

超级网银小助手分享使用心得

心得一 实时到账解决燃眉之急

张先生是我行网银客户,7月15日是他在建行按揭贷款还款的日子,但因为白天公务繁忙,晚上十点钟张先生才想起建行提示还款账户余额不足,如果明日再还贷款就会造成不良信用记录。张先生急中生智,登录我行网银,在汇款转账界面,选择“实时”转账模式,资金立马转入建行账户,还款成功。

心得二 多家银行账户一站查询省时省心

王先生是我行网银客户,同时代发工资的账户在建行,扣收水电费、物业管理费的账户在工行,每个月王先生都要到各家银行查询账户资金情况。签约超级网银跨行账户查询后,王先生每个月只要登录我行网银,就可以一站式查询在他行账户的余额和明细状况了,省心不少。

心得三 一站式玩转多家银行账户资金

李先生是我行网银客户,经常登录网银关注最新的理财产品动态。这次有一款预期年化收益6.5%的产品深深吸引了他,但是该产品购买起点金额比较高,李先生在我行账户余额不足,其他存款均在建行。李先生当即签约超级网银跨行收款功能,立马将他在建行的资金转入我行,并完成了该理财产品的购买。一站式玩转多家银行账户资金,理财更轻松!



e举e动 创造价值

www.4001961200.com

特别提示

本册为深圳农村商业银行编辑,供客户参阅。不构成银行要约或义务,各类业务以银行有权解释人的说明为准。

本行有权随时修改业务品种及操作程序,包括暂停个别品种及有关业务,有权随时修改本册所涉及的业务内容,而毋须提前知会本册读者。



深圳农村商业银行
Shenzhen Rural Commercial Bank

e生活 更懂你

超级网银使用手册

一站式
管理多个银行账户



微博 @深圳农村商业银行电子银行
weibo.com/srcbebanking

账户管理更轻松

与你 更近一步

服务热线:961200 (深圳) 4001961200 (全国) www.4001961200.com

	功能项	使用条件
超级网银	跨行实时汇款	持身份证件到我行营业网点开通网银，并申请手机动态密码或Ukey安全认证工具。
	跨行账户查询	1.开通我行网上银行，并申请手机动态密码或Ukey安全认证工具。
	实时跨行收款	2.开通他行网上银行，并申请他行网银交易安全认证工具。

跨行实时汇款

通过网银办理跨行汇款转账业务时，转账模式选择“实时”，支持单笔5万元（含）以下汇款实时到账。

实时转账汇款好处多：

- 到账速度快，实时到账。
- 尊享7*24小时快捷汇款服务。

超级网银小助手提示您：

- 跨行实时汇款仅支持单笔5万元（含）以下的汇款申请。如果您的转账汇款金额超过五万，可分笔操作实时汇款，保障资金实时到达。
- 您在实时转账汇款模式下选择不到收款人账户所在的银行，请改用“普通”或“快速”转账汇款模式（注：“普通”和“快速”转账模式不支持实时到账）。

跨行账户查询

可以通过我行网银查询您在他行的账户的余额和明细信息。

使用步骤：

登录我行网银，通过“我的账户--->账户查询--->我的他行账户”查询您在他行开立的账户余额和明细信息。

温馨提示：使用跨行账户查询功能要先完成签约，流程详见本宣传页“我行查询他行账户签约流程”。

跨行收款

可以通过我行网银对签约指定的他行账户进行主动收款，实现资金实时划转。

使用步骤：

个人客户：登录网银-->汇款转账-->跨行收款-->协议收款；

企业客户：登录网银-->收付款管理-->跨行收款-->协议收款。

温馨提示：使用跨行收款功能要先完成签约，签约流程与本宣传页中“我行查询他行账户签约流程”类似。

我行查询他行账户签约流程

第一步，登录我行网银-->点击功能申请-->选择超级网银功能申请-->选择跨行账户查询签约。

第二步，选中您在我行的一个账号，签约方式选择本行查询他行账户，点击 **查询** 然后点击 **新签约**

跨行账户查询签约查询

我行账号

签约方式

查询

操作	签约方式	对方账号	对方客户名称	对方行名称

当前第1页共0页 0条记录 首页 | 上一页 | 下一页 | 尾页

新签约

第三步，在签约录入界面输入下列信息，点击**确认**。

本行查询他行账户签约录入

被查询人开户行名

被查询人账户类型

查询人账号

查询人户名

查询人开户行名

确认 **返回**

温馨提示：您在使用过程中如有任何疑问，请查看常见问题或者咨询我行客服热线0755-961200

第四步，在签约确认界面选择安全认证方式，输入密码，点击**确认**。

本行查询他行账户签约确认

被查询人开户行名

被查询人账户类型

查询人账号

查询人户名

查询人开户行名

选择交易安全认证方式

手机动态密码

动态密码已经发送到137*****，请在81秒内输入。如果在90秒后还没有收到，请您点击 **重新发送**

确认 **返回**

温馨提示：您在使用过程中如有任何疑问，请查看常见问题或者咨询我行客服热线0755-961200

第五步，请点击页面上**其它银行网上银行链接**（以建行为例）。

本行查询他行账户签约结果

请点击下面链接继续交易！
您本次交易的流水号为：000064644378

请点击本链接到中国建设银行股份有限公司总行页面进行查询签约

查询人账号

查询人户名

查询人开户行名

被查询人账户类型

被查询人开户行

返回

温馨提示：您在使用过程中如有任何疑问，请查看常见问题或者咨询我行客服热线0755-961200

第六步，登录建设银行网银，进入到建行账户在他行查询协议签约界面，选择被查询的建设银行的账户，点击 **下一步**

中国建设银行
China Construction Bank

建行账户在他行查询协议签约

建行账户在他行查询协议签约流程：▶1. 输入查询协议信息 ▶2. 确认查询协议

1. 请输入查询协议信息

被授权查询银行：深圳农村商业银行

被授权人：张三

被授权人他行账户：622128 *****

★ 建行授权账户：

下一步

第七步，核对信息，点击 **确认** 输入建设银行网银U盾密码，点击 **确定** 完成签约。

中国建设银行
China Construction Bank

建行账户在他行查询协议签约

建行账户在他行查询协议签约流程：▶1. 输入查询协议信息 ▶2. 确认查询协议

2. 请确认查询协议

被授权查询银行：深圳农村商业银行

被授权人：张三

被授权人他行账户：622128 *****

建行授权账户：

确认 **下一步**

中国建设银行网银盾

交易信息

授权账户：434061 *****

请输入网银盾口令

确定 **取消**