.4 转账汇款	23
4.4.1 单笔行内转账	23
4.4.2 单笔跨行转账	24
4.4.3 批量行内转账	25
4.4.4 批量跨行转账	27
4.5 代发工资	29
4.5.1 基本账户代发工资	29
4.5.2 一般账户代发工资	31
4.6 网银理财	32
4.6.1 理财购买	32
4.6.2 购买理财产品后撤单	33
4.6.3 理财赎回	34
4.6.4 理财历史交易查询	36
4.6.5 理财预约购买	36
4.7 网上基金	37
4.7.1 基金购买	37
4.7.2 基金赎回	40
4.7.3 基金查询	41
4.7.3.1 查询基金持有情况	41
4.7.3.2 查询当前委托	42
4.7.3.3 查询历史交易信息	43

1 企业网银版本介绍

■ 1.1 如何选择最适合您的企业网银模式



无授权版企业网银

成本低、操作简、效率高！

我是个体工商户，希望简单、快捷、安全地操作企业网银，轻松完成转账汇款等交易，我选择的是无授权版企业网银，就申领了一个UKEY。交易不需要授权，像个人网银操作一样简单，而且UKEY可防止木马、保障安全。一年下来，节省了不少交易手续费、交通费和沟通的电话费，用网银可真是省时、省钱、省力。

简化的授权版企业网银

权责明晰, 优惠多多!

我是中小企业主, 通过网银汇款、代发工资时, 希望有双人复核检查, 一人录入, 一人审核, 我选择开通了授权版企业网银, **建立两个网银管理员并申领两个 UKEY**。一个管理员负责信息录入, 另外一个负责授权, 再也不去柜台排队了, 省了好多消耗在路上的时间, 方便更优惠。

全功能的授权版企业网银

财务管理、专业高效!

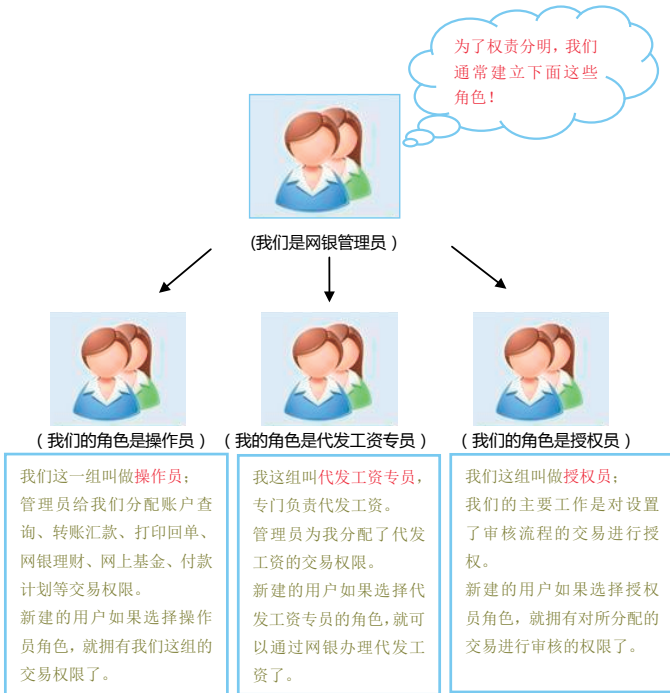
我是集团企业财务总监, 企业财务管理制度严格, 公司规定由财务小张负责支付货款, 由出纳小李负责代发工资……为了满足公司财务制度的要求, 我选择开通了授权版企业网银, **建立两个网银管理员并申领多个 UKEY**。在网银里把小张设置成操作员 A, 只负责支付货款; 把小李设置成操作员 B, 只负责代发工资; 而我自己则设置成授权员。分工明确, 又能相互监督, 还可以根据财务人员职责设立不同操作权限。

■ 1.2 授权版企业网银如何设置授权流程

■ 1.2.1 什么是网银中的角色

网银中的角色类似于一个用户群组，不同的群组（即角色）对应不同的操作权限。网银管理员可以定义一个群组的名称（即角色名称），并为这个群组（即角色）分配可操作的交易，这样就实现权限配置了。

下面介绍一种最常见的授权版企业网银的角色分配：



■ 1.2.2 如何建立角色和配置权限

如果您需要使用全功能版的企业网银，在柜台开通网银时申请建立两个管理员用户并申领多个 UKEY（两个以上）。两个管理员用户默认都是一级授权员，可相互进行授权。管理员用户可以操作网上银行全部交易。

■ 1.2.2.1 管理员如何在网银中新建角色

根据企业财务制度的要求，企业网银管理员可以在网银中新增角色（即用户群组，如操作员、授权员、代发工资专员等），并为新增的角色配置交易权限。

新增角色操作步骤：

网银管理---->>**系统管理**---->>**角色维护**---->> 点击**新增**按钮，进入如下界面：



点击**提交**后，校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。

PS: 我行发售的 UKEY 可参见此手册第 12 页图示。

UKEY 密码说明: 在我行申领 UKEY 安全工具后, 首次使用 UKEY 系统会提示您设置 UKEY 密码, 请务必牢记并妥善保管该密码。操作相关交易时, 系统会提示您插入 UKEY 并输入 UKEY 密码。

温馨小提示:

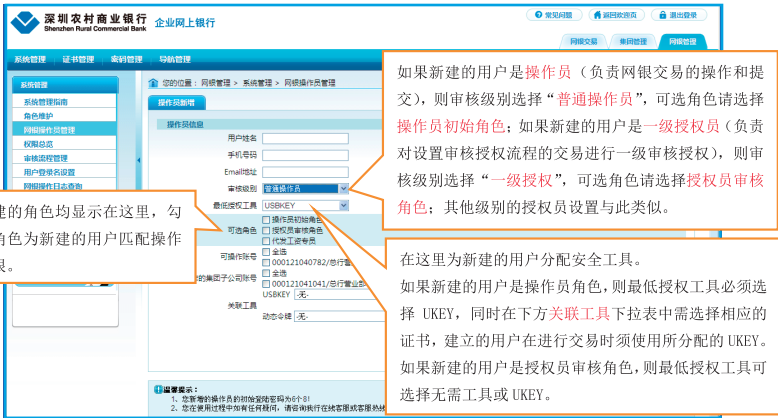
- ☆ 一个管理员用户新建角色后, 需经另一个管理员用户登录网银进行审核授权才能生效。
- ☆ 除管理员角色外, 其他的角色权限均可由管理员用户在角色维护界面进行修改。

■ 1.2.2.2 网银管理员如何新建用户

授权版企业网银的管理员用户可以在网银中新建其他用户, 并为之匹配角色和可操作的账号。操作步骤:

网银管理 --->> 系统管理 --->> 网银操作员管理 --->> 在网银操作员管理界面点击 增加 按钮, 进入如下界面:

以我们在“1.2.1 什么是网银中的角色”部分所举的角色配置为例, 说明如何新建操作员用户和授权员用户。



温馨小提示：

☆ 一个管理员用户新建角色后，需经另一个管理员用户登录网银进行审核授权才能生效。

■ 1.2.3 如何设置交易审核流程

对于授权版企业网银，系统默认交易均为**一级审核授权**（即一个用户操作，另一个有一级授权级别的用户审核授权后交易才能生效）。

网银管理员用户可以对交易的审核授权流程进行修改（可修改为不审核模式，也可以设置为多级、多用户审核授权模式），修改审核流程的步骤：

网银管理 ---->> 系统管理 ---->> 审核流程管理，进入如下界面：



下面以**跨行汇款转账**为例,说明如何修改网银交易的审核授权流程。

管理员用户在审核流程管理界面选中**收付款管理**项下的**跨行汇款转账**,进入跨行汇款转账的审核流程查看界面,如下图:



点击**修改**,对审核授权模式进行修改。



上图展示了跨行汇款转账分金额段设置审核授权流程的数值设置, 设置后, 网银操作员用户提交跨行汇款转账交易后, 需经过如下审核授权: 转账金额在 100 万以内 (不含 100 万元) 的跨行汇款转账需要一个一级授权员用户审核; 转账金额在 100 万以上 (含 100 万元) 的跨行汇款转账, 需要一个一级授权员用户和一个二级授权员用户先后进行审核。

如果想把全部交易均恢复为一级审核授权模式, 请在审核流程管理界面, 点击 [恢复审核流程设置](#)。

温馨小提示:

- ☆ 设置了授权审核流程的交易, 操作员完成操作后, 该交易须经有授权权限的用户审核后才能生效。授权员不能跨级进行审核, 例如, 理财产品购买交易需要一个 2 级授权员审核, 4 级授权员无权对该笔交易审核。
- ☆ 一个管理员用户新建角色后, 需经另一个管理员用户登录网银进行审核授权才能生效。

2 如何开通企业网银

携带以下资料至**对公账户开户行**办理：

- 1、企业组织机构代码证正本原件及复印件（复印件须加盖单位公章）；
- 2、企业法定代表人证明书；
- 3、企业法定代表人和网上银行管理员用户身份证件原件及复印件（复印件须加盖单位公章）；
- 4、法人授权委托书（如由经办员代办需提供，授权内容及权限必须为申请开通网上银行服务事宜）；
- 5、加盖公章的《深圳农村商业银行单位综合服务申请表》。

如果您已经开通企业网银，现在希望将其他**账户挂靠**到网银上，请携带上述资料到**该挂靠账户的开户行**办理。

附：集团公司开通网银流程：

- ☆ 母公司携带上述资料至母公司账户开户行开立企业网银（如母公司账户已开立我行企业网银，跳过这一步）；
- ☆ 子公司携带上述资料及母公司的组织机构代码证正本原件及复印件（加盖子公司单位公章）、母公司与子公司签署的《深圳农村商业银行集团客户账户委托管理协议书》，至子公司开户行，办理“**集团子公司网银账户挂靠**”。

注：以上资料仅供参考，办理前请咨询我行营业网点或客服 961200（深圳）4001961200（全国）。

3 如何登录企业网银

■ 3.1 安装安全控件的步骤

为了保障您安全使用网银，首次登录网银需安装安全控件，否则登录密码框为无法输入状态。安全控件安装步骤如下：

1、打开我行官网：www.4001961200.com，点击页面右侧企业网银登录，进入如下登录界面。首次登录网银，需先安装安全控件后，登录密码框才可输入。点击密码框 **无法输入，请点击下载** 字样进行控件的安装。如图：



2、弹出如下提示框，点击 **运行** 按钮，即可安装安全控件。



安装后，登录密码框即为可输入状态。

■ 3.2 安装 UKEY 驱动和设置 UKEY 密码

■ 3.2.1 首次使用 UKEY 如何安装驱动

我行定制的 UKEY 是免驱预制版，通常首次将 UKEY 插入电脑，系统会自动安装驱动程序。如果由于系统设置导致驱动未能自动安装，请至我行网银登录页面 --->> 下载中心，下载相应的驱动程序。操作如下：

☆ 在企业网银登录页面，点击 下载中心



☆ 在驱动下载区域，选择您申领的 UKEY 类型，点击 立即下载

驱动程序下载

		
驱动名: 飞天诚信es3003	驱动名: 飞天诚信ePass2000	驱动名: 飞天诚信InterPass3000
版本: 1.0.11.314	版本: 1.4.11.1013	版本: 1.0.12.911
大小: 864K	大小: 435K	大小: 862K
发布时间: 2011年03月14日	发布时间: 2011年10月13日	发布时间: 2012年9月11日
立即下载	立即下载	立即下载

☆ 点击 运行，完成 UKEY 驱动的安装

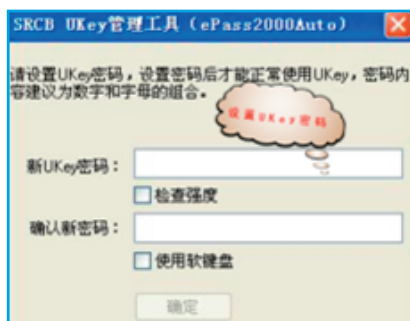


■ 3.2.2 安装驱动并插入 UKEY 后，设置 UKEY 密码

安装 UKEY 驱动后，将 UKEY 插入电脑，页面右下角将出现我行 LOGO 图标，**双击打开 UKEY 管理工具**。

在 UKEY 管理工具界面，选择 UKEY 密码设置，进入密码设置界面(一般情况下，首次插入 UKEY 并安装驱动后，会自动弹出如下界面)。

如图：



设置并确认密码后，点击**确定**，即可完成 UKEY 密码设置。

设置 UKEY 密码后，可以在 UKEY 管理工具里进行密码修改，如图：



■ 3.3 使用网银用户名和初始登录密码登录网银

■ 3.3.1 什么是网银用户名

在柜台开通企业网银时，系统会自动为企业网银管理员生成对应的网银用户名，并打印在交易回单上。**初始登录密码打印在柜台下发的密码信封里。**

安装安全控件后（如何安装安全控件，请参照手册 3.1 安装安全控件的步骤），在企业网银登录界面输入正确的网银用户名、登录密码和附加码，点击登录。

操作如下：



使用用户名登录企业网银后，可以对所有挂靠在企业网银下的账户进行操作。

温馨小提示：

- ☆ 首次登录企业网银，系统会强制修改网银登录密码，请按照提示进行修改。

■ 3.3.2 如何修改网银用户名

登录网银后，可以对网银用户名进行修改。操作步骤：

网银管理---->系统管理---->用户登录名设置

如图所示：



■ 3.3.3 网银登录密码锁了怎么办

网银登录密码累计输错3次将被锁！锁了怎么办？

半个小时后，系统会自动解锁。

■ 3.4 使用商务卡卡号登录网银

■ 3.4.1 如何使用商务卡登录网银

安装安全控件后，输入商务卡卡号、商务卡查询密码（在登录密码框内输入商务卡查询密码）和附加码，点击 **登录** 也可登录网银，但仅可以操作**查询类**交易。登录界面如下：



■ 3.4.2 商务卡查询密码的设置与解锁

设置 / 申请

在柜台开通商务卡时，自行设置六位数查询密码或选择装有查询密码的密码信封。

使用

输入商务卡卡号和商务卡查询密码登录网银可操作查询类交易。

商务卡查询密码连续输错 3 次将被锁！锁了怎么办？

持有效证件到柜台解锁。

4 常用功能操作指引

■ 4.1 账户查询

可以查询贵公司在本行的活期账户、定期账户、公司他行账户的余额和交易明细，还可以查询贵公司在本行的贷款情况。

■ 4.1.1 查询账户余额

可以查询贵公司在本行企业网银挂靠 / 签约账户的公司活期、公司定期、公司他行账户的余额信息。

以查询公司活期账户余额信息为例，操作步骤：

网银交易 -- >> 账户管理 -- >> 账户查询 -- >> 公司活期



温馨小提示：

☆ 在柜台办理的定期存款，需先将定期账户挂靠到网银才能查询。

■ 4.1.2 查询交易明细

除了在上述账户查询界面点击**明细**查询交易明细外，也可以选择如下路径查询账户交易明细：

网银交易 -- >> **账户管理** -- >> **交易明细查询** -- >> **活期交易明细查询**或**定期交易明细查询**



■ 4.1.3 查询公司贷款

点选**网银交易** -- >> **账户管理** -- >> **账户查询** -- >> **公司贷款**，或者直接选择**公司贷款**栏下**贷款查询**项，查询界面如下：



支持查询公司在我行的贷款基本信息、逾期贷款、还款记录、发放记录、贷款账单和利率调整信息。

■ 4.2 打印电子回单

登录网银可以完成交易回单的打印。操作路径：

网银交易 -- >> 账户管理 -- >> 电子回单查询打印

进入如下界面，按照提示操作：



■ 4.3 定活存款互转

■ 4.3.1 活期转定期 / 智能通知存款

如果想办理定期存款, 不用跑银行, 网上银行就能办理。操作步骤:

网银交易 --> 定活理财 --> 定活互转 --> 活期转定期



选择储种并按提示输入相关信息后，点击“下一步”，进入确认界面，校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。

温馨小提示：

- ☆ 对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，方能生效：

网银交易 --> 审核管理 --> 审核授权

■ 整存整取

- ☆ 如果有资金在一段时间内闲置，可选择“整存整取”。只需要选定存期，到期后我行将按照对应存期支付本息。按币种分为：人民币整存整取、港币整存整取、美元整存整取。
- ☆ 人民币整存整取可选存期为：三个月、六个月、一年、二年、三年、五年。
- ☆ 整存整取的起存金额：人民币为 1 万元、港币为 100 元、美元为 100 元。

■ 一天通知存款

选择一天通知存款后，自资金存入日起，存期满 1 天后办理支取的，按 1 天通知存款利率计付整个存期的利息。

■ 七天通知存款

选择七天通知存款后，自资金存入日起，存期满 7 天后办理支取的，按七天通知存款利率计付整个存期的利息；不满 7 天办理支取的，按活期存款利率计付利息。

温馨小提示：

- ☆ 通过网银办理活期转定期 / 智能通知存款后，可以持自动生成的定期账号及相关资料前往开户网点领取单位定期存款证实书。
- ☆ 智能通知存款只办理人民币业务，起存金额为人民币 50 万元。
- ☆ 智能通知存款业务还可以通过以下路径办理：

网银交易 -- >> 定活理财 -- >> 智能通知存款 -- >> 活期转智能通知存款

■ 4.3.2 定期转活期

通过网银办理的定期存款，可直接通过网银办理定期转活期（已领取单位定期存款证实书的除外）。通过柜台办理的定期存款，需要先将定期账号挂靠到企业网银里，才能通过网银办理定期转活期业务（挂靠账户需到柜台办理，办理步骤详见手册企业网银开通部分）。

交易路径：

网银交易 -- >> 定活理财 -- >> 定活互转 -- >> 定期转活期

■ 4.3.3 定期提前支取

通过网银办理的定期存款，或者已经挂靠到企业网银的定期账户，可以通过网银办理定期提前支取。支持部分提前支取和全部提前支取，使用的交易是“定期转活期”。交易路径：

网银交易 -- >> 定活理财 -- >> 定活互转 -- >> 定期转活期

温馨小提示：

- ☆ 对已领取单位定期存款证实书的定期存款和智能通知存款，只可到开户网点办理支取。

- ☆ 智能通知存款提前支取使用“智能通知存款转活期”交易，最低支取金额不低于 10 万元，最低留存金额不低于 50 万元。

■ 4.4 转账汇款

我行网上银行汇款转账业务包括行内转账和跨行汇款转账，到账模式包括普通、快速、实时，满足您不同地区、不同到账速度的资金划转需求。

温馨小提示：

- ☆ 如果通过他行网银转账至我行账户，收款行请选择**农村信用社**，再选择我行及相应的营业网点，部分银行的网银转账至我行账户，可通过农商行选择我行及相应的营业网点。

■ 4.4.1 单笔行内转账

向深圳农村商业银行及深通村镇银行账户汇款，请使用行内转账交易。

交易路径：

网银交易 -->> 收付款管理 -->> 单笔行内转账

如果转账给本公司其他挂在网银的账户，可以选择**企业账户互转**。如果给我行其他账户转账，选择**行内转账**。



输入相关信息，并点击 **提交**，进入行内转账确认界面，确认信息并校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。

对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，方能生效：

网银交易 -- >> **审核管理** -- >> **审核授权**

■ 4.4.2 单笔跨行转账

如果给他行账户转账，请选择**跨行汇款转账**。交易路径：

网银交易 -- >> **收付款管理** -- >> **跨行汇款转账**



输入相关信息，并点击 **提交**，进入跨行汇款转账确认界面，校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。

对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，方能生效：

网银交易 --> **审核管理** --> **审核授权**

4.4.3 批量行内转账

使用**批量行内转账**，可同时向多个本行账户划转资金。

交易路径：**网银交易** --> **收付款管理** --> **批量行内转账**



根据提示输入收款人信息后，点击 **提交**，进入批量行内转账确认界面，确认信息并校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。

对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，方能生效：

网银交易 -- >> **审核管理** -- >> **审核授权**

温馨提示：

- ☆ 批量行内转账页面最多可输入 20 条转账信息。
- ☆ 批量行内转账的系统处理时间为 8：00-20：00，请在此时间段内提交。如为授权版企业网银，请最终授权员用户在此时间段内审核。
- ☆ 转给个人账户，单笔不能超过 5 万元。
- ☆ 批量转账总金额受到您设定的对外转账限额的限制。如您设定的对外转账日限额为 100 万元，您当天已经通过汇款转账转出 15 万元，则您当天批量转账总金额不能超过 85 万元。

■ 4.4.4 批量跨行转账

使用**批量跨行转账**，可同时向多个他行账户划转资金。

交易路径：**网银交易** --> **收付款管理** --> **批量跨行转账**

如果您未预先编辑转账信息，请选择**批量跨行转账信息编辑**，进入如下界面。



保存编辑的转账信息后，选择**批量跨行转账**，进入如下界面：



如果要预先编辑 excel 文件，请先在**批量跨行转账**交易界面下载模板。

提交后进入批量跨行转账确认界面，确认信息并校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。

对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，方能生效：

网银交易 --> **审核管理** --> **审核授权**

温馨小提示：

- ☆ 在页面中输入收款人信息，批量跨行转账信息编辑页面最多可以输入 200 条（请点击下方的增加按钮，显示更多输入框）。
- ☆ 转给个人账户，单笔不能超过 5 万元。
- ☆ 批量转账总金额受到您设定的对外转账限额的限制。如您设定的对外转账日限额为 100 万元，您当天已经通过汇款转账转出 15 万元，则您当天批量转账总金额不能超过 85 万元。

■ 4.5 代发工资

使用网银代发工资功能，需要先在柜台签定**代发工资协议**。签约后，即可使用网银办理代发工资业务，支持基本账户代发工资和一般账户代发工资。

■ 4.5.1 基本账户代发工资

如果签约网银代发工资协议的账户是基本账户，可直接使用网银代发工资功能。操作路径：

网银交易 -- >> **收付款管理** -- >> **批量代付业务**

录入代发工资明细信息，支持文件上传和手工录入两种方式。

如果选择**代付文件上传**，则进入如下界面：



点击代付项目编号后，点击**选择**按钮，进入如下界面：



如果选择**数据手工录入**，點選项目编号后进入如下界面：



文件上传成功或录入完成提交后，选择**代付提交 / 查询**，进行提交，交易成功。



对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，方能生效：

网银交易 -->> 审核管理 -->> 审核授权

温馨小提示：

- ☆ 代发工资交易系统处理时间为 8:00-20:00，请在此交易时间内操作。
如为授权版企业网银，请最终授权员用户在此时间段内审核。

■ 4.5.2 一般账户代发工资

如果签约网银代发工资协议的账户是一般结算账户，请在操作代发工资前 9 天内，将代发工资的资金从基本账户转入在我行开立的代发工资收付账户，然后再使用网银代发工资功能。

在确保资金从基本账户转入的情况下，可在网银操作代发工资的业务，具体流程与基本账户代发工资流程一致（参照手册 4.5.1 基本账户代发工资部分）。

■ 4.6 网银理财

■ 4.6.1 理财购买

企业客户开通网银后,可以直接在网银上购买理财产品。操作流程:

网银交易 --> 理财产品 --> 理财产品首页 / 理财购买

进入如下界面:

理财产品

理财产品指南
理财产品首页
我的理财产品

理财工具
理财计算器
理财当期委托查询
理财历史交易

在线客服

深圳农村商业银行 企业网上银行

当前位置: 网银交易 > 理财产品 > 理财购买

理财产品 我的理财产品 当前委托 我的管理 历史交易

委托购买理财产品:

货币: 全部 预期收益: 全部产品 产品分类: 全部 产品编号: 查询

以下是根据条件查询到的理财产品

操作	产品编号	名称	货币	投资期限	预期收益率	起始购买日期	截止购买日期
购买	JWY22018	季稳盈二期理财产品4投资期8	人民币	90日	4.80%	20121212	20121218
购买	JWY22019	季稳盈二期理财产品5投资期8	人民币	90日	5.00%	20121212	20121218
购买	JWY22020	季稳盈二期理财产品6投资期8	人民币	90日	5.00%	20121212	20121218
	JWY11018	季稳盈二期理财产品3投资期6					
	HJ10006	汇聚金一号系列理财产品第6期					
	HJ10007	汇聚金一号系列理财产品第7期					
	HJ10008	汇聚金一号系列理财产品第8期					
	HJ20027	汇聚金二号系列理财产品第7期					
	HJ20028	汇聚金二号系列理财产品第8期					
	HJ20029	汇聚金二号系列理财产品第9期	人民币	180日	5.60%	20121204	20121210

当前第1页 共6页 51条记录 首页 上一页 下一页 尾页

温馨提示:
1. 您必须以使用已开通高级安全工具的企业网上银行购买理财产品,购买前请认真阅读产品说明书。
2. 点击产品编号或名称可以查询该理财产品的详细信息。
3. 您在使用过程中如有疑问,请致电我行在线客服或客服热线361200(深圳),4001-961200(全国)。

点击产品前的**购买**按钮,进入如下界面:



点击 **提交** 按钮，进入理财购买确认页面。确认购买信息，并校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。

对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，才能生效：

网银交易 -- >> **审核管理** -- >> **审核授权**

■ 4.6.2 购买理财产品后撤单

通过网银购买的理财产品，如果仍在募集期，在截止购买日 17:00 之前可进行撤单。操作路径：

网银交易 -- >> **理财产品** -- >> **理财当前委托查询**

理财当前委托查询界面：



撤单交易提交后，对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，才能生效：

网银交易 -- >> 审核管理 -- >> 审核授权

4.6.3 理财赎回

在赎回期的理财产品，可以通过网银办理理财赎回登记。操作路径：

网银交易 -- >> 理财产品 -- >> 理财赎回 / 理财产品首页

进入如下界面，显示当前持有的所有的理财产品，可赎回的理财产品前有“赎回”按钮，点击“赎回”按钮，进入赎回界面。



赎回界面：



温馨小提示：

☆ 不是所有理财产品都能赎回，一般只有滚动投资型理财产品才允许赎回，具体请参见理财产品说明书。

提交后，进入理财产品赎回确认界面，校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，才能生效：

网银交易 -->> 审核管理 -->> 审核授权

■ 4.6.4 理财历史交易查询

购买的理财产品可以在**历史交易**中进行查询，操作路径：

网银交易 -->> 理财产品 -->> 理财历史交易

进入历史交易查询界面：

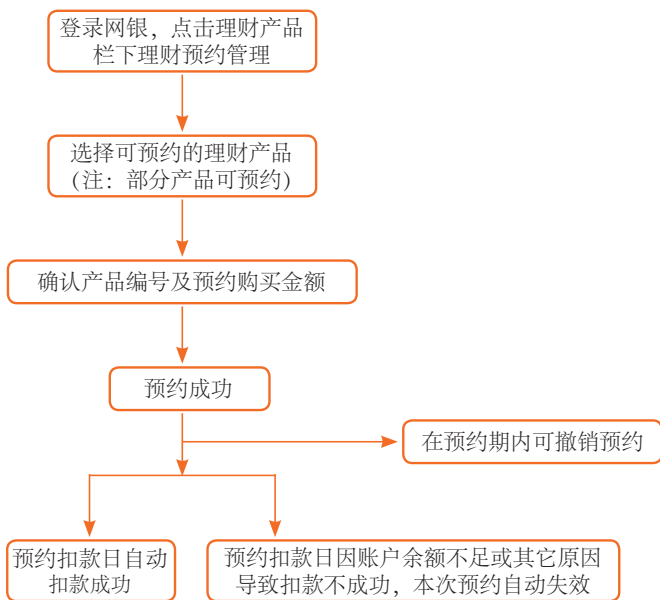


■ 4.6.5 理财预约购买

部分理财产品可以通过网银办理预约购买，操作路径：

网银交易 -->> 理财产品 -->> 理财预约

办理流程：



■ 4.7 网上基金

深圳农商行网上银行已开通“**投资基金**”业务，通过网上银行可查询本行**在售基金产品**，并可进行**基金购买**；可查询您的**基金持有情况**，并可进行**基金赎回**、**基金分红选择**、**基金转换**、**基金转托管**；可查询您已**申请的基金交易**，并可对未发送到基金公司的交易进行**基金撤单**。

■ 4.7.1 基金购买

已开通企业网银的客户，管理员用户可直接操作基金购买交易。操作员用户无基金业务的操作权限，需管理员用户在**系统管理—角色维护—修改操作员角色信息**，为操作员角色添加“投资基金”和“功能申请—基金业务申请”项下的相关操作权限后，才可操作；新开通

企业网银的客户，管理员用户可直接操作基金购买交易，操作员用户需管理员为其配置相关角色权限后才可操作，权限设置步骤详见手册 1.2.2 如何建立角色和配置权限部分。

基金购买交易操作路径：

网银交易 --> 投资基金 --> 基金交易 --> 基金购买

选择基金购买或者直接点击 投资基金 --> 基金首页，都可以进入如下交易界面：



选择基金，点击 **购买**。如未签约，会跳转至签约界面。首先请您认真阅读《投资人办理基金账户业务须知》，并勾选 **已仔细阅读以上业务须知**，点击 **确定** 进入签约界面，在签约界面选择签约账号，按照提示输入信息并提交。进入基金购买界面：



温馨小提示：

- ☆ 首次购买需达到购买起点金额。

点击 **确定**，显示基金购买确认界面，校验安全工具（插入 UKEY 并输入 UKEY 密码），交易成功。对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，才能生效：

网银交易 --> **审核管理** --> **审核授权**

温馨小提示：

- ☆ 对于授权版企业网银客户，基金业务默认为一级授权，基金份额默认为审核流程的金额。如需修改审核流程，请参照手册 **1.2.3 如何设置交易审核流程** 部分。

4.7.2 基金赎回

成功购买的基金，可通过网上银行办理赎回。操作路径：

网银交易 --> 投资基金 --> 基金交易 --> 基金赎回



点击赎回，进入基金赎回界面：



点击 **确认**，显示基金赎回确认界面，校验安全工具（插入 UKEY

并输入 UKEY 密码），交易成功。对授权版企业网银，需有授权权限的用户登录网银，按照如下路径操作审核授权后，才能生效：

网银交易 --> 审核管理 --> 审核授权

温馨小提示：

- ☆ 赎回资金有一段在途时间，不能立即到账使用。
- ☆ 赎回到账天数按基金交易日计，非自然日。

4.7.3 基金查询

通过网银，可查询您的**基金持有情况**及**当前委托的基金**交易信息，并可查询基金交易的**历史确认**。基金查询的操作路径：

网银交易 --> 投资基金 --> 基金查询

4.7.3.1 查询基金持有情况

选择**基金查询**项下的**持有基金**，进入如下界面：

您的位置：网银交易 > 投资基金 > 基金交易 > 基金赎回

基金产品 我的基金 当前委托 基金赎回

委托买卖基金产品：

基金代码：

以下是您持有的所有基金产品

操作	基金代码	单位净值	买入成本	参考净值	浮动盈亏		
详细 赎回	001000	1.0000	11,454,000.00	11,362,368.00	-91,632.00		
详细 赎回	001010	1.0490	15,000.00	14,880.00	-120.00		
详细 赎回	001011	1.0490	1,232,000.00	1,222,144.00	-9,856.00		
详细 赎回	002001	9.93529	9,935.29	12,980	12,896.01	-103.99	
详细 赎回	070001	4.96000	4,960.00	1.0000	5,000.00	4,960.00	-40.00
详细 赎回	070002	318,992.01	318,992.01	1.0070	428,000.00	321,224.95	-6,042.49

点击操作栏里的“详细”按钮，查看基金持有情况。

点击“详细”按钮，查看基金持仓详细信息，如图：



可以查看基金的基本信息，还可以操作“分红选择”和“赎回”等。

4.7.3.2 查询当前委托

选择“基金查询”项下的“当前委托”，可查询已委托办理（包括购买、赎回、定投、转换、转托管等交易）的基金，当前委托查询界面如下：



温馨提示：

- ☆ 当天购买的基金，在收市前可撤单；收市后提交的交易将作为下一交易日的申请，且在收市前仍可撤单。
- ☆ “变更分红方式”的基金不能撤单。

4.7.3.3 查询历史交易信息

选择**基金查询**项下的**历史确认**，可查询基金历史交易情况。详细信息界面如下：

历史确认

基金签约序号 622128689

起始日期 2012-12-05 截止日期 2013-01-04 7天 15天 30天

基金代码 (如查询单只基金，请输入基金代码；不能则查询所有历史交易)

基金代码	基金名称	交易类型	币种	基金净值	确认金额	确认份额	确认费用	确认日期	申请编号	备注
070008	嘉实货币A	红利发放	人民币	1.0000	0.00	0.50	0.00	20121220		
202001	南方稳健	赎回	人民币	0.7438	984.62	1,330.42	4.95	20121213	2012121119170000061	
202001	南方稳健	申购	人民币	0.7398	1,000.00	1,330.42	15.75	20121210	20121207092300000305	超过本人风险等级,自愿承担风险

当前第1页 共1页 3条记录 [首页](#) | [上一页](#) | [下一页](#) | [尾页](#)

可查询特定日期内所有的基金交易情况，也可输入基金代码，对单只基金在特定日期内的历史交易进行查询。历史交易信息中，“基金净值”、“确认金额”、“确认份额”及“确认费用”均由基金公司或基金登记机构计算。

